

## **Ajuntament d'Algemesí**

Anunci de l'Ajuntament d'Algemesí sobre l'aprovació definitiva de l'Ordenança Reguladora de locals públics de serveis de comunicacions.

### **ANUNCI**

Aprovada inicialment, en sessió plenària de data 31 de març de 2009, el text de l'Ordenança Municipal Reguladora de locals públics de serveis de telecomunicacions i transcorregut el termini de 30 dies d'informació pública, sense que s'hagen presentat reclamacions ni suggeriments, en virtut del previst en l'article 49 de la Llei 7/85, Reguladora de les Bases de Règim Local, s'entén aprovada definitivament en vigor, que requerirà el transcurs del termini previst en l'article 65.2 de la Llei, d'acord amb el que prescriu l'article 70.2 de la Llei 7/85, Reguladora de les Bases de Règim Local.

## **Ordenança reguladora de locals públics de serveis de comunicacions**

### **Índex**

---

Exposició de motius
Disposicions generals
Article 1. Objecte i àmbit
Article 2. Emplaçament a l'edifici
Article 3. Llicència d'instal·lació i obertura
Article 4. Determinacions de l'emplaçament
Article 5. Determinacions del local
Article 6. Determinacions tècniques de disseny
Article 7. Condicionants d'accessibilitat
Article 8. Condicionants acústics
Article 9. Condicionants de protecció contra incendis
Article 10. Condicionants de climatització
Article 11. Condicionants per al personal
Article 12. Excepcions
Article 13. Activitats complementàries.
Article 14. Drets de consumidors i usuaris
Article 15. Infraccions
Article 16. Responsables
Article 17. Faltes lleus
Article 18. Faltes greus
Article 19. Faltes molt greus
Article 20. Règim sancionador
Disposicions Transitòries
Disposició final

## **Exposició de motius**

Els avanços tecnològics en matèria de telecomunicacions s'han desenvolupat de manera que actualment permeten una facilitat i una diversitat en l'accés a les comunicacions que abans no existien, i han donat lloc a un notable desenvolupament de l'activitat de prestació d'uns serveis de telecomunicacions, la regulació del quals cau dins l'òrbita de competències de diferents administracions. Sense pretendre envair competències de l'administració estatal i/o autonòmica, l'administració municipal en tot el que és matèria de la seua incumbència ha d'intervindre en el procés dins els límits que li corresponen, establint els cursos pels quals s'ha de desenvolupar l'activitat de serveis de telecomunicacions.

D'esta manera, l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local estableix les matèries que són objecte de competència dels ajuntaments i hi inclou entre d'altres les de protecció civil i prevenció d'incendis, l'ordenació i la gestió urbanística i la defensa d'usuaris i consumidors.

Per tant, en exercici de les competències atorgades per la Llei, correspon a l'Ajuntament d'Algemesí la regulació de l'activitat desenvolupada als locals que presten el servei d'accés a les telecomunicacions.

Amb esta finalitat, la present Ordenança pretén establir les condicions en què ha de prestar-se este servici, de manera que el consumidor trobe la protecció adequada en l'exercici dels seus drets, com ara: la superfície de la sala d'espera adequada al nombre de cabines telefòniques, l'exigència de ventilació, d'aire condicionat i calefacció, l'establiment d'una grandària mínima a les cabines de manera que s'hi garantisca la intimitat de l'usuari, l'eliminació de barreres arquitectòniques que impedisquen l'accés a minusvàlids, etc.

Un altre objectiu que persegueix esta regulació és equilibrar l'exercici d'esta activitat empresarial amb plena llibertat, alhora que s'eviten tots aquells inconvenients que esta produeix per a la resta del veïnat, com són les aglomeracions que s'originen a les portes dels establiments en horaris nocturns, amb els consegüents sorolls, molèsties, obstacles als habitatges confrontants, etc.

Amb la present Ordenança es pretén arribar al ritme de les exigències socials, de manera que l'activitat legislativa pugui, si no precedir, sí almenys acompanyar els canvis que experimenta la nostra societat. Per tant, a causa de la proliferació d'estes activitats a Algemesí i de la manca de normativa específica que en regule el funcionament, es determinen les condicions següents per a la seua implantació:

## **Disposicions generals**

### **Article 1. Objecte i àmbit**

La present Ordenança té per objecte regular les condicions que han de complir tots els establiments públics que presten serveis de telecomunicacions, serveis

de fax, comunicació telefònica o Internet, locutoris telefònics o altres de naturalesa similar al municipi d'Algemesí.

### **Article 2. Emplaçament a l'edifici**

Els establiments o activitats regulats per esta Ordenança només s'autoritzen a locals situats a sòl urbà o urbanitzable dotat de serveis urbanístics, sempre que ho permeta el que estableix la normativa urbanística vigent i només a planta baixa i amb accés directe des d'esta, sempre que ho permeta el que estableixen les vigents normes urbanístiques.

### **Article 3. Llicència d'instal·lació i obertura**

Els establiments o activitats regulats per esta Ordenança com a requisit previ a l'inici de la seua instal·lació i exercici han de sol·licitar i obtindre les preceptives llicències municipals d'instal·lació i d'obertura al públic.

L'activitat desenvolupada pels establiments regulats per esta Ordenança queda qualificada com activitat molesta, per sorolls greus. I, segons disposa el Decret 54/1990, de 26 de març, de la Generalitat Valenciana, caldrà projectar les mesures correctores corresponents per a la disminució del grau d'intensitat de l'impacte d'implantació, de manera que siga admissible la seua instal·lació en sòl urbà residencial.

Aquells establiments on, a més de locutori telefònic, es presta l'activitat d'ús d'ordinadors per a connexions a Internet, fer-hi tertúlies o qualsevol altre ús similar estaran considerats com establiments públics i, per tant, subjectes a la normativa en matèria d'espectacles, establiments públics i activitats recreatives.

### **Article 4. Determinacions de l'emplaçament**

1. Es prohibeix la instal·lació de noves activitats de locals públics que presten servicis de telecomunicacions a una distància menor de dos-cents cinquanta metres (250 m) de qualsevol altra activitat de servicis de telecomunicacions més pròxim existent, i amb llicència municipal ubicada al mateix carrer o plaça en què es pretenga situar la de la nova instal·lació, o en un altre carrer o plaça que confluísca amb estes o hi desemboque.

2. La distància mínima entre estes activitats es calcula entre les portes més pròximes entre si de l'activitat que pretén instal·lar-s'hi i la de l'activitat de la mateixa classe existent més propera, en relació amb la qual ha de guardar la distància regulada i mesurant-s'hi sobre la projecció horitzontal de l'itinerari més curt utilitzable per al públic, al marge dels obstacles urbans i de regulació de trànsit que s'hi interposen.

### **Article 5. Determinacions del local**

Els establiments o activitats regulats en esta Ordenança es permetran en locals de superfície mínima de 90 m<sup>2</sup>.

### **Article 6. Determinacions tècniques de disseny**

1. Quan l'establiment dispose de locutori telefònic es projectarà una sala d'espera, amb una superfície mínima de 20 m<sup>2</sup>. A partir de 10 cabines, la superfície de la sala d'espera s'incrementarà a raó d'1 m<sup>2</sup> per cabina o llocs de comunicació telefònica, de fax o lloc de cabina d'anàloga naturalesa. La sala

d'espera serà diàfana, sense obstacles ni elements i separada mitjançant panells, mampares o elements similars d'altres activitats que hi siguen compatibles.

2. Quan hi haja cabines tancades, les dimensions mínimes útils seran d'1,20 m d'amplària per 1,00 m de fons i 2,30 m d'alt; es dotaran d'un tamboret o seient adequat interior, il·luminació artificial i renovació d'aire que, en cas que no siga forçada, disposarà, com a mínim, de 2 forats de 200 cm<sup>2</sup> cadascun, situats, un a la part inferior i l'altre a la part superior de la cabina.

3. Si hi ha més de 4 cabines, serà obligatòria l'existència d'una habilitada per a minusvàlids, que haurà de complir la normativa sobre accessibilitat i eliminació de barreres arquitectòniques en el seu recorregut des de la via pública, mancarà de tamboret interior i permetrà el traçat d'una circumferència lliure d'1,50 m de diàmetre.

4. El corredor d'accés a les cabines tindrà una amplària lliure d'1,20 m, com a mínim.

5. L'altura mínima lliure dels locals on s'instal·len els establiments regulats per esta Ordenança serà de 2,50 m.

#### **Article 7. Condicionants d'accessibilitat**

Els establiments han d'acomplir amb la normativa sobre accessibilitat i eliminació de barreres arquitectòniques en el seu recorregut des de la via pública. (D 39/2004. Generalitat Valenciana. Desenvolupa la Llei 1/1998, de 5 de maig, en matèria de accessibilitat en la edificació de pública concurrència i en el medi urbà.).

#### **Article 8. Condicionants acústics**

Els establiments regulats per esta Ordenança es consideraran activitats que compliran les prescripcions de la Llei 7/2002, de Protecció contra la Contaminació Acústica.

Estos locals hauran de funcionar amb les portes tancades i en l'horari comprés entre les 10 hores i les 22 hores; no es permetrà el funcionament de l'activitat de 22 hores a 10 hores, ambdós incloses.

#### **Article 9. Condicionants de protecció contra incendis**

Els establiments regulats per esta Ordenança compliran la CTE DBSI: document bàsic en cas d'incendi o norma que la substituïska.

En general, les portes d'accés al local obriran en el sentit de l'evacuació, sense envair la via pública, i disposaran de mecanisme de tancament automàtic.

#### **Article 10. Condicionants de climatització**

Els establiments regulats per la present Ordenança disposaran d'instal·lació de climatització, que complirà el RITE i els seus ITE, i s'haurà de justificar en el projecte tècnic de l'activitat el compliment de les condicions interiors de disseny que figuren en l'ITE 02.2.1 d'este reglament.

Les unitats de climatització s'han de col·locar en la coberta de l'edifici o integrar-se en el parament de façana, sense sobreeixir del plànol d'esta.

#### **Article 11. Condicionants per al personal**

Els establiments regulats per la present Ordenança hauran de disposar de lavabo per al personal, d'acord amb el que disposa la reglamentació de

seguretat i salut als llocs de treball (RD 486/1997, de 14 d'abril), sempre que es destinen únicament i exclusiva a la prestació del servei de cabines de telèfon. Si existeixen ordinadors per a ús del públic, els serà d'aplicació la normativa d'espectacles prevista en la Llei 4/2003, de 26 de febrer, i s'hi exigiran els lavabos, amb les característiques previstes en esta normativa.

### **Article 12. Excepcions**

Qualsevol establiment que tinga a disposició del públic més d'un telèfon o fax haurà de complir les condicions d'esta Ordenança excepte els centres comercials que compten amb este servei, amb caràcter general, per a diversos establiments, així com tots aquells centres de trànsit de passatgers com estacions de trens, autobusos, etc.

### **Article 13. Activitats complementàries**

Es prohibeix, als establiments regulats per la present Ordenança, la simultaneïtat de l'activitat de serveis de telecomunicacions, com ara locutori telefònic, servei de fax o altres, amb qualsevol activitat comercial de venda de productes, excepte els directament relacionats amb serveis de telecomunicacions, com són telèfons i similars.

Per tant, el local es destinarà únicament i exclusiva a l'ús de servei de telecomunicacions, i serà incompatible amb qualsevol altra activitat en este mateix local, o bé que estiga subjecta a la legislació d'espectacles, establiments públics i activitats recreatives, o bé que estiga relacionada amb la venda de begudes i aliments.

Queda expressament prohibida la utilització d'ordinadors en xarxa, segons regula la Llei 4/2003, de 26 de febrer, d'Espectacles, Activitats recreatives i Establiments oberts al públic.

### **Article 14. Drets de consumidors i usuaris**

Els establiments regulats per la present Ordenança compliran, a més, els requisits següents:

- 1) Dintre del local, i a la vista del públic, se situarà un cartell informatiu dels serveis als quals es pot accedir i els preus respectius, en el qual s'indicarà, amb tota claredat, la inclusió o no de l'impost sobre el valor afegit o qualsevol altre que el substituïska.
- 2) Els consumidors i usuaris tenen dret que se'ls lliure la factura corresponent, en la qual constarà, de forma clara i concreta, el preu de cada un dels serveis prestats.
- 3) El consumidor té dret a exigir els fulls de reclamació oficials, l'existència dels quals estarà visiblement anunciada.
- 4) L'interior del local serà visible des de la via pública. No es podrà disminuir esta visibilitat fixant publicitat a les portes, aparadors o altres mitjans que disminuïsqen la superfície lliure de visió cap a l'interior en més d'un 20%.
- 5) Es prohibeix la venda o dispensa de tabac.
- 6) Serà obligatòria la col·locació del cartell d'aforament reglamentari.

### **Article 15. Infraccions**

Es consideraran infraccions les accions o omissions que contravinguen el que disposa la present Ordenança.

Les infraccions es tipifiquen en faltes lleus, greus i molt greus.

### **Article 16. Responsables**

Els titulars dels establiments seran responsables de les infraccions que cometen ells mateixos o els treballadors que hi presten servicis.

### **Article 17. Faltes lleus**

Es consideraran faltes lleus:

- a) Permetre o tolerar discussions o altercats entre usuaris, dintre l'establiment.
- b) La negligència pel que fa a la higiene i neteja de l'establiment.
- c) La desatenció de les simples indicacions de l'autoritat administrativa.
- d) Qualsevol altre incompliment negligent del que disposa esta Ordenança, la legislació estatal, autonòmica o una altra disposició municipal en matèria reguladora d'este tipus d'establiments, que no tinguen la consideració de falta greu o molt greu.

### **Article 18. Faltes greus**

Es consideraran faltes greus:

- a. La comissió de tres faltes lleus en el període d'un any.
- b. La comissió d'una falta lleu, quan la infracció pugua afectar previsiblement la majoria dels usuaris dels servicis.
- c. La falta de compliment dels requeriments efectuats per l'Ajuntament.
- d. La realització d'activitats no permeses per l'Ajuntament.
- e. La falta d'informació al consumidor sobre els servicis que s'hi presten.
- f. No col·locar els cartells on es determinen els serveis prestats i el seu preu.
- g. El funcionament de l'activitat fora de l'horari establert.
- h. Qualsevol altre incompliment d'allò disposat en esta Ordenança, així com l'incompliment dels requisits, les obligacions o les prohibicions establides en la legislació estatal, autonòmica o en una altra disposició municipal en matèria reguladora d'este tipus d'establiments, que incórrega en negligència greu.

### **Article 19. Faltes molt greus**

Es consideraran faltes molt greus:

- a) La comissió de dos faltes greus en el període d'un any.
- b) La realització de l'activitat de locutori telefònic conjuntament amb qualsevol activitat relacionada amb la venda de productes no autoritzats a l'interior del local.
- c) La comissió d'una falta greu, quan la infracció pugua afectar previsiblement la majoria d'usuaris del servici.
- d) L'incompliment de les condicions exigides per a la concessió de la llicència d'obertura.
- e) Qualsevol altre incompliment del que disposa esta Ordenança, així como l'incompliment dels requisits, les obligacions o les prohibicions establides en la legislació estatal, autonòmica o en una altra disposició municipal en matèria reguladora d'este tipus d'establiments, que incórrega en intencionalitat.

### **Article 20. Règim sancionador**

Les sancions s'aplicaran d'acord amb el que preveuen els articles 85 i següents de la Llei 2/2006, de 5 de maig, de la Generalitat Valenciana, en matèria de Prevenció de la Contaminació i Qualitat Ambiental; els articles 41 i següents de la Llei 4/2003, de 26 de febrer, que regula el règim d'espectacles, establiments

oberts al públic i activitats recreatives de la Comunitat Valenciana i, finalment, l'article 59 del RDLEG 781/1986, de 18 d'abril, corresponent al Text refós de Règim Local.

#### **Disposició Transitòria primera**

Els establiments que ja disposen de llicència municipal concedida anteriorment a l'entrada en vigor d'esta Ordenança, disposaran de 12 mesos per adaptar-se al que disposa la present Ordenança a excepció d'allò que s'indica en l'article 4.

#### **Disposició final**

La present Ordenança, tret d'allò establert en la disposició transitòria primera, entrarà en vigor, segons el que disposa l'article 65.2 LBRL, en relació amb l'article 70.2 LBRL.