

EJERCICIO: 2016

**MEMORIA DE ACTIVIDAD DE
LA AGENCIA PARA EL
FOMENTO DE LA INNOVACIÓN
COMERCIAL**

INDICE

1. ESTUDIO TOTALIZADO DE SERVICIOS POR PERFIL DEL SOLICITANTE

1.1. SERVICIOS A EMPRESAS

1.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES

1.3. SERVICIOS A ASOCIACIONES

1.4. SERVICIOS A ADMINISTRACION LOCAL

1.5. SERVICIOS A OTROS CLIENTES EXTERNOS

2. ESTUDIO DETALLADO DE SERVICIOS POR PERFIL DEL SOLICITANTE

2.1. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRESAS

2.1.1. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRESAS POR FORMA DE CONTACTO Y TIPO DE SERVICIO

2.1.2. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRESAS. EVOLUCION POR MESES Y TIPO DE SERVICIO

2.2. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRENDEDORES

2.2.1. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR SEXO DEL SOLICITANTE Y TIPO DE SERVICIO

2.2.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR FORMA DE CONTACTO Y TIPO DE SERVICIO

2.2.3. SERVICIOS A EMPRENDEDORES. EVOLUCIÓN POR MESES DEL TIPO DE SERVICIO

3. ACTIVIDADES Y EVENTOS

3.1. ESTUDIO DE ACCIONES POR TIPOLOGIA

3.2. ESTUDIO DE ACCIONES POR TIPOLOGIA. DETALLE

1. ESTUDIO TOTALIZADO DE SERVICIOS POR PERFIL DEL SOLICITANTE.

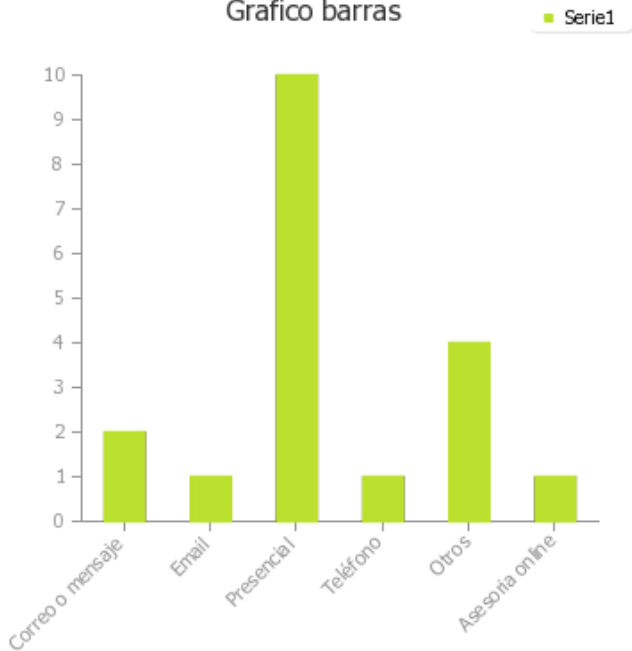
1.1. SERVICIOS A EMPRESAS

1.1.1. SERVICIOS A EMPRESAS POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

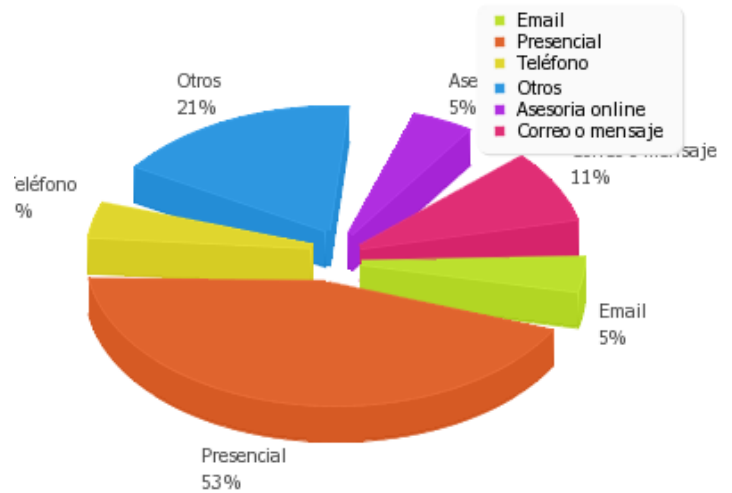
Resumen

Forma de Contacto	Cantidad
Correo o mensajería	2
Email	1
Presencial	10
Teléfono	1
Otros	4
Asesoría online	1
Total	19

Grafico barras



Grafico

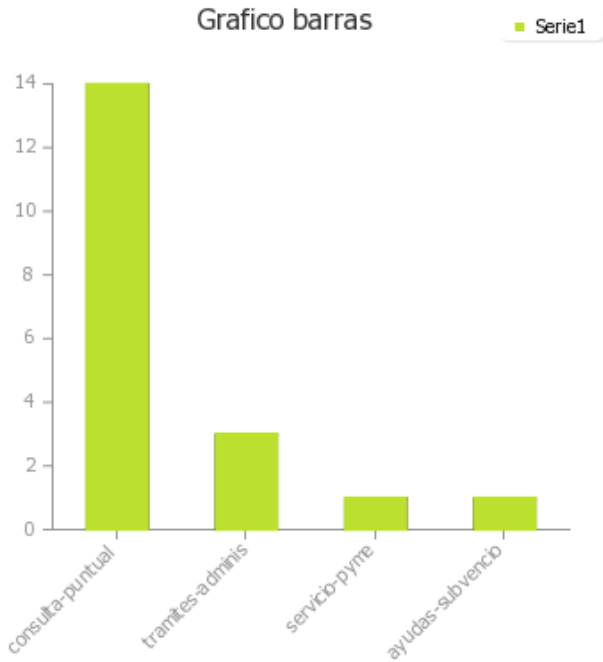


1.1.2. SERVICIOS A EMPRESAS POR TIPO DE SERVICIO SOLICITADO EJERCICIO: 2016

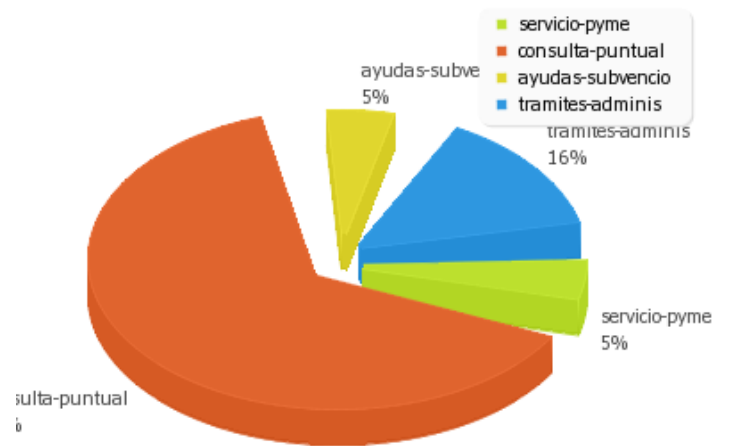
Resumen

Tipo de Servicio solicitado	Cantidad
Consulta puntual	14
Trámites administrativos	3
Servicio gestión de Pyme	1
Ayudas y subvenciones	1
Total	19

Grafico barras



Grafico



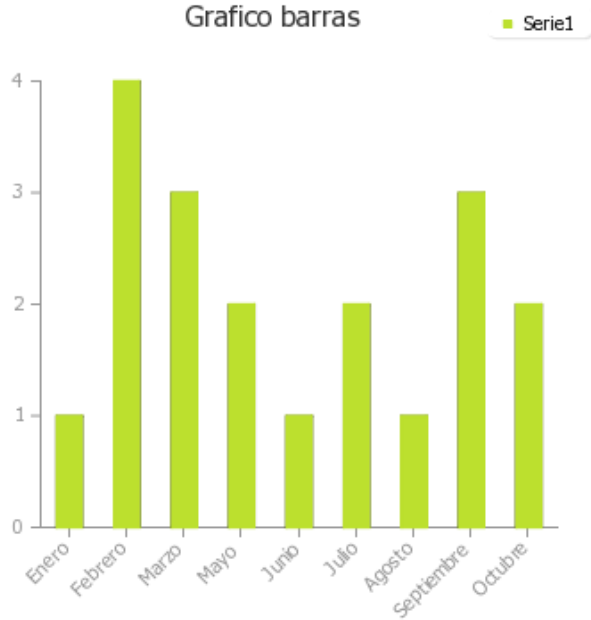
1.1.3. SERVICIOS A EMPRESAS DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Resumen

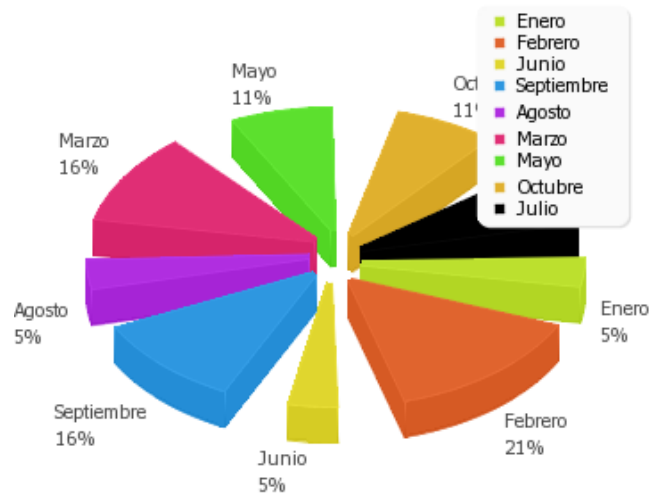
Evolución por meses

	Cantidad
Enero	1
Febrero	4
Marzo	3
Mayo	2
Junio	1
Julio	2
Agosto	1
Septiembre	3
Octubre	2
Total	19

Grafico barras



Grafico



1.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES

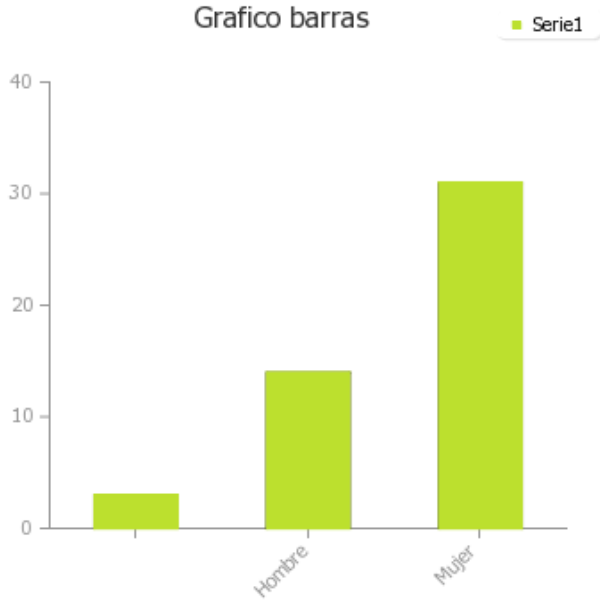
1.2.1. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR SEXO DEL SOLICITANTE EJERCICIO: 2016

Resumen

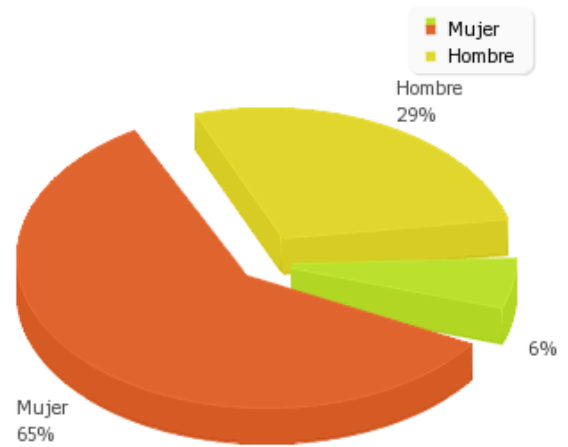
Sexo del Solicitante

	Cantidad
Hombre	3
Mujer	14
Total	48

Grafico barras



Grafico

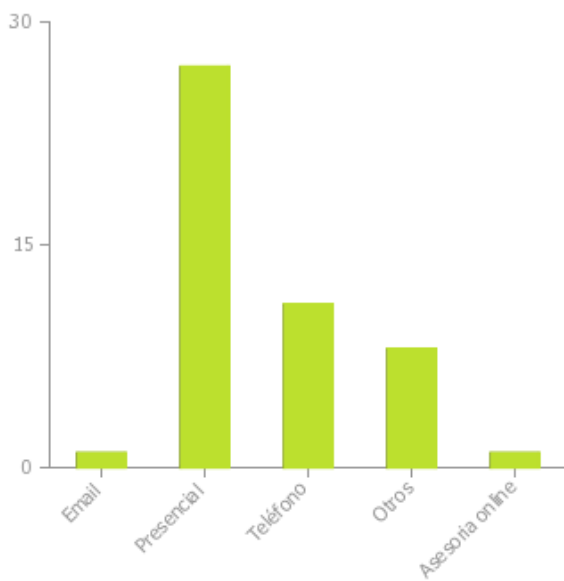


1.2.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

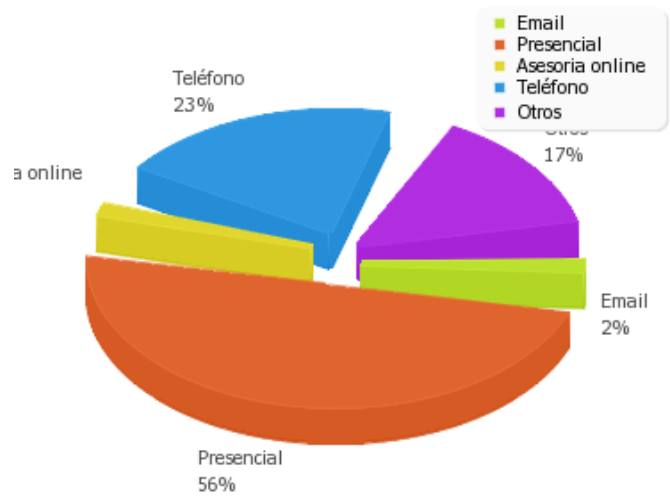
Resumen

Forma de Contacto	Cantidad
Email	1
Presencial	27
Teléfono	11
Otros	8
Asesoría online	1
Total	48

Grafico barras



Grafico

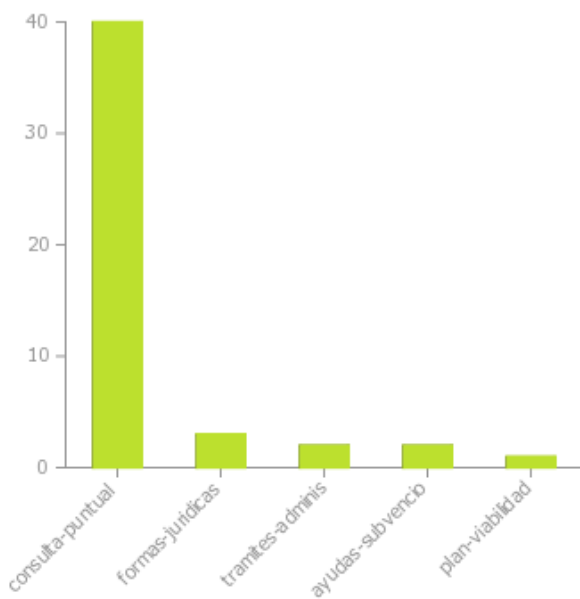


1.2.3. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR TIPO DE SERVICIO SOLICITADO EJERCICIO: 2016

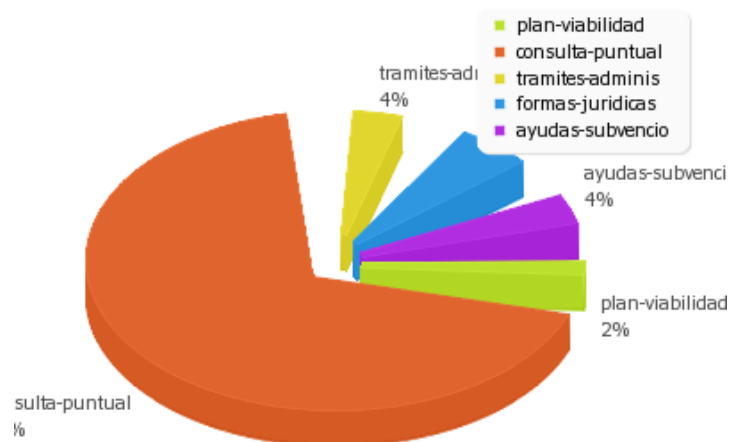
Resumen

Tipo de Servicio solicitado	Cantidad
Consulta puntual	40
Elección de la forma jurídica	3
Trámites administrativos de constitución	2
Ayudas y subvenciones	2
Plan de viabilidad	1
Total	48

Grafico barras



Grafico



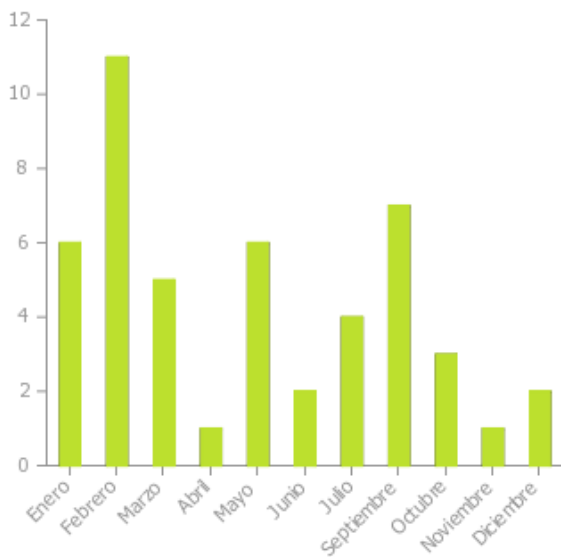
1.2.4. SERVICIOS A EMPRENDEDORES DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Resumen

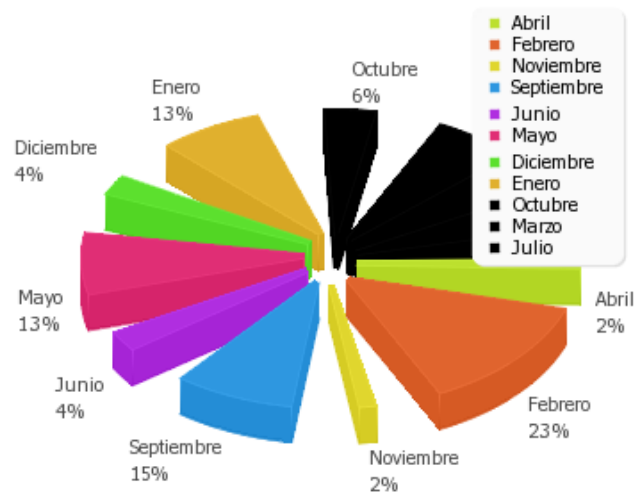
Evolución por meses

	Cantidad
Enero	6
Febrero	11
Marzo	5
Abril	1
Mayo	6
Junio	2
Julio	4
Septiembre	7
Octubre	3
Noviembre	1
Diciembre	2
Total	48

Grafico barras



Grafico



1.3. SERVICIOS A ASOCIACIONES.

1.3.1. SERVICIOS A ASOCIACIONES POR TIPO DE SERVICIO SOLICITADO EJERCICIO: 2016

Resumen

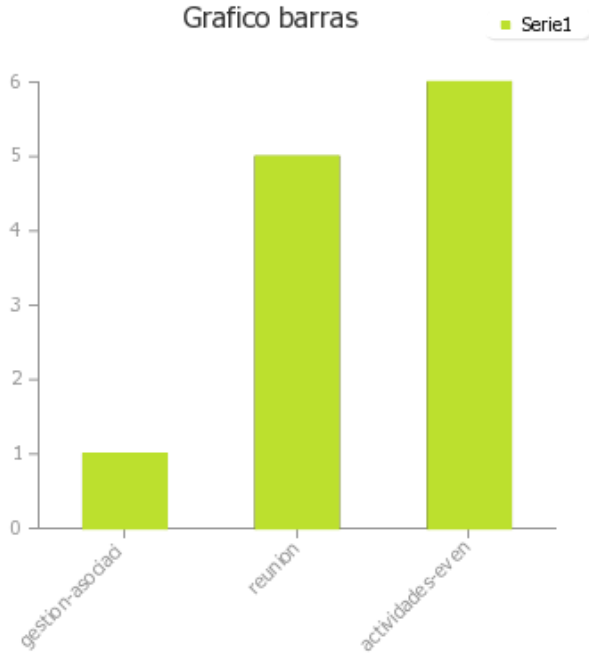
Tipo de Servicio solicitado

Gestión de asociaciones
Reunión
Actividades y eventos
Total

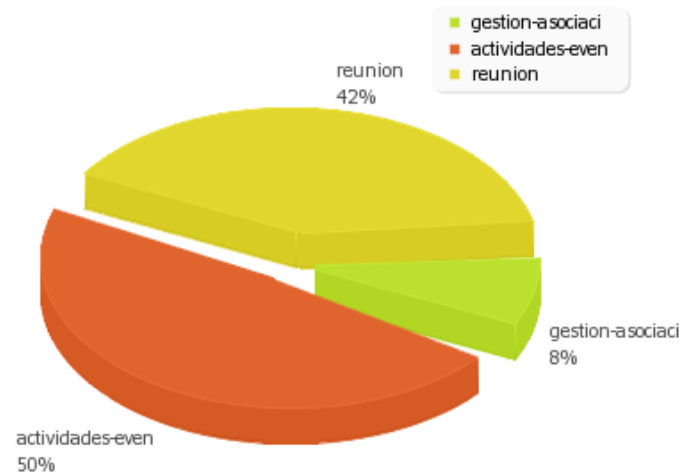
Cantidad

1
5
6
12

Grafico barras



Grafico

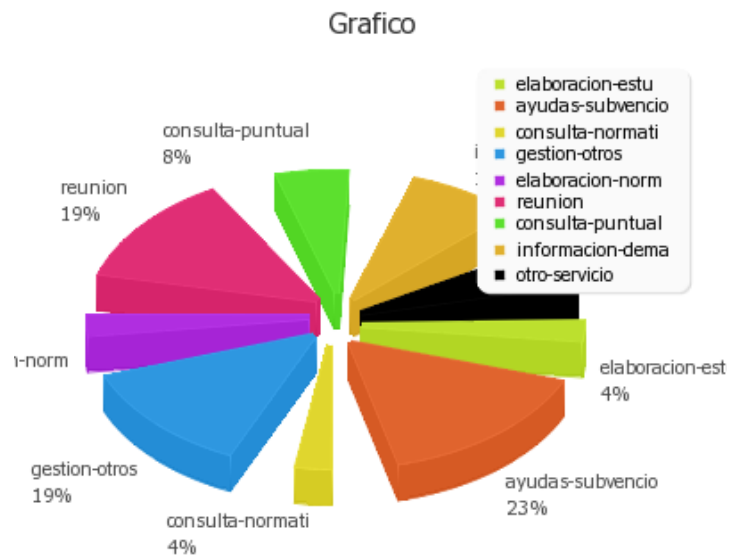
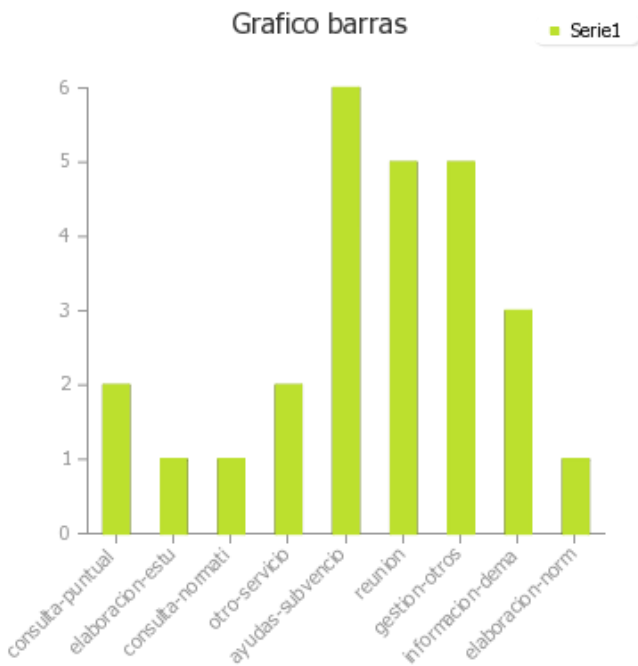


1.4. SERVICIOS A ADMINISTRACION LOCAL.

1.4.1. SERVICIOS A ADMINISTRACION LOCAL POR TIPO DE SERVICIO SOLICITADO EJERCICIO: 2016

Resumen

Tipo de Servicio solicitado	Cantidad
Consulta puntual	2
Elaboración de un estudio para la rehabilitación de mercados	1
Elaboración de un informe técnico genérico	10
Consulta sobre Normativa Comercial	1
Otro tipo de servicio	2
Ayudas y subvenciones	6
Reunión	5
Gestión con otros departamentos	5
Información a demanda	3
Elaboración de normativa municipal (reglamentos, ordenanzas...)	1
Total	36



1.5. SERVICIOS A OTROS CLIENTES EXTERNOS.

1.5.1. SERVICIOS A OTROS CLIENTES EXTERNOS POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Resumen

Forma de Contacto

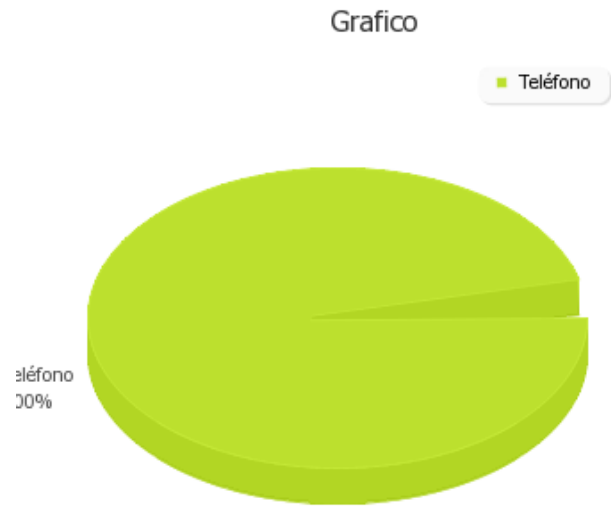
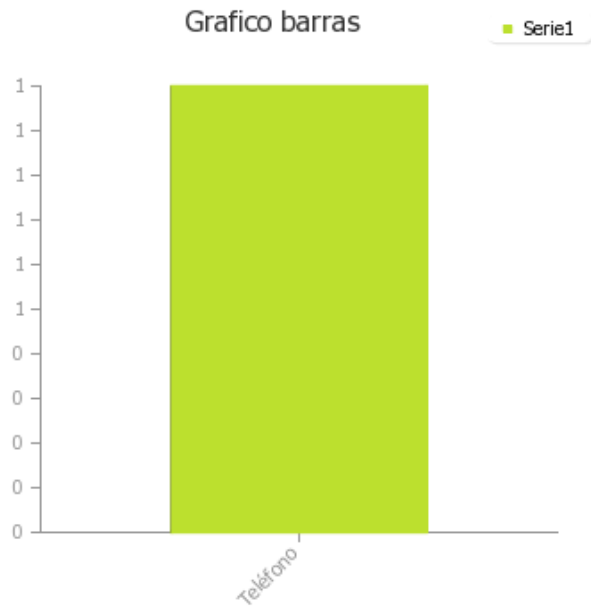
Teléfono

Cantidad

1

Total

1



1.5.2. SERVICIOS A OTROS CLIENTES EXTERNOS POR TIPO DE SERVICIO SOLICITADO EJERCICIO: 2016

Resumen

Tipo de Servicio solicitado

Consulta puntual

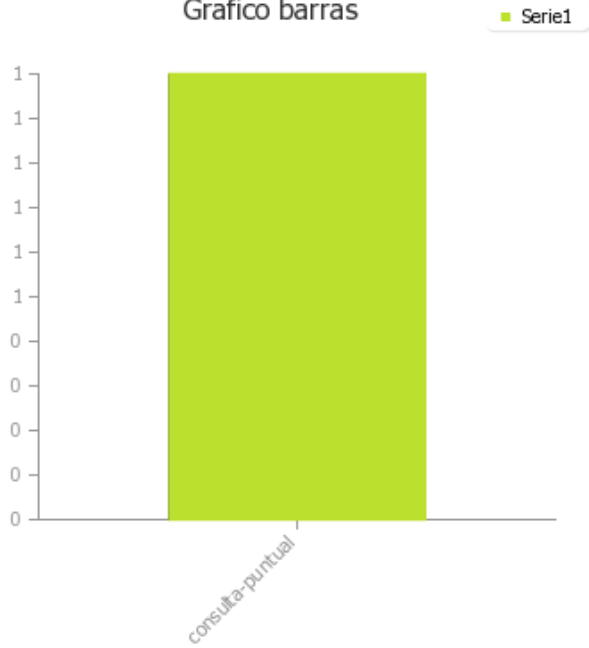
Total

Cantidad

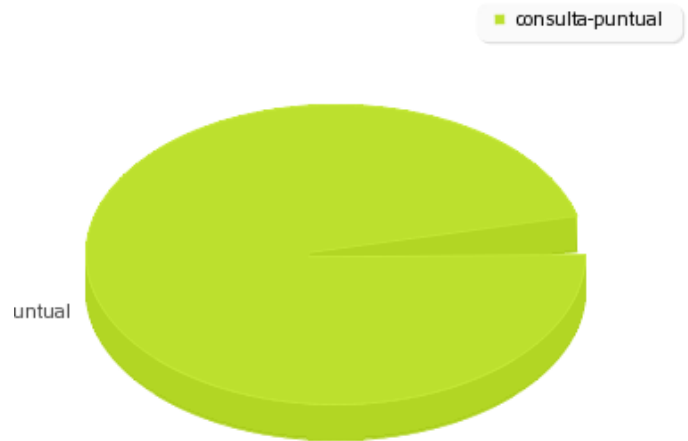
1

1

Grafico barras



Grafico



1.5.3. SERVICIOS A OTROS CLIENTES EXTERNOS DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Resumen

Evolución por meses

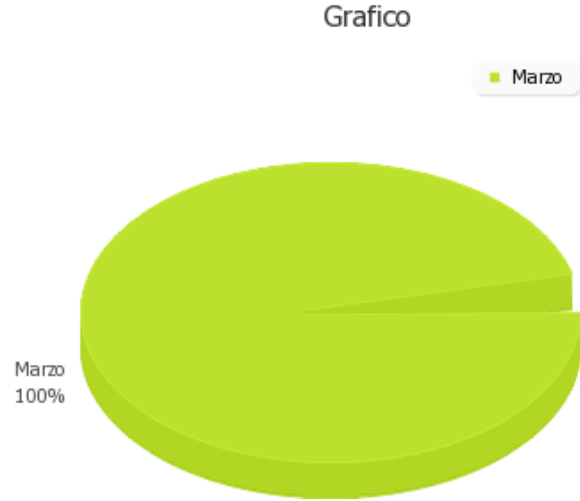
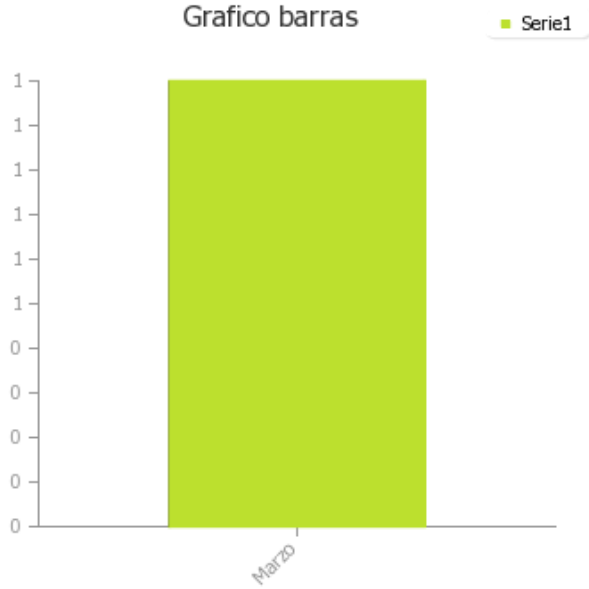
Marzo

Total

Cantidad

1

1



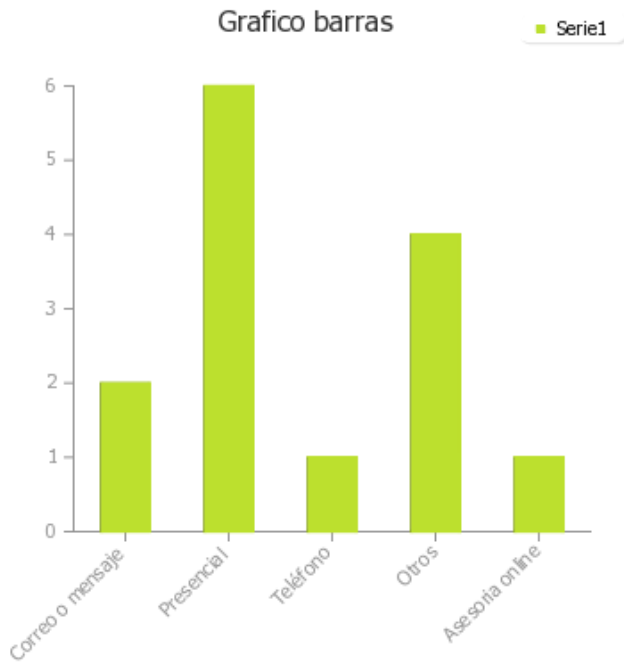
2. ESTUDIO DETALLADO DE SERVICIOS POR PERFIL DEL SOLICITANTE.

2.1. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRESAS.

2.1.1. SERVICIOS A EMPRESAS POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Consulta puntual

Forma de Contacto	Cantidad
Correo o mensajería	2
Presencial	6
Teléfono	1
Otros	4
Asesoría online	1
Total	14



2. ESTUDIO DETALLADO DE SERVICIOS POR PERFIL DEL SOLICITANTE.

2.1. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRESAS.

2.1.1. SERVICIOS A EMPRESAS POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Trámites administrativos

Forma de Contacto

Presencial

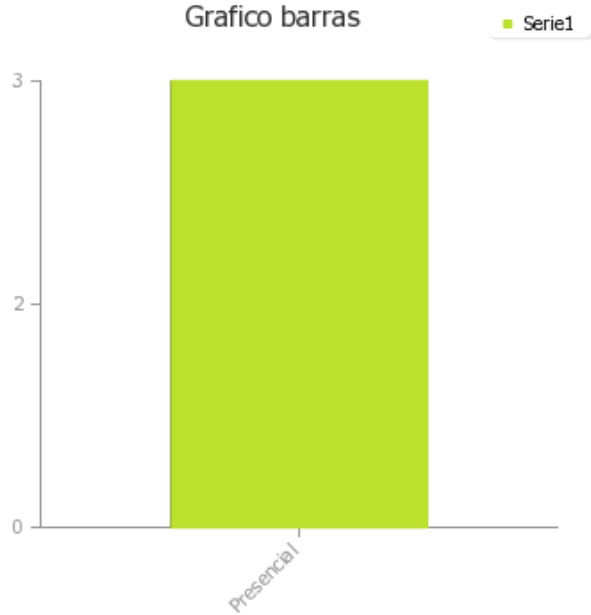
Total

Cantidad

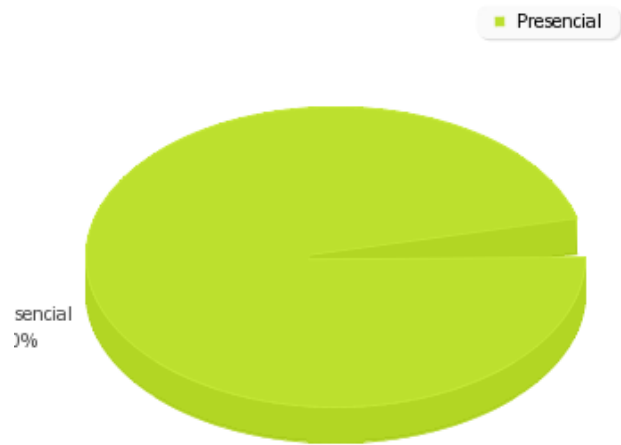
3

3

Grafico barras



Grafico



2. ESTUDIO DETALLADO DE SERVICIOS POR PERFIL DEL SOLICITANTE.

2.1. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRESAS.

2.1.1. SERVICIOS A EMPRESAS POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Ayudas y subvenciones

Forma de Contacto

Presencial

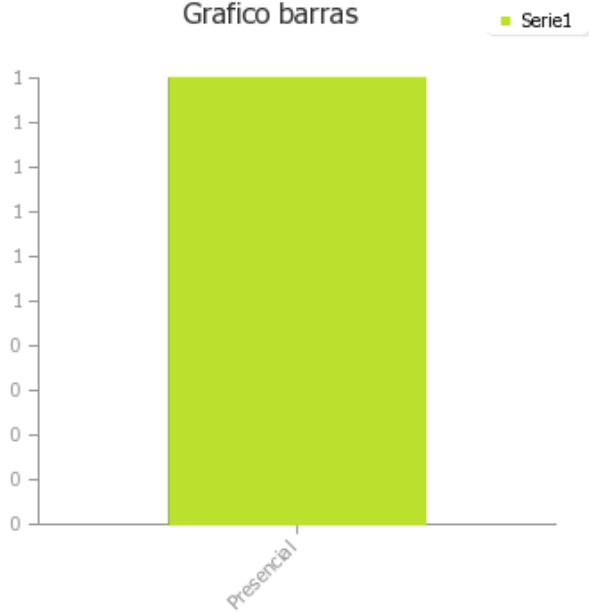
Cantidad

1

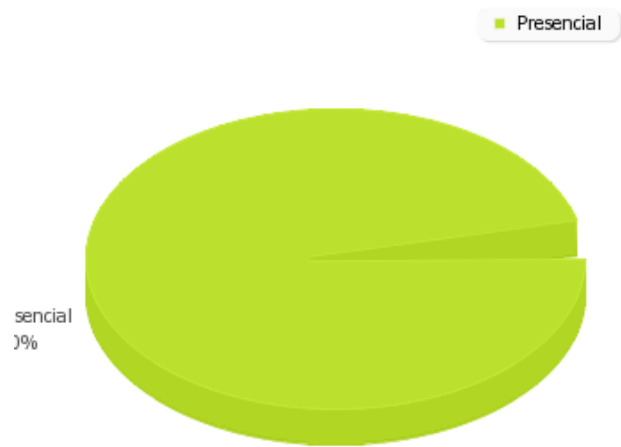
Total

1

Grafico barras



Grafico



2. ESTUDIO DETALLADO DE SERVICIOS POR PERFIL DEL SOLICITANTE.

2.1. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRESAS.

2.1.1. SERVICIOS A EMPRESAS POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Servicio gestión de Pyme

Forma de Contacto

Email

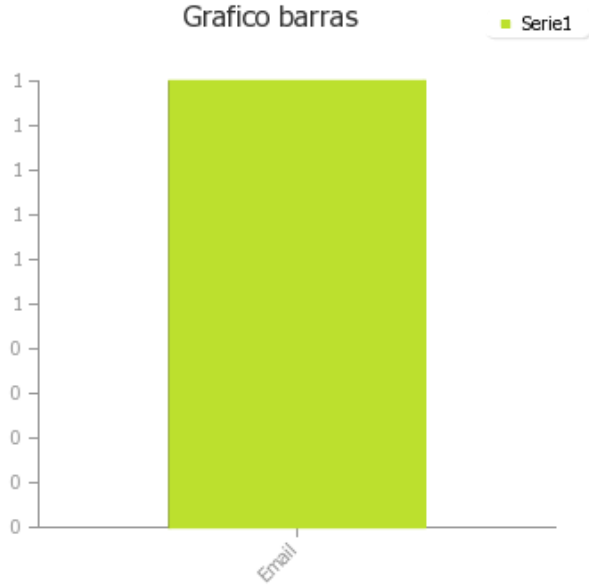
Cantidad

1

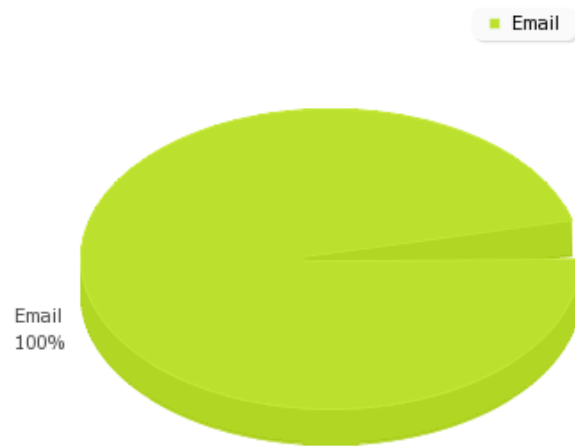
Total

1

Grafico barras



Grafico



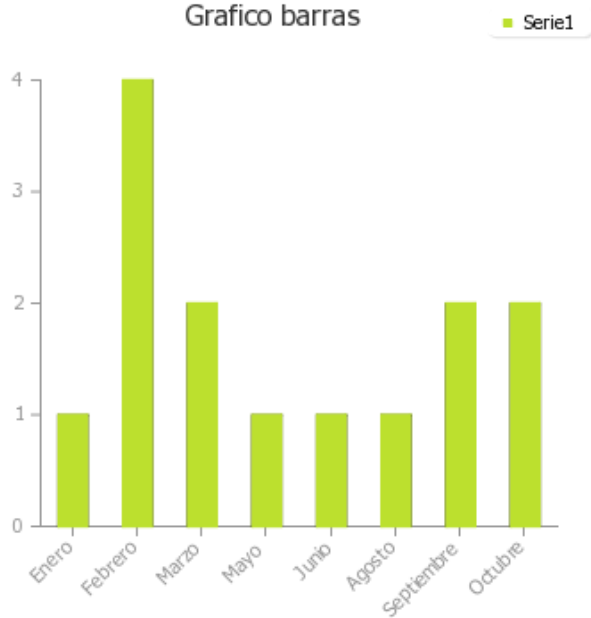
2.1.2. SERVICIOS A EMPRESAS DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Consulta puntual

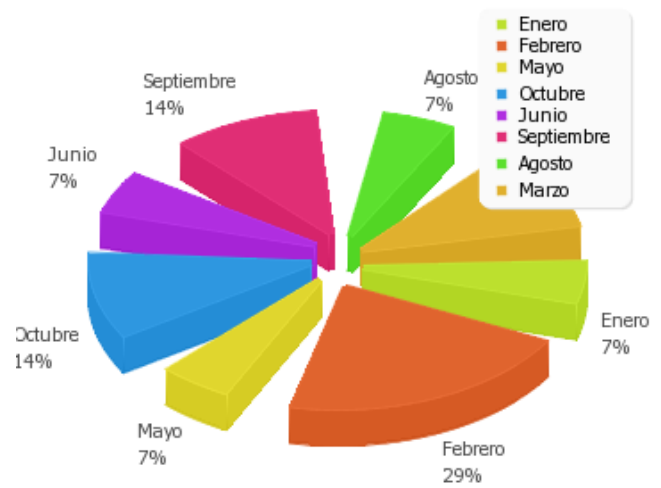
Evolución por meses

	Cantidad
Enero	1
Febrero	4
Marzo	2
Mayo	1
Junio	1
Agosto	1
Septiembre	2
Octubre	2
Total	14

Grafico barras



Grafico

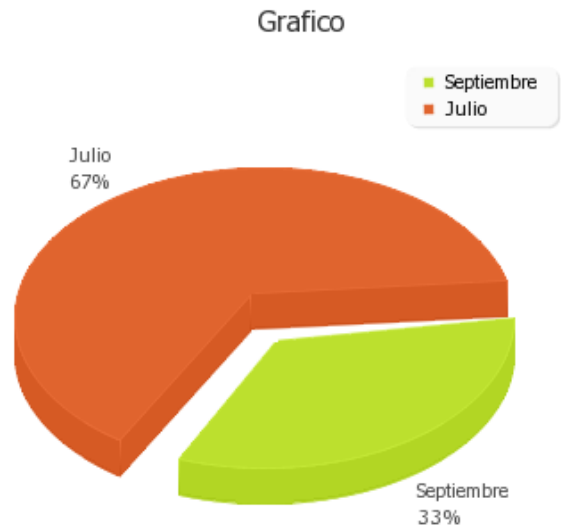
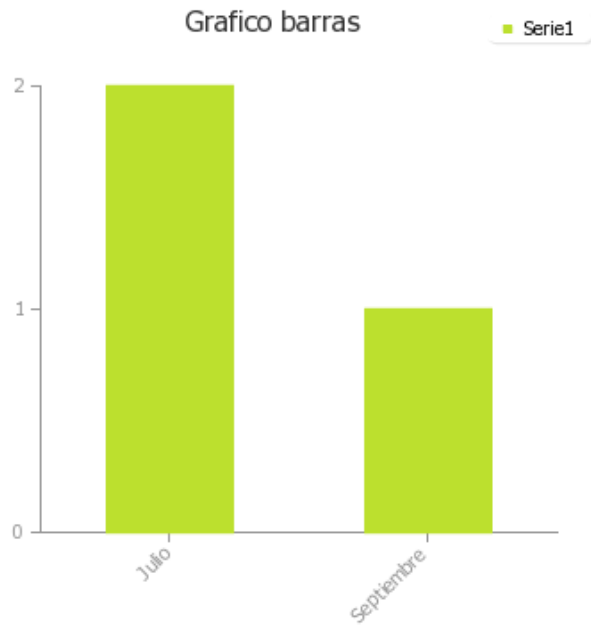


2.1.2. SERVICIOS A EMPRESAS DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Trámites administrativos

Evolución por meses

	Cantidad
Julio	2
Septiembre	1
Total	3



2.1.2. SERVICIOS A EMPRESAS DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Ayudas y subvenciones

Evolución por meses

Mayo

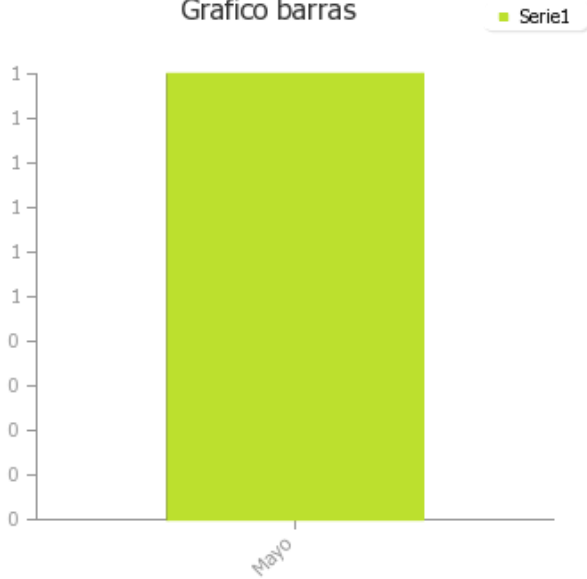
Total

Cantidad

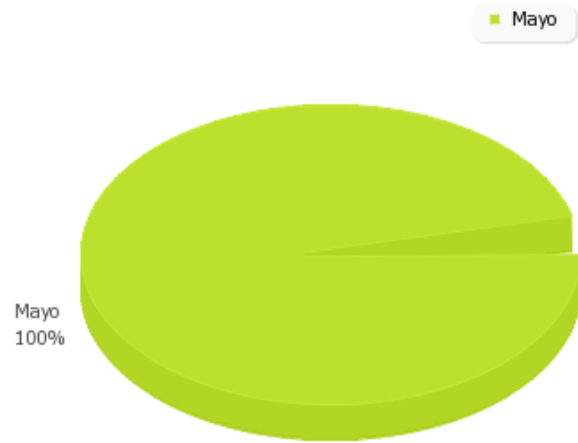
1

1

Grafico barras



Grafico



2.1.2. SERVICIOS A EMPRESAS DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Servicio gestión de Pyme

Evolución por meses

Marzo

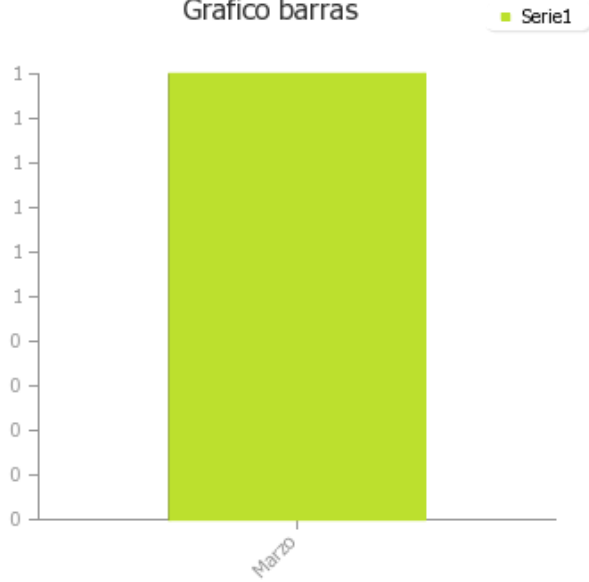
Total

Cantidad

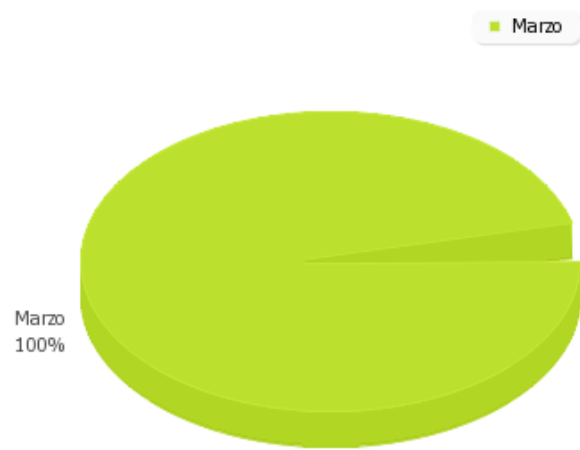
1

1

Grafico barras



Grafico



2.2. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRENDEDORES.

2.2.1. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR SEXO DEL SOLICITANTE EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Consulta puntual

Sexo del Solicitante

Hombre

Mujer

Total

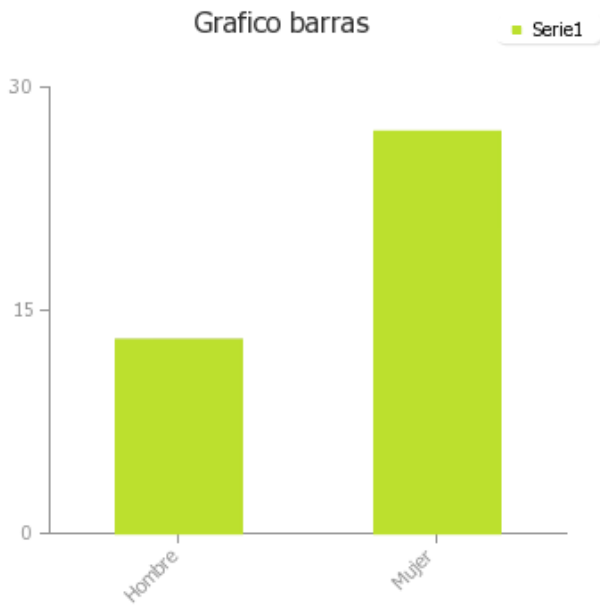
Cantidad

13

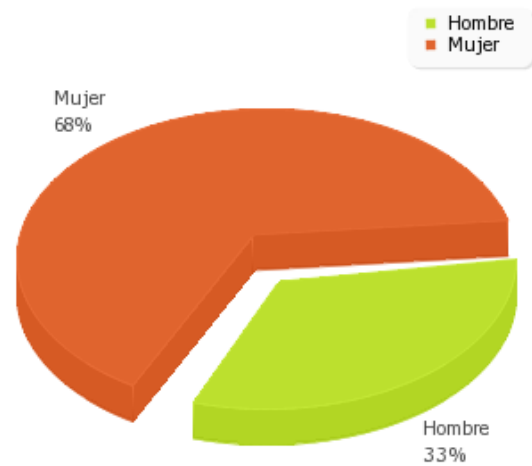
27

40

Grafico barras



Grafico



2.2. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRENDEDORES.

2.2.1. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR SEXO DEL SOLICITANTE EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Elección de la forma jurídica

Sexo del Solicitante

Mujer

Total

Cantidad

2

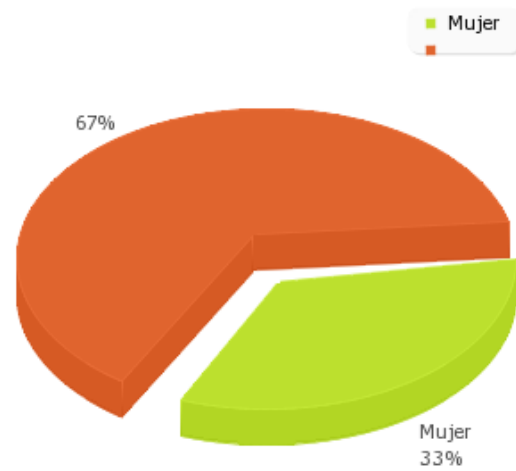
1

3

Grafico barras



Grafico



2.2. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRENDEDORES.

2.2.1. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR SEXO DEL SOLICITANTE EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Trámites administrativos de constitución

Sexo del Solicitante

Hombre

Total

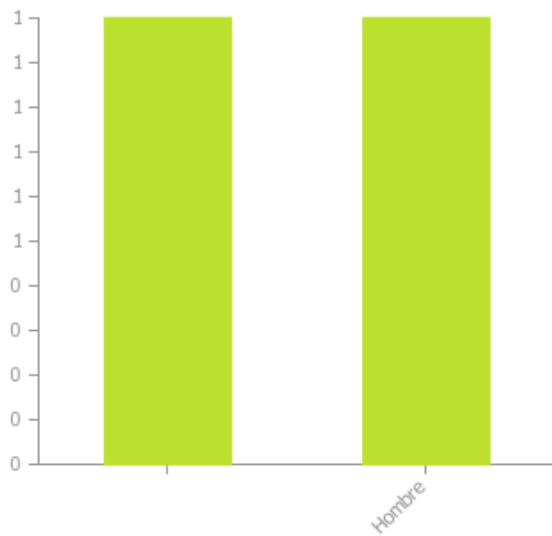
Cantidad

1

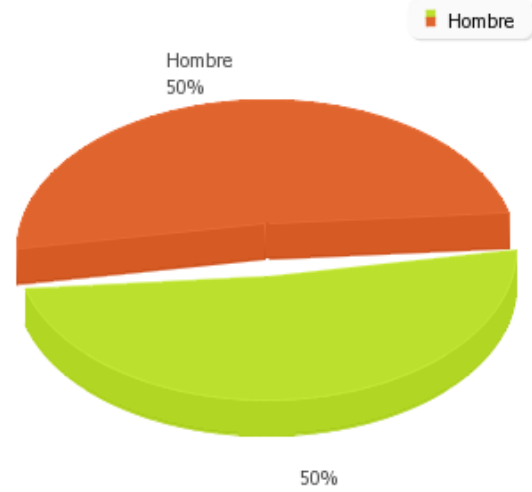
1

2

Grafico barras



Grafico



2.2. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRENDEDORES.

2.2.1. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR SEXO DEL SOLICITANTE EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Plan de viabilidad

Sexo del Solicitante

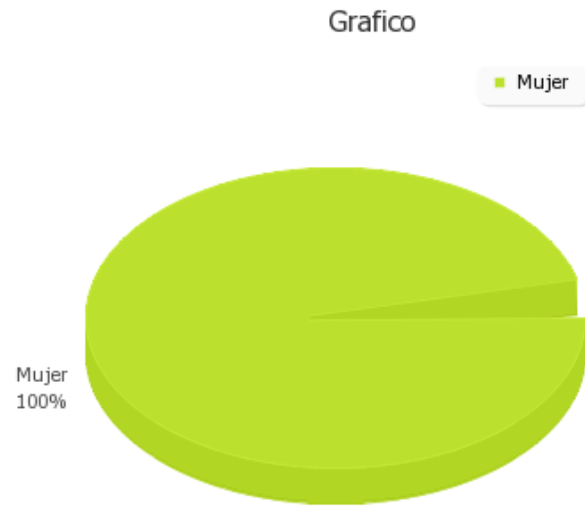
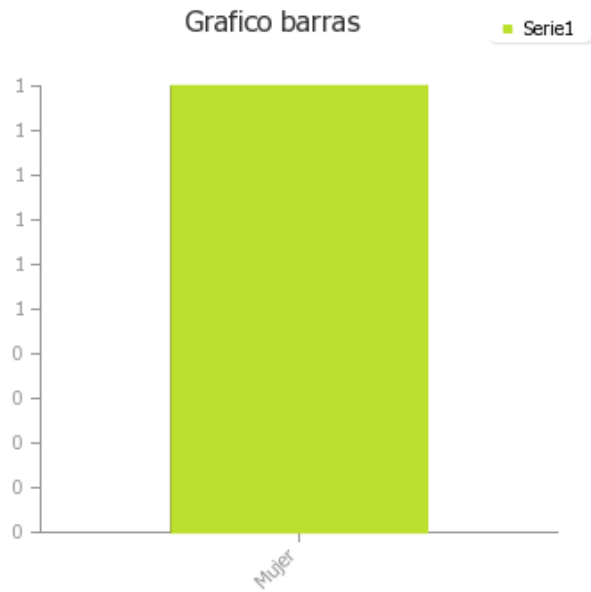
Mujer

Total

Cantidad

1

1



2.2. ESTUDIO DE SERVICIOS A EMPRENDEDORES.

2.2.1. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR SEXO DEL SOLICITANTE EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Ayudas y subvenciones

Sexo del Solicitante

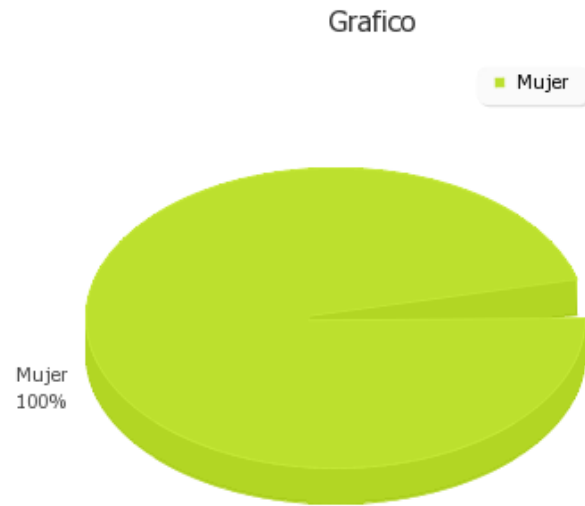
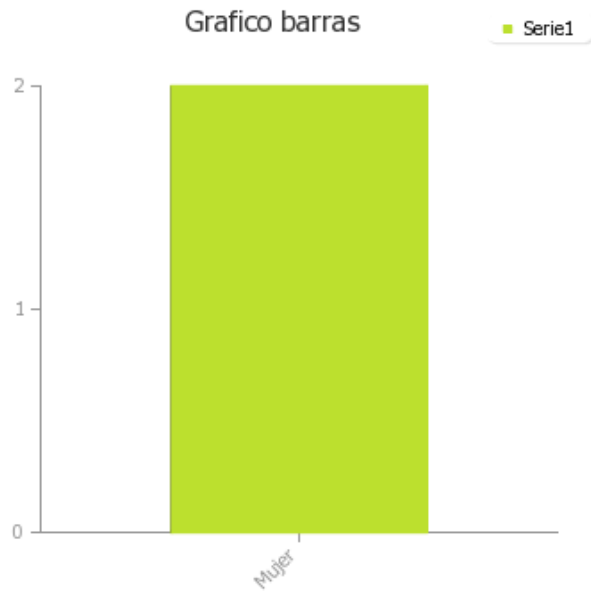
Mujer

Total

Cantidad

2

2



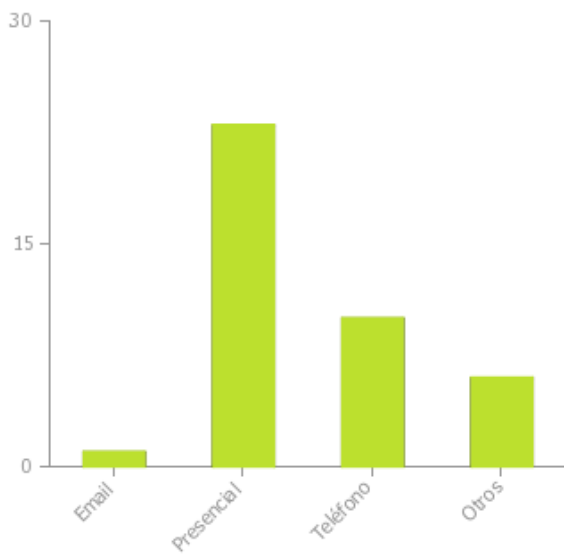
2.2.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Consulta puntual

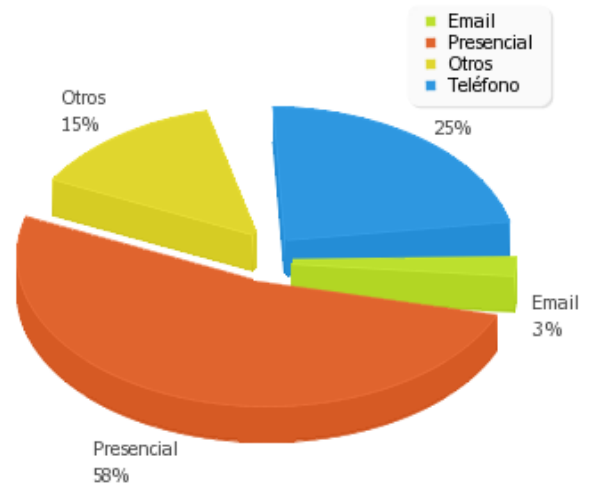
Forma de Contacto

Forma de Contacto	Cantidad
Email	1
Presencial	23
Teléfono	10
Otros	6
Total	40

Grafico barras



Grafico



2.2.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Elección de la forma jurídica

Forma de Contacto

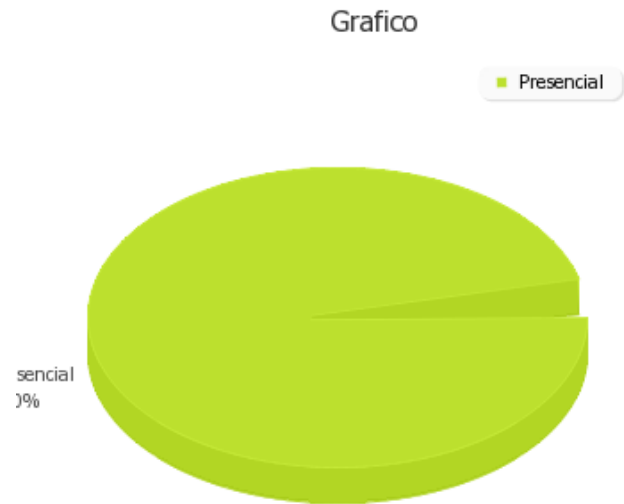
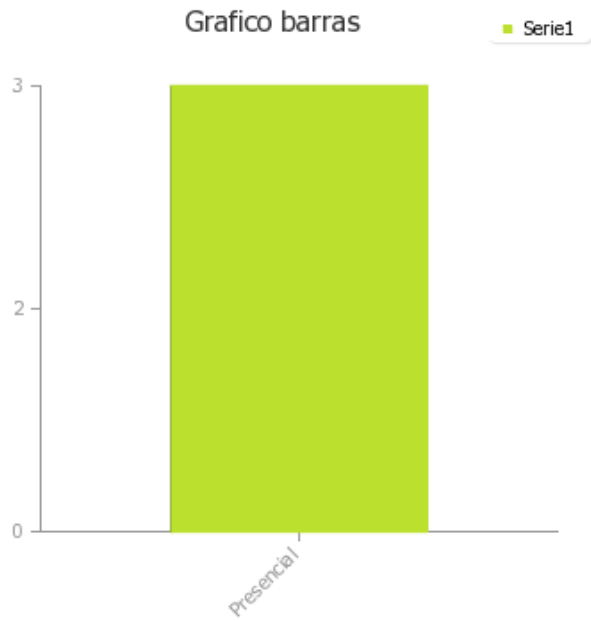
Presencial

Total

Cantidad

3

3



2.2.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Trámites administrativos de constitución

Forma de Contacto

Presencial

Asesoría online

Total

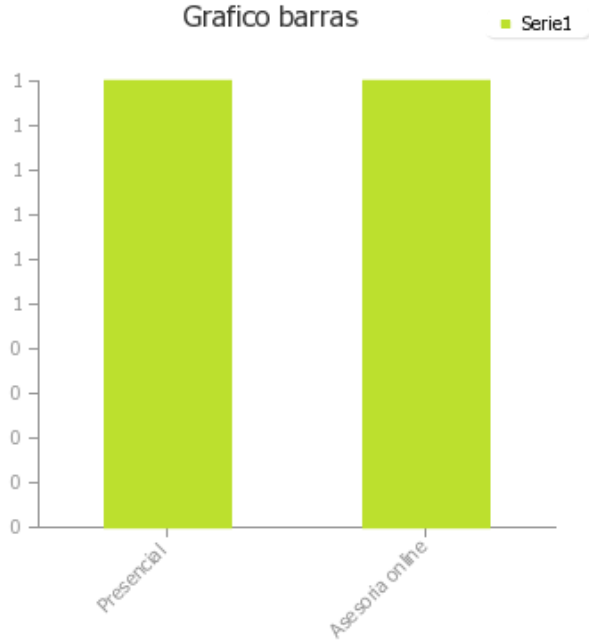
Cantidad

1

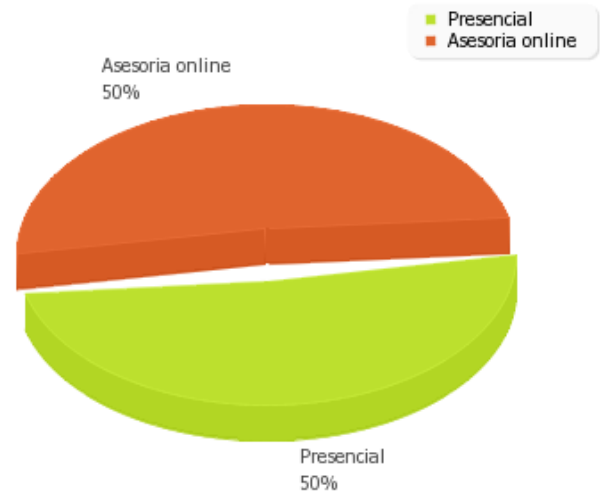
1

2

Grafico barras



Grafico



2.2.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Plan de viabilidad

Forma de Contacto

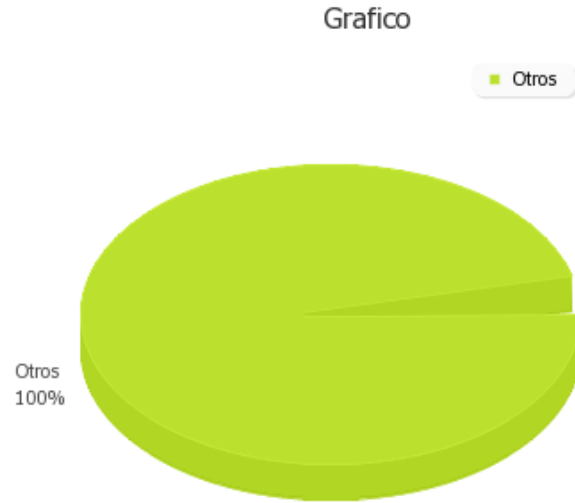
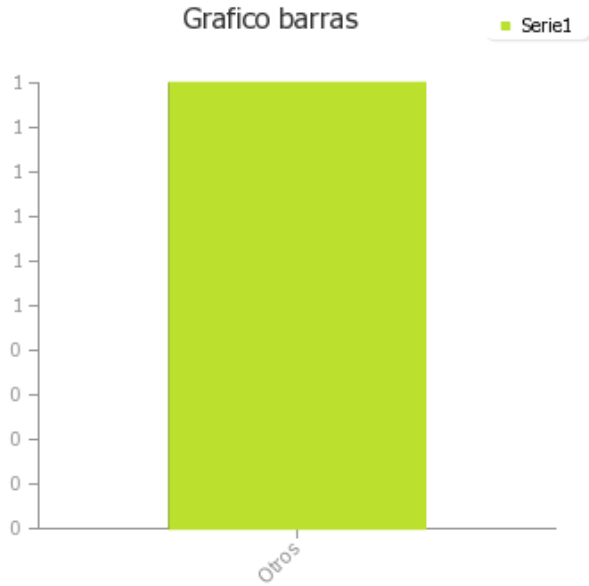
Otros

Total

Cantidad

1

1



2.2.2. SERVICIOS A EMPRENDEDORES POR FORMA DE CONTACTO EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Ayudas y subvenciones

Forma de Contacto

Teléfono

Otros

Total

Cantidad

1

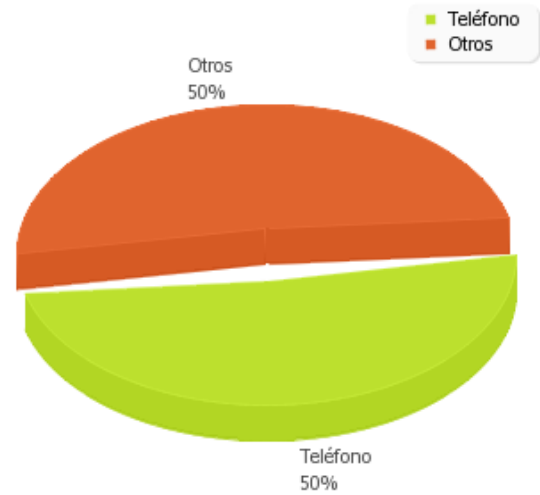
1

2

Grafico barras



Grafico



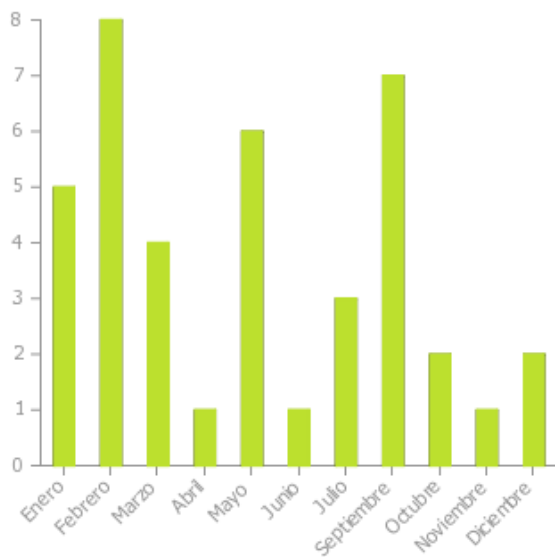
2.2.3. SERVICIOS A EMPRENDEDORES DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Consulta puntual

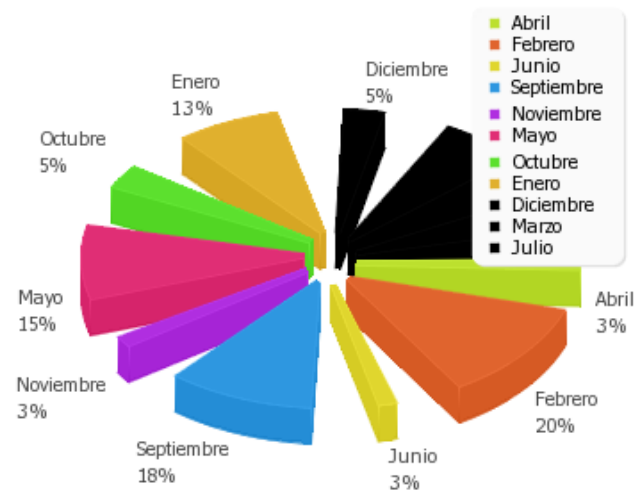
Evolución por meses

	Cantidad
Enero	5
Febrero	8
Marzo	4
Abril	1
Mayo	6
Junio	1
Julio	3
Septiembre	7
Octubre	2
Noviembre	1
Diciembre	2
Total	40

Grafico barras



Grafico

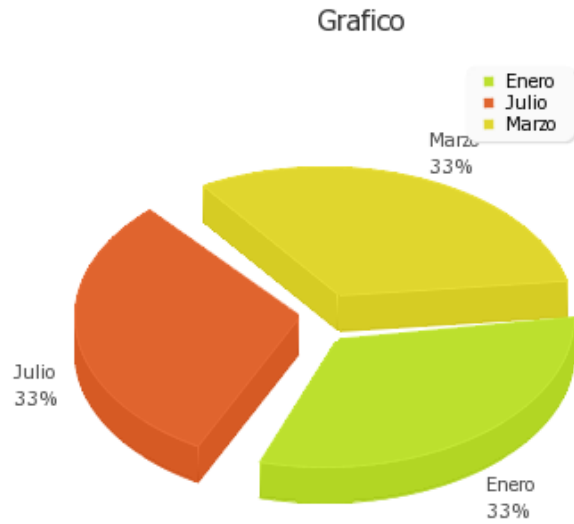
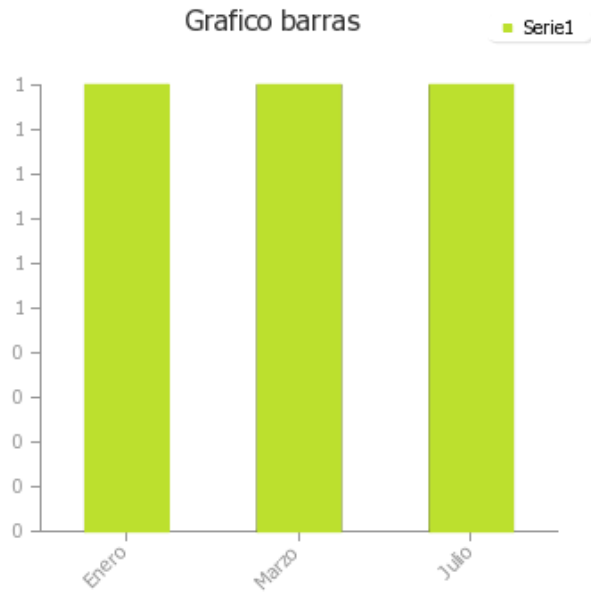


2.2.3. SERVICIOS A EMPRENDEDORES DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Elección de la forma jurídica

Evolución por meses

	Cantidad
Enero	1
Marzo	1
Julio	1
Total	3



2.2.3. SERVICIOS A EMPRENDEDORES DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Trámites administrativos de constitución

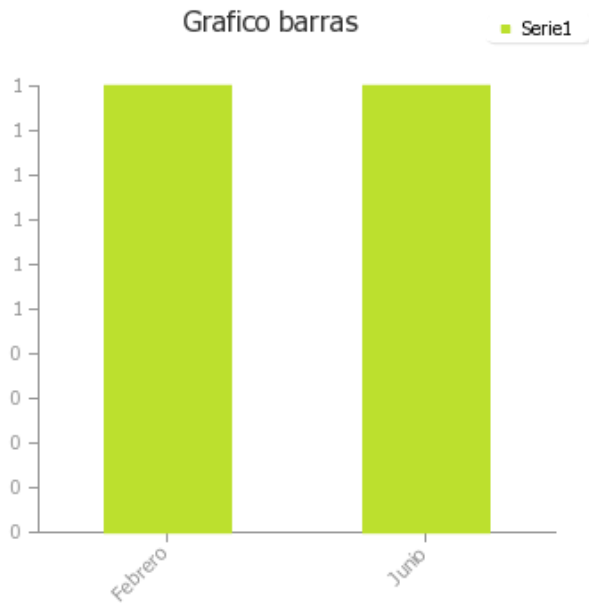
Evolución por meses

Febrero
 Junio
Total

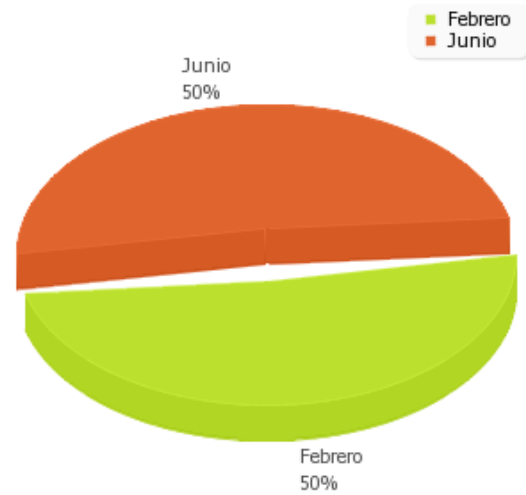
Cantidad

1
 1
2

Grafico barras



Grafico



2.2.3. SERVICIOS A EMPRENDEDORES DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Plan de viabilidad

Evolución por meses

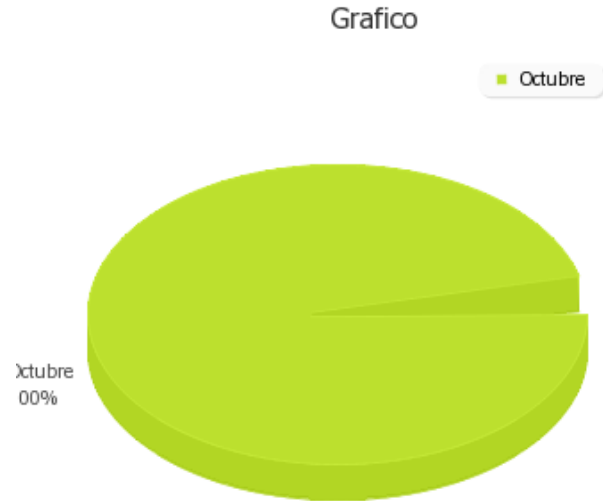
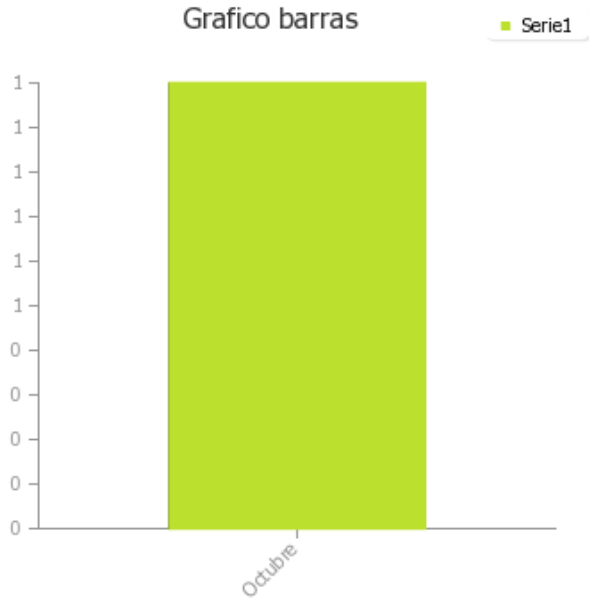
Octubre

Total

Cantidad

1

1



2.2.3. SERVICIOS A EMPRENDEDORES DE EVOLUCIÓN POR MESES EJERCICIO: 2016

Detalle por el Tipo de Servicio: Ayudas y subvenciones

Evolución por meses

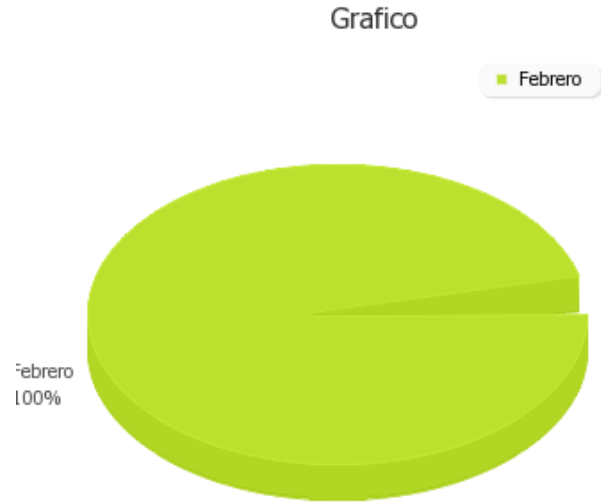
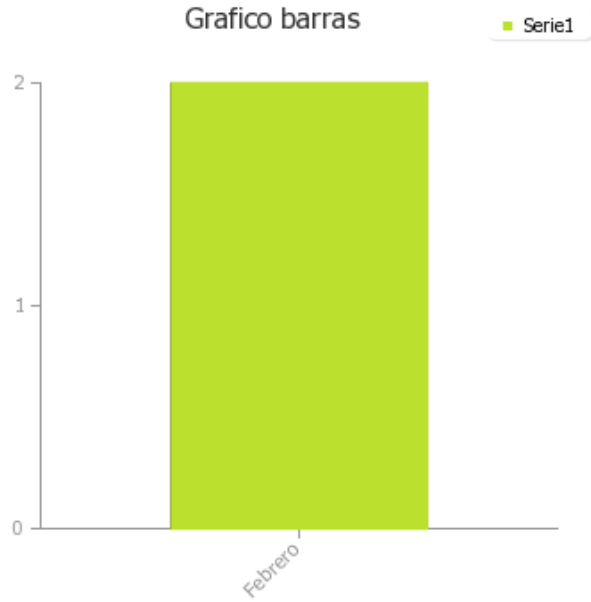
Febrero

Total

Cantidad

2

2



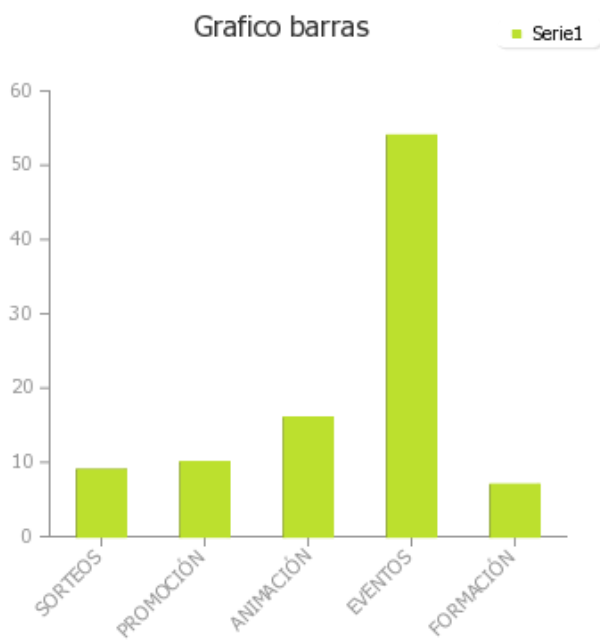
3. ACTIVIDADES Y EVENTOS

3.1 ESTUDIO DE ACCIONES POR TIPOLOGIA EJERCICIO: 2016

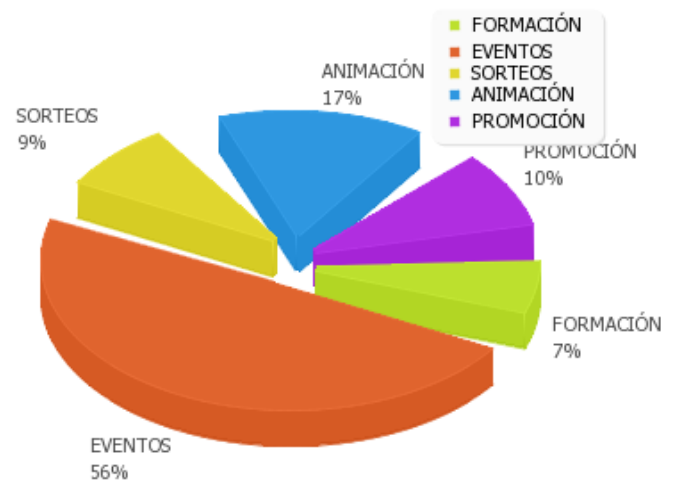
Resumen

Tipo de acción	Cantidad
SORTEOS	9
PROMOCIÓN	10
ANIMACIÓN	16
EVENTOS	54
FORMACIÓN	7
Total	96

Grafico barras



Grafico



3.2 ESTUDIO DE ACCIONES POR TIPOLOGIA. DETALLE EJERCICIO: 2016

Detalle

<u>Descripción</u>	<u>Cantidad</u>
TIPO: SORTEOS. Número de acciones	9
Anuncios portal local	1
Anuncios web municipal	1
Anuncios otros portales	0
Seguidores en redes sociales	1.800
Num emails enviados	150
Num. inserciones en prensa escrita	1
Num. de cuñas de radio	0
Num. spots TV	1
Num. spots cine	0
Num. anuncios en vallas y similares	0
Num. anuncios en transporte público	0
Num. carteles confeccionados	0
Num. folletos confeccionados	0
Ruedas de prensa celebradas	1
Notas de prensa enviadas	8
Presupuesto Ayuntamiento	900
Presupuesto Generalitat	0
Presupuesto Estado	0
Presupuesto aportaciones comerciantes	0
Presupuesto asociación	0
Presupuesto otros colaborados / patrocinadores	0
Presupuesto TOTAL	900
Número de comercios participantes	810

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA AGENCIA AFIC (156) Ayuntamiento de Monforte del Cid

TIPO: PROMOCIÓN. Número de acciones	10
Anuncios portal local	1
Anuncios web municipal	2
Anuncios otros portales	0
Seguidores en redes sociales	1.200
Num emails enviados	126
Num. inserciones en prensa escrita	1
Num. de cuñas de radio	0
Num. spots TV	50
Num. spots cine	0
Num. anuncios en vallas y similares	0
Num. anuncios en transporte público	0
Num. carteles confeccionados	100
Num. folletos confeccionados	0
Ruedas de prensa celebradas	1
Notas de prensa enviadas	1
Presupuesto Ayuntamiento	467
Presupuesto Generalitat	0
Presupuesto Estado	0
Presupuesto aportaciones comerciantes	0
Presupuesto asociación	2.000
Presupuesto otros colaborades / patrocinadores	0
Presupuesto TOTAL	2.467
Número de comercios participantes	900

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA AGENCIA AFIC (156) Ayuntamiento de Monforte del Cid

TIPO: ANIMACIÓN. Número de acciones	16
Anuncios portal local	2
Anuncios web municipal	3
Anuncios otros portales	0
Seguidores en redes sociales	5.000
Num emails enviados	200
Num. inserciones en prensa escrita	0
Num. de cuñas de radio	70
Num. spots TV	151
Num. spots cine	0
Num. anuncios en vallas y similares	0
Num. anuncios en transporte público	0
Num. carteles confeccionados	25
Num. folletos confeccionados	2.500
Ruedas de prensa celebradas	1
Notas de prensa enviadas	2
Presupuesto Ayuntamiento	27.000
Presupuesto Generalitat	0
Presupuesto Estado	0
Presupuesto aportaciones comerciantes	0
Presupuesto asociación	16.500
Presupuesto otros colaborades / patrocinadores	25.000
Presupuesto TOTAL	68.500
Número de comercios participantes	1.440

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA AGENCIA AFIC (156) Ayuntamiento de Monforte del Cid

TIPO: EVENTOS. Número de acciones	54
Anuncios portal local	8
Anuncios web municipal	9
Anuncios otros portales	1
Seguidores en redes sociales	12.800
Num emails enviados	426
Num. inserciones en prensa escrita	6
Num. de cuñas de radio	200
Num. spots TV	233
Num. spots cine	0
Num. anuncios en vallas y similares	0
Num. anuncios en transporte público	0
Num. carteles confeccionados	850
Num. folletos confeccionados	9.900
Ruedas de prensa celebradas	5
Notas de prensa enviadas	6
Presupuesto Ayuntamiento	108.300
Presupuesto Generalitat	21.600
Presupuesto Estado	0
Presupuesto aportaciones comerciantes	0
Presupuesto asociación	4.500
Presupuesto otros colaborades / patrocinadores	0
Presupuesto TOTAL	134.400
Número de comercios participantes	5.168

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE LA AGENCIA AFIC (156) Ayuntamiento de Monforte del Cid

TIPO: FORMACIÓN. Número de acciones	7
Anuncios portal local	1
Anuncios web municipal	1
Anuncios otros portales	0
Seguidores en redes sociales	2.500
Num emails enviados	90
Num. inserciones en prensa escrita	0
Num. de cuñas de radio	0
Num. spots TV	1
Num. spots cine	0
Num. anuncios en vallas y similares	0
Num. anuncios en transporte público	0
Num. carteles confeccionados	0
Num. folletos confeccionados	500
Ruedas de prensa celebradas	0
Notas de prensa enviadas	0
Presupuesto Ayuntamiento	2.100
Presupuesto Generalitat	0
Presupuesto Estado	0
Presupuesto aportaciones comerciantes	0
Presupuesto asociación	0
Presupuesto otros colaborades / patrocinadores	18.900
Presupuesto TOTAL	21.000
Horas Impartidas	350
Número de comercios participantes	630