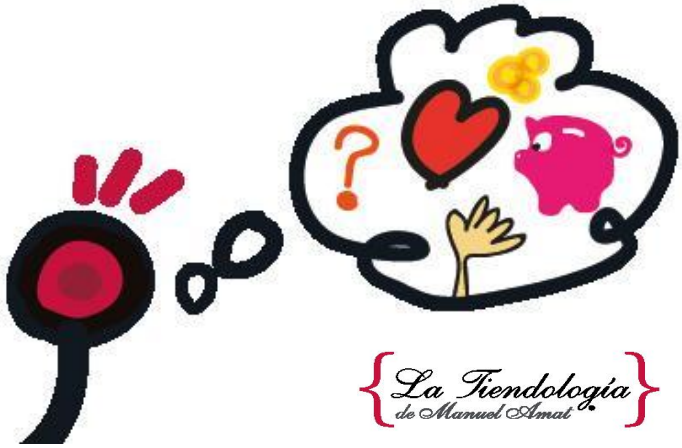
Comercio

Taller Plan de Innovación y Sostenibilidad Comercial 2016

Experiencia Cliente; Provocando Recuerdos Poderosos en los clientes del entorno urbano



FECHA

3 y 4 de Octubre de 2016

HORARIO

De 15:00 a 17:00 h.

DIRIGIDO

Empresarios y emprendedores del pequeño comercio

LUGAR DE CELEBRACIÓN

CENTRO CÍVICO Y JUVENIL
Plaza de la Ficia - Avenida de Chapí, 36
03600 - Elda

INSCRIPCIÓN

Online: Formulario de preinscripción

Ayuntamiento de Elda. Concejalía de Comercio. AFIC
Telf.: 966 98 92 32 / 965 38 04 02 – Ext. 1211
comercio@elda.es

PRECIO

Gratuito

Patrocinado por la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo

PROGRAMA

¿Por qué hay negocios del entorno urbano que tienen éxito y otros sólo aguantan? . ¿Qué es lo que le induce a los clientes a volver a nuestro negocio y convertirse en prescriptor del mismo?. ¿Qué es mejor un plan de fidelización, o una estrategia que provoque el recuerdo en tu cliente?. Conocer en profundidad en que negocio estamos, cual es el entorno en el que lo desarrollamos y cual es nuestro cliente ideal, nos permitirá poner el foco en él. Crear productos y experiencias capaces de construir vínculos emocionales profundos y duraderos con nuestros clientes es la clave para conseguir su RECUERDO, y este es mucho más potente que la fidelización.

¿QUÉ VAMOS A TRABAJAR EN ESTE TALLER ?
Después de este interesante taller de tan solo 4 horas te replantearás muchas de las estrategias que hasta ahora utilizabas para captar clientes a tu negocio:
-Tomarás consciencia de tus capacidades como emprendedor e innovador.
-Trabajaremos en prácticas herramientas que te ayudarán a desarrollar estrategias para conseguir generar RECUERDO en tus clientes
-El marketing sensorial, la experiencia emocional y las estrategias de ahorro se convertirán en tus principales aliados.

¿QUÉ BENEFICIOS TE APORTARÁ?
Descubrirás que el entorno del **comercio urbano,** por pequeño que creas que es, puede ser un lugar diferenciador y preferente para desarrollar con éxito tu negocio. Descubrirás tu potencial como emprendedor de ideas innovadoras que le darán una nueva dimensión a tu negocio. Diseñarás nuevas estrategias para conseguir mejores resultados en tu relación con los clientes. Desarrollarás tu creatividad para ponerla al servicio de una nueva actitud innovadora.Conocerás casos y experiencias de éxito.

Plaza Ruperto Chapí, 3
03001 Alicante
Telf.: 965 14 86 57 / 60
comercio@camaralicante.com
www.camaralicante.com