

Agència Valenciana del Turisme

RESOLUCIÓ de 29 de febrer de 2012, de la presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, per la qual es convoquen les ajudes de l'Agència per a l'any 2012, en el marc del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020. [2012/2762]

L'any 2010 en col·laboració i consens amb el sector turístic valencià, va tindre lloc l'aprovació del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020 que es fonamenta, entre altres, en els objectius següents: assegurar la competitivitat de les empreses turístiques i incrementar el valor afegit de l'activitat turística per mitjà de l'orientació al client, la gestió de la qualitat integral i la diversificació de productes i mercats, el desenvolupament sostenible de l'activitat turística, així com consolidar un fort posicionament nacional i internacional com a regió amb una identitat pròpia, i com un destí d'experiències amb un atractiu permanent amb una completa i variada oferta d'oci.

Així mateix, l'any 2011 es va presentar el Pla Director de Turisme d'Interior 2011-2015, l'objectiu estratègic del qual consistix a consolidar els destins d'interior de la Comunitat Valenciana per mitjà d'un model de desenvolupament turístic basat en la creació de productes atractius per al mercat, que permeten la posada en valor del nostre patrimoni, incrementant la competitivitat empresarial i contribuint al desenvolupament sostenible dels seus municipis.

La present resolució recull la convocatòria anual d'ajudes de l'Agència Valenciana del Turisme per a l'any 2012 en el marc del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020, agrupant els diferents programes d'ajudes sobre els eixos estratègics de cooperació públicoprivada, competitivitat empresarial, sostenibilitat i I+D+i i del Pla director de Turisme d'Interior de la Comunitat Valenciana 2011-2015, i de la nova orde de bases de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i concessió d'ajudes per l'Agència Valenciana del Turisme.

Esta convocatòria inclou un total de quinze programes. Per a la seua elaboració s'han tingut en compte els resultats i l'experiència de les convocatòries anteriors, de manera que es mantenen la majoria de programes de la dita convocatòria, introduint diverses millores i modificacions.

Es manté l'orientació a producte, creant una línia específica per a potenciar el turisme actiu i de naturalesa que pondera el fet de la ubicació de l'empresa en l'interior de la Comunitat Valenciana, així com el suport a la creació de clubs de producte que a escala autonòmica desenvolupen projectes relacionats amb l'enoturisme, turisme gastronòmic i turisme actiu/esportiu i el foment de nous productes turístics que contribuïsquen a diversificar l'oferta turística d'un àmbit territorial supramunicipal.

Així mateix, s'actualitza el programa d'implantació de tecnologies turístiques per a adaptar-lo al ràpid progrés que estes experimenten en relació a les noves demandes i molt especialment a la necessitat d'impulsar nous canals de comercialització per al sector, com la plataforma Travel Open Apps.

En la present convocatòria es recolzen novament de forma decidida mesures i actuacions que incentiven l'estalvi energètic, la sostenibilitat mediambiental –reforçada pel suport a iniciatives que pretenguen la incorporació de criteris ecològics en la gestió de l'empresa–, la implantació de sistemes de gestió de qualitat, la realització de plans d'innovació, el desenvolupament de projectes d'I+D+i, així com la millora en l'accessibilitat de l'oferta turística.

Per tot això, en virtut del que disposa l'article 28 de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, del Consell, d'acord amb les competències assignades pel Decret 209/2004, de 8 d'octubre, del Consell de la Generalitat, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Valenciana del Turisme, l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport, per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i concessió d'ajudes per l'Agència Valenciana del Turisme (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012), i d'acord amb el que estableix el Decret Legislatiu de 26 de juny de 1991, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana, la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, i el Decret 9/2000, de 25 de gener,

Agència Valenciana del Turisme

RESOLUCIÓN de 29 de febrero de 2012, de la presidenta de la Agència Valenciana del Turisme, por la que se convocan las ayudas de la Agència para el año 2012, en el marco del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020. [2012/2762]

En el año 2010 en colaboración y consenso con el sector turístico valenciano, tuvo lugar la aprobación del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020 que se fundamenta, entre otros, en los siguientes objetivos: asegurar la competitividad de las empresas turísticas e incrementar el valor añadido de la actividad turística mediante la orientación al cliente, la gestión de la calidad integral y la diversificación de productos y mercados, el desarrollo sostenible de la actividad turística, así como consolidar un fuerte posicionamiento nacional e internacional como región con una identidad propia, y como un destino de experiencias con un atractivo permanente con una completa y variada oferta de ocio.

Asimismo, en el año 2011 se presentó el Plan Director de Turismo de Interior 2011-2015, cuyo objetivo estratégico consiste en consolidar los destinos de interior de la Comunitat Valenciana mediante un modelo de desarrollo turístico basado en la creación de productos atractivos para el mercado, que permitan la puesta en valor de nuestro patrimonio, incrementando la competitividad empresarial y contribuyendo al desarrollo sostenible de sus municipios.

La presente resolución recoge la convocatoria anual de ayudas de la Agència Valenciana del Turisme para el año 2012 en el marco del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020, agrupando los diferentes programas de ayudas sobre los ejes estratégicos de cooperación público-privada, competitividad empresarial, sostenibilidad e I+D+i y del Plan director de Turismo de Interior de la Comunitat Valenciana 2011-2015, y de la nueva orden de bases de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y concesión de ayudas por la Agència Valenciana del Turisme.

Esta convocatoria incluye un total de quince programas. Para su elaboración se han tenido en cuenta los resultados y la experiencia de las convocatorias anteriores, de forma que se mantienen la mayoría de programas de dicha convocatoria, introduciendo diversas mejoras y modificaciones.

Se mantiene la orientación a producto, creando una línea específica para potenciar el turismo activo y de naturaleza que pondera el hecho de la ubicación de la empresa en el interior de la Comunitat Valenciana, así como el apoyo a la creación de clubs de producto que a escala autonómica desarrollen proyectos relacionados con el enoturismo, turismo gastronómico y turismo activo/deportivo y el fomento de nuevos productos turísticos que contribuyan a diversificar la oferta turística de un ámbito territorial supramunicipal.

Asimismo, se actualiza el programa de implantación de tecnologías turísticas para adaptarlo al rápido progreso que éstas experimentan en relación a las nuevas demandas y muy especialmente a la necesidad de impulsar nuevos canales de comercialización para el sector, como la plataforma Travel Open Apps.

En la presente convocatoria se apoya nuevamente de forma decidida medidas y actuaciones que incentivan el ahorro energético, la sostenibilidad medioambiental –reforzada por el apoyo a iniciativas que pretendan la incorporación de criterios ecológicos en la gestión de la empresa–, la implantación de sistemas de gestión de calidad, la realización de planes de innovación, el desarrollo de proyectos de I+D+i, así como la mejora en la accesibilidad de la oferta turística.

Por todo ello, en virtud de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, del Consell, de acuerdo con las competencias asignadas por el Decreto 209/2004, de 8 de octubre, del Consell de la Generalitat, por el que se aprueba el Reglamento de la Agència Valenciana del Turisme, la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte, por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y concesión de ayudas por la Agència Valenciana del Turisme (DOCV nº 6716, de 17.02.2012), y de acuerdo con lo establecido en el Decreto Legislativo de 26 de junio de 1991, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana, la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General

del Consell, sobre concessió d'ajudes en matèria de turisme, vista la proposta del director de l'Agència Valenciana del Turisme, resolc:

Article 1. Objecte i àmbit

L'objecte de la present resolució és la convocatòria d'ajudes i la publicació dels programes d'actuació de l'Agència Valenciana del Turisme corresponents a l'exercici 2012, destinades al suport d'actuacions que duga a terme el sector turístic, en el marc del Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020 i del Pla Director de Turisme d'Interior de la Comunitat Valenciana 2011-2015. Els dits ajudes i programes d'actuació figuren en l'annex a esta resolució.

La present convocatòria es troba disponible en la direcció d'Internet: <www.turisme.gva.es/ajudes>.

Article 2. Marc normatiu

Les ajudes convocades en la present resolució es concediran d'acord amb el que estableixen la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, el Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques, i el Decret 9/2000, de 25 de gener, del Consell, sobre concessió d'ajudes en matèria de turisme, així com en l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport, per la qual es fixen les bases reguladores per a la convocatòria i concessió d'ajudes per l'Agència Valenciana del Turisme (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012).

Article 3. Conformitat amb la normativa europea sobre ajudes públiques

1. Les ajudes convocades per esta resolució quedaran subjectes a les disposicions del Reglament (CE) número 1998/2006 de la Comissió, de 15 de desembre de 2006 (DOUE L 379, de 28 de desembre de 2006), relatiu a l'aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat a les ajudes de minimis (actuals articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea), quedant per tant exemptes de l'obligació de notificació prèvia a la Comissió Europea, per no reunir tots els criteris establits en l'article 107.1 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea sobre Política de la Competència de la Unió Europea, quedant subjectes a les condicions establides en el mencionat reglament, en els termes establits en l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012).

2. La present resolució de convocatòria de programes d'ajudes ha sigut objecte d'informe previ a la Direcció General de Projectes i Fons Europeus de la Conselleria d'Hisenda i Administració Pública, complint d'esta manera amb el que disposa l'article 3, paràgraf 4 del Decret 147/2007, de 7 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits a establir, concedir o modificar ajudes públiques (decret publicat en el DOCV núm. 5596, de 11.09.2007).

Article 4. Línies pressupostàries

1. En compliment del que preveu l'article 47.11 del Text Refòs de la Llei d'Hisenda Pública de la Generalitat Valenciana i d'acord amb el que estableix la Llei de Pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2012, les línies de crèdit i l'import global màxim destinat a la concessió de les ajudes previstes en la present convocatòria són les següents:

– Capítol IV (SE000957): transferències corrents, suport a la competitivitat del sector turístic, que inclou, programes de creació i llançament de nous productes, així com programes destinats a la implantació i el desenrotllament de sistemes de qualitat i I+D+i, total: 350.000 € (tres-cents cinquanta mil euros).

– Capítol VII (SE000958): transferències de capital, ajudes a projectes d'inversió per a la competitivitat del sector turístic, que inclou programes d'incentius a empreses del sector turístic valencià vinculats a la modernització i millora d'infraestructures, projectes de gestió mediambiental i I+D+i, total: 3.000.000 € (tres milions d'euros).

de Subvenciones, y el Decreto 9/2000, de 25 de enero, del Consell, sobre concessió de ayudas en materia de turismo, vista la propuesta del director de la Agencia Valenciana del Turisme, resuelvo:

Artículo 1. Objeto y ámbito.

El objeto de la presente resolución es la convocatoria de ayudas y la publicación de los programas de actuación de la Agencia Valenciana del Turisme correspondientes al ejercicio 2012, destinadas al apoyo de actuaciones que lleve a cabo el sector turístico, en el marco del Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020 y del Plan Director de Turismo de Interior de la Comunitat Valenciana 2011-2015. Dichas ayudas y programas de actuación se recogen en el Anexo a esta resolución.

La presente convocatoria se encuentra disponible en la dirección de Internet: <www.turisme.gva.es/ayudas>.

Artículo 2. Marco normativo

Las ayudas convocadas en la presente resolución se concederán de acuerdo con lo establecido en la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, en el Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas, y en el Decreto 9/2000, de 25 de enero, del Consell, sobre concessió de ayudas en materia de turismo, así como en la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turisme, Cultura y Deporte, por la que se fijan las bases reguladoras para la convocatoria y concessió de ayudas por la Agència Valenciana del Turisme (DOCV nº 6716, de 17.02.2012).

Artículo 3. Conformidad con la normativa europea sobre ayudas públicas.

1. Las ayudas convocadas por esta resolución quedarán sujetas a las disposiciones del Reglamento (CE) número 1998/2006 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2006 (DOUE L 379, de 28 de diciembre de 2006), relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado a las ayudas *de minimis* (actuales artículos 107 y 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea), quedando por tanto exentas de la obligación de notificación previa a la Comisión Europea, al no reunir todos los criterios establecidos en el artículo 107.1 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea sobre Política de la Competencia de la Unión Europea, quedando sujetas a las condiciones establecidas en el mencionado reglamento, en los términos establecidos en la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte (DOCV nº 6716, de 17.02.2012).

2. La presente resolución de convocatoria de programas de ayudas ha sido objeto de informe previo a la Dirección General de Proyectos y Fondos Europeos de la Conselleria de Hacienda y Administración Pública, cumpliendo de esta manera con lo dispuesto en el artículo 3, párrafo 4 del Decreto 147/2007, de 7 de septiembre, del Consell, por el que se regula el procedimiento de notificación y comunicación a la Comisión Europea de los proyectos de la Generalitat dirigidos a establecer, conceder o modificar ayudas públicas (decreto publicado en el DOCV nº 5596, de 11.09.2007).

Artículo 4. Líneas presupuestarias

1. En cumplimiento de lo previsto en el artículo 47.11 del Texto Refundido de la Ley de Hacienda Pública de la Generalitat Valenciana y de acuerdo con lo que establece la Ley de Presupuestos de la Generalitat para el ejercicio 2012, las líneas de crédito y el importe global máximo destinado a la concessió de las ayudas previstas en la presente convocatoria son las siguientes:

– Capítulo IV (SE000957): transferencias corrientes, apoyo a la competitividad del sector turístico, que incluye, programas de creación y lanzamiento de nuevos productos, así como programas destinados a la implantación y desarrollo de sistemas de calidad e I+D+i, total: 350.000 € (trescientos cincuenta mil euros).

– Capítulo VII (SE000958): transferencias de capital, ayudas a proyectos de inversión para la competitividad del sector turístico, que incluye Programas de Incentivos a empresas del sector turístico valenciano vinculados a la modernización y mejora de infraestructuras, proyectos de gestión medioambiental e I+D+i, total: 3.000.000 € (tres millones de euros).

2. Les ajudes descrites en l'annex estan cofinançades pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del Programa Operatiu CV 2007-2013, i el percentatge màxim de cofinançament per a cada eix prioritari és el que s'indica en el quadro següent:

Eix prioritari	Tema prioritari	%Màxim cofinançament FEDER (*)
1.	DESENROTLLAMENT DE L'ECONOMIA DEL CONEIXEMENT (I+D+I), EDUCACIÓ, SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ I TIC.	80%
	01.02.02 INSTITUT VALENCIÀ DE TECNOLOGIES TURÍSTIQUES	
	01.13.01 PLA TIC PER A L'OFERTA TURÍSTICA	
2.	DESENROTLLAMENT I INNOVACIÓ EMPRESARIAL	80%
	02.06.01 EMPRESAS TURÍSTIQUES CV. IMPLANTACIÓ SISTEMES QUALITAT I GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	
	02.09.01 AJUDA A LA MILLORA DELS SERVICIS TURÍSTICS	
5.	DESENROTLLAMENT SOSTENIBLE LOCAL I URBÀ.	80%
	05.57.01 ACCIONS DE CREACIÓ, ADEQUACIÓ I MILLORA RECURSOS TURÍSTICS	

(*) Percentatges de cofinançament aprovats per la Decisió de la Comissió C(2011) 9991 de 22.12.2011.

3. Els programes d'ajudes cofinançades pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), dins del Programa Operatiu FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013, compliran el que disposa el Reglament (CE) núm. 1083/2006 del Consell, d'11 de juliol de 2006 pel qual s'establixen les disposicions generals relatives al FEDER, FSE i al Fons de Cohesió (DOUE L210 de 31.7.2006), el Reglament (CE) núm. 1080/2006 del Parlament i del Consell, de 5 de juliol de 2006, relatiu al Fons Europeu de Desenvolupament Regional (DOUE L210 DE 31.7.2006), el Reglament (CE) núm. 1828/2006 de la Comissió, de 8 de desembre de 2006, pel qual es fixen normes de desplegament per al Reglament (CE) 1083/2006 i el Reglament 1080/2006 (DOUE L371 de 27.12.2006) i la resta de normativa sobre fons estructurals o altres matèries que els siga d'aplicació, en els termes establits en l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012).

En compliment de la citada normativa, els programes que són objecte de la present convocatòria s'adeqüen als criteris de selecció d'operacions fixats pel Comitè de Seguiment del Programa Operatiu del Fons Europeu de Desenvolupament Regional per a la Comunitat Valenciana, adoptat per mitjà de la Decisió C(2007) 5929 de la Comissió, de 29 de novembre de 2007, modificada per la Decisió C(2009) 10444 de la Comissió, de 16 de desembre de 2009 i per la Decisió de la Comissió C(2011) 9991 de 22.12.2011.

Així mateix, els gastos subvencionables compliran el que establíx l'Orde del Ministeri d'Economia i Hisenda EHA/524/2008, de 26 de febrer, per la qual s'aproven les normes sobre els gastos subvencionables en els programes operatius del Fons Europeu de Desenvolupament Regional i del Fons de Cohesió (orde publicada en el BOE núm. 53, d'1 de març de 2008).

Article 5. Beneficiaris

1. Podran acollir-se a les ajudes convocades en esta resolució d'acord amb el que establíx cada un dels programes previstos en l'annex:

a) Empreses turístiques: les persones físiques o jurídiques propietàries o explotadores d'establiments hotelers, campaments de turisme, bloc o conjunt de vivendes turístiques, allotjament rural, de restauració,

2. Las ayudas descritas en el anexo están cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del Programa Operativo CV 2007-2013, siendo el porcentaje máximo de cofinanciación para cada eje prioritario los que se indican en el cuadro siguiente:

Eje prioritario	Tema prioritario	% Máximo cofinanciación FEDER (*)
1.	DESARROLLO DE LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO (I+D+I), EDUCACIÓN, SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y TIC.	80%
	01.02.02 INSTITUTO VALENCIANO DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS	
	01.13.01 PLAN TIC PARA LA OFERTA TURÍSTICA	
2.	DESARROLLO E INNOVACIÓN EMPRESARIAL	80%
	02.06.01 EMPRESAS TURÍSTICAS CV. IMPLANTACIÓN SISTEMAS CALIDAD Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	
	02.09.01 AYUDA A LA MEJORA DE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS	
5.	DESARROLLO SOSTENIBLE LOCAL Y URBANO.	80%
	05.57.01 ACCIONES DE CREACIÓN, ADECUACIÓN Y MEJORA RECURSOS TURÍSTICOS	

(*) Porcentajes de cofinanciación aprobados por Decisión de la Comisión C(2011) 9991 de 22.12.2011.

3. Los programas de ayudas cofinanciadas por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunitat Valenciana 2007-2013, cumplirán con lo dispuesto en el Reglamento (CE) nº 1083/2006 del Consejo, de 11 de julio de 2006 por el que se establecen las disposiciones generales relativas al FEDER, FSE y al Fondo de Cohesión (DOUE L210 de 31.7.2006), el Reglamento (CE) nº 1080/2006 del Parlamento y del Consejo, de 5 de julio de 2006, relativo al Fondo Europeo de Desarrollo Regional (DOUE L210 DE 31.7.2006), el Reglamento (CE) nº 1828/2006 de la Comisión, de 8 de diciembre de 2006, por el que se fijan normas de desarrollo para el Reglamento (CE) 1083/2006 y el Reglamento 1080/2006 (DOUE L371 de 27.12.2006) y demás normativa sobre Fondos Estructurales u otras materias que les fuere de aplicación, en los términos establecidos en la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte (DOCV nº 6716, de 17.02.2012).

En cumplimiento de la citada normativa, los programas que son objeto de la presente convocatoria se adecuan a los criterios de selección de operaciones fijados por el Comité de Seguimiento del Programa Operativo del Fondo Europeo de Desarrollo Regional para la Comunitat Valenciana, adoptado por medio de la Decisión C(2007) 5929 de la Comisión, de 29 de noviembre de 2007, modificada por la Decisión C(2009) 10444 de la Comisión, de 16 de diciembre de 2009 y por la Decisión de la Comisión C(2011) 9991 de 22.12.2011.

Asimismo, los gastos subvencionables cumplirán lo establecido en la Orden del Ministerio de Economía y Hacienda EHA/524/2008, de 26 de febrero, por la que se aprueban las normas sobre los gastos subvencionables en los programas operativos del Fondo Europeo de Desarrollo Regional y del Fondo de Cohesión (orden publicada en el BOE núm. 53, de 1 de marzo de 2008).

Artículo 5. Beneficiarios

1. Podrán acogerse a las ayudas convocadas en esta resolución de acuerdo con lo establecido en cada uno de los programas previstos en el anexo:

a) Empresas turísticas: las personas físicas o jurídicas propietarias o explotadoras de establecimientos hoteleros, campamentos de turismo, bloque o conjunto de viviendas turísticas, alojamiento rural, de restaura-

agències de viatge, empreses de turisme actiu, així com d'oferta turística complementària.

Així mateix, podran ser beneficiàries les empreses gestores de vivendes turístiques que complisquen els requisits següents:

1. Que exploten un mínim de 25 unitats d'allotjament.
2. Que estes siguen propietat de l'empresa gestora o, no que no siguen si existix entre titular i empresa gestora un acord sobre l'obligació de destinar el bé al tràfic turístic durant un període que no podrà ser inferior a cinc anys.
3. Que les unitats d'allotjament en explotació figuren inscrites en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana amb una antiguitat mínima de 2 anys en la data publicació de la convocatòria.
4. Que l'empresa gestora figure inscrita en el registre mencionat com a mínim des de l'any 2008.

Per a poder accedir a estes ajudes, les empreses i establiments hauran d'estar inscrits en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana en la data de publicació de la convocatòria. La inscripció no s'exigirà quan, dins del programa 3.3 «Suport a millores substancials en les condicions i servicis dels establiments d'allotjament i restaurants i a projectes d'interés singular que enfortisquen l'oferta turística valenciana» (Fitxa 5), l'objecte de l'ajuda consistisca en la creació de nous establiments.

b) Associacions d'empreses turístiques amb seu a la Comunitat Valenciana, qualsevol que siga la seua naturalesa jurídica, o àmbit territorial i altres associacions d'interés per al desenvolupament del producte turístic de la Comunitat Valenciana d'acord amb el que establix el Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

c) Centres oficials d'investigació i les universitats, la seu social de les quals es trobe a la Comunitat Valenciana, estiguen vinculades al sector turístic i desenvolupen actuacions d'I+D+i.

d) Cambres oficials d'indústria, comerç i navegació, amb seu a la Comunitat Valenciana.

2. Les condicions per a ser beneficiari hauran de mantindre's fins al moment del pagament de la subvenció, en els termes establits en l'article 4 de l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012).

Article 6. Sol·licituds d'ajuda

1. Els interessats hauran de presentar, amb anterioritat a l'inici de la realització del projecte o activitat, o amb anterioritat a l'inici de l'execució de la fase del projecte corresponent a la present anualitat, i dins del termini establert en esta convocatòria, una sol·licitud emplenada en l'imprès normalitzat disponible en la següent adreça d'Internet: <www.turisme.gva.es/ajudes>.

2. L'interessat podrà autoritzar de forma expressa la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport o a l'Agència Valenciana del Turisme, si és el cas, per a poder obtenir directament informació relativa a:

a) Les dades d'identitat del sol·licitant o, si es tracta d'una persona jurídica, del seu representant, de conformitat amb el Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

b) El compliment de les obligacions fiscals i amb la Seguretat Social.

No obstant això, en ambdós casos, el sol·licitant podrà denegar de forma expressa el consentiment, però haurà d'aportar per a això, bé fotocòpia del document nacional d'identitat, bé les corresponents certificacions.

Article 7. Documentació que ha d'acompanyar a l'imprès de sol·licitud

1. Amb caràcter general totes les sol·licituds d'ajuda hauran d'anar acompanyades, de la documentació següent:

a) Quan es tracte d'una persona jurídica s'haurà d'aportar, documentació acreditativa de la identificació o constitució de l'empresa o entitat consistent en una fotocòpia de l'escriptura de constitució/estatut actualitzada i acreditació de la inscripció en el Registre Mercantil o en el registre corresponent.

ciòn, agencias de viaje, empresas de turismo activo, así como de oferta turística complementaria.

Asimismo, podrán ser beneficiarias las empresas gestoras de viviendas turísticas que cumplan los siguientes requisitos:

1. Que exploten un mínimo de 25 unidades de alojamiento.
2. Que éstas sean propiedad de la empresa gestora o, no siéndolo, si existe entre titular y empresa gestora un acuerdo sobre la obligación de destinar el bien al tráfico turístico durante un periodo que no podrá ser inferior a cinco años.
3. Que las unidades de alojamiento en explotación figuren inscritas en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana con una antigüedad mínima de 2 años a fecha de publicación de la convocatoria.
4. Que la empresa gestora figure inscrita en el registro mencionado como mínimo desde el año 2008.

Para poder acceder a estas ayudas, las empresas y establecimientos deberán estar inscritos en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana en la fecha de publicación de la convocatoria. La inscripción no se exigirá cuando, dentro del programa 3.3 «Apoyo a mejoras sustanciales en las condiciones y servicios de los establecimientos de alojamiento y restaurantes y a proyectos de interés singular que fortalezcan la oferta turística valenciana» (Ficha 5), el objeto de la ayuda consista en la creación de nuevos establecimientos.

b) Asociaciones de empresas turísticas con sede en la Comunitat Valenciana, cualquiera que sea su naturaleza jurídica, o ámbito territorial y otras asociaciones de interés para el desarrollo del producto turístico de la Comunitat Valenciana de acuerdo con lo establecido en el Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

c) Centros oficiales de investigación y las universidades, cuya sede social se encuentre en la Comunitat Valenciana, estén vinculadas al sector turístico y desarrollen actuaciones de I+D+i.

d) Cámaras oficiales de industria, comercio y navegación, con sede en la Comunitat Valenciana.

2. Las condiciones para ser beneficiario habrán de mantenerse hasta el momento del pago de la subvención, en los términos establecidos en el artículo 4 de la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte (DOCV n° 6716, de 17.02.2012).

Artículo 6. Solicitudes de ayuda

1. Los interesados deberán presentar, con anterioridad al inicio de la realización del proyecto o actividad, o con anterioridad al inicio de la ejecución de la fase del proyecto correspondiente a la presente anualidad, y dentro del plazo establecido en esta convocatoria, una solicitud cumplimentada en el impreso normalizado disponible en la siguiente dirección de Internet: <www.turisme.gva.es/ayudas>.

2. El interesado podrá autorizar de forma expresa a la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte o a la Agència Valenciana del Turisme, en su caso, para poder obtener directamente información relativa a:

a) Los datos de identidad del solicitante o, en caso de tratarse una persona jurídica, de su representante, de conformidad con el Decreto 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el que se establecen medidas de simplificación y de reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la Administración de la Generalitat y su sector público.

b) El cumplimiento de las obligaciones fiscales y con la Seguridad Social.

No obstante, en ambos casos, el solicitante podrá denegar de forma expresa el consentimiento, debiendo aportar para ello, bien fotocopia del documento nacional de identidad, bien las correspondientes certificaciones.

Artículo 7. Documentación que debe acompañar al impreso de solicitud

1. Con carácter general todas las solicitudes de ayuda deberán ir acompañadas, de la siguiente documentación:

a) Cuando se trate de una persona jurídica se deberá aportar, documentación acreditativa de la identificación o constitución de la empresa o entidad consistente en fotocopia de la escritura de constitución/estatutos actualizada y acreditación de la inscripción en el Registro Mercantil o registro correspondiente.

b) Fotocòpia del NIF de l'empresa/entitat sol·licitant.

c) Alta, o últim rebut de l'Impost d'Activitats Econòmiques (IAE), completat amb una declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'esmentat impost.

Quan el sol·licitant estiga exempt de l'esmentat impost, acreditarà esta circumstància per mitjà de declaració responsable.

d) Fitxa de manteniment de tercers (dades bancàries), segons el model disponible en <www.turisme.gva.es/ajudes>, així com un certificat de l'entitat bancària acreditatiu de la titularitat del compte.

e) Declaració responsable de no estar incurs en les prohibicions per a obtindre la condició de beneficiari establides en l'article 13, apartat 2 i següents, de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.

f) Declaració responsable sobre:

– Ajudes de minimis (Reglament (CE) núm. 1998/2006, de 15 de desembre) rebudes durant els dos exercicis fiscals anteriors i durant l'exercici fiscal en curs,

– De no trobar-se en situació de crisi en el sentit de les directrius comunitàries sobre ajudes estatals de salvament i reestructuració d'empreses en crisi i del Reglament (CE) 800/2008 de la Comissió de 6 d'agost de 2008, així com de

– Altres ajudes públiques, incloent-hi les acollides al Marc Temporal aprovat per la Comunicació de la Comissió de 17 de desembre de 2008 (DOUE 22 de gener de 2009, 2009/C16/01), rebudes per als mateixos costos subvencionables, per a comprovar que la suma de les intensitats d'ajudes totals percebudes no supera els límits fixats en les directives o reglaments d'exempció aplicables.

g) En cas de grans empreses, és a dir, aquelles que no tinguen la consideració de pimes segons annex I del Reglament (CE) núm. 800/2008 de la Comissió, de 6 d'agost de 2008, i a fi de poder verificar l'efecte incentivador de l'ajuda, s'haurà de presentar la sol·licitud abans de començar a treballar en el projecte o activitat, així com aportar una memòria justificativa de la concurrència d'un o més criteris dels assenyalats en l'article 8, apartat 3, del Reglament (CE) núm. 800/2008, de la Comissió, de 6 d'agost de 2008 (DOUE L 214 de 09.08.2008).

h) Cada projecte haurà d'anar acompanyat de pressupostos amb desglossament detallat per partides i preus unitaris corresponents a la inversió i/o actuació per a la qual se sol·licita la subvenció, que hauran de tindre en compte que, de conformitat amb l'article 31.3 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions, quan l'import del gasto subvencionable supere la quantia de 50.000 euros de cost per execució d'obra, o de 18.000 euros en el supòsit de subministrament de béns d'equip o prestació de servicis per empreses de consultoria o assistència tècnica, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a l'adquisició del compromís per a la prestació del servici o l'entrega del bé, llevat que per les especials característiques dels gastos subvencionables no existisca en el mercat suficient nombre d'entitats que ho subministren o presten, en este cas s'haurà d'aportar un informe justificatiu de la busca infructuosa de proveïdors i motivant el caràcter especial del bé o servici. L'elecció entre les ofertes presentades, que hauran d'aportar-se en la sol·licitud de la subvenció, es realitzarà d'acord amb criteris d'eficiència i economia, havent de justificar-se expressament en una memòria l'elecció quan no recaiga en la proposta econòmica més avantatjosa.

2. En funció del tipus d'inversió que calga realitzar segons els casos, s'haurà d'aportar a més:

a) Si la inversió implica la realització d'obres, haurà d'aportar-se en tots els casos llicència municipal d'obres o justificant d'haver-la sol·licitat (sol·licitud i pagament de taxes), corresponent a l'activitat i pressupost de la inversió per a la qual se sol·licita incentiu i, en cas d'obres majors, projecte tècnic visat, així com qualssevol altres autoritzacions o llicències administratives que siguen preceptives. No obstant això, de conformitat amb el que preveu la disposició addicional deu de la Llei 16/2005, de 30 de desembre, de la Generalitat, Urbanística Valenciana, en la seua redacció donada pel Decret 2/2012, de 13 de gener, del Consell (DOCV 6692, de 16.01.2012), es podrà aportar declaració responsable per a l'execució d'obres de modificació o reforma que afecten l'estructura o l'aspecte exterior i interior de les construccions, els edificis, i les instal·lacions de totes classes, siga quin siga el seu ús, de conformitat amb el que preveu l'ordenança municipal corresponent. No

b) Fotocopia del NIF de la empresa/entidad solicitante.

c) Alta, o último recibo del Impuesto de Actividades Económicas (IAE), completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

Cuando el solicitante esté exento del citado impuesto, acreditará esta circunstancia mediante declaración responsable.

d) Ficha de mantenimiento de terceros (datos bancarios), según modelo disponible en <www.turisme.gva.es/ayudas>, así como certificado de la entidad bancaria acreditativo de la titularidad de la cuenta.

e) Declaración responsable de no estar incurs en las prohibiciones para obtener la condición de beneficiario establecidas en el artículo 13, apartado 2 y siguientes, de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.

f) Declaración responsable sobre:

– Ayudas de minimis (Reglamento (CE) n° 1998/2006, de 15 de diciembre) recibidas durante los dos ejercicios fiscales anteriores y durante el ejercicio fiscal en curso,

– De no hallarse en situación de crisis en el sentido de las directrices comunitarias sobre ayudas estatales de salvamento y reestructuración de empresas en crisis y del Reglamento (CE) 800/2008 de la Comisión de 6 de agosto de 2008, así como de

– Otras ayudas públicas, incluyendo las acogidas al Marco Temporal aprobado por la Comunicación de la Comisión de 17 de diciembre de 2008 (DOUE 22 de enero de 2009, 2009/C16/01), recibidas para los mismos costes subvencionables, para comprobar que la suma de las intensidades de ayudas totales percibidas no supera los límites fijados en las directives o reglamentos de exención aplicables.

g) En caso de grandes empresas, es decir, aquellas que no tengan la consideración de pymes según anexo I del Reglamento (CE) n° 800/2008 de la Comisión, de 6 de agosto de 2008, y con objeto de poder verificar el efecto incentivador de la ayuda, se deberá presentar la solicitud antes de comenzar a trabajar en el proyecto o actividad, así como aportar una memoria justificativa de la concurrència de uno o más criterios de los señalados en el artículo 8, apartado 3, del Reglamento (CE) n° 800/2008, de la Comisión, de 6 de agosto de 2008 (DOUE L 214 de 09.08.2008).

h) Cada proyecto deberá ir acompañado de presupuestos con desglose pormenorizado por partidas y precios unitarios correspondientes a la inversión y/o actuación para la que se solicita la subvención, debiendo tener en cuenta que, de conformidad con el artículo 31.3 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, cuando el importe del gasto subvencionable supere la cuantía de 50.000 euros de coste por ejecución de obra, o de 18.000 euros en el supuesto de suministro de bienes de equipo o prestación de servicios por empresas de consultoria o asistencia técnica, el beneficiario deberá solicitar como mínimo tres ofertas de diferentes proveedores, con carácter previo a la adquisición del compromiso para la prestación del servicio o la entrega del bien, salvo que por las especiales características de los gastos subvencionables no exista en el mercado suficiente número de entidades que lo suministren o presten, debiendo aportarse en este caso informe justificativo de la búsqueda infructuosa de proveedores y motivando el carácter especial del bien o servicio. La elección entre las ofertas presentadas, que deberán aportarse en la solicitud de la subvención, se realizará conforme a criterios de eficiencia y economía, debiendo justificarse expresamente en una memoria la elección cuando no recaiga en la propuesta económica más ventajosa.

2. En función del tipo de inversión que haya que realizar según los casos, se deberá aportar además:

a) Si la inversión implica la realización de obras, deberá aportarse en todos los casos licencia municipal de obras o justificante de haberla solicitado (solicitud y pago de tasas), correspondiente a la actividad y presupuesto de la inversión para la que se solicita incentivo y, en caso de obras mayores, proyecto técnico visado, así como cualesquiera otras autorizaciones o licencias administrativas que fueran preceptivas. No obstante, de conformidad con lo previsto en la disposición adicional décima de la Ley 16/2005, de 30 de diciembre, de la Generalitat, Urbanística Valenciana, en su redacción dada por el Decreto 2/2012, de 13 de enero, del Consell (DOCV 6692, de 16.01.2012), se podrá aportar declaración responsable para la ejecución de obras de modificación o reforma que afecten a la estructura o al aspecto exterior e interior de las construcciones, los edificios, y las instalaciones de todas clases, cualquiera que sea su uso, de conformidad con lo previsto en la ordenanza

podran ser objecte de declaració responsable i requeriran en tot cas llicència municipal, les obres que afecten elements catalogats o en tràmit de catalogació. Igualment requeriran de llicència municipal les obres de construcció, edificació, i implantació d'instal·lacions de nova planta, així com l'ampliació de les existents.

En el supòsit d'aportar-se justificant de sol·licitud, la llicència municipal d'obres o si és el cas la declaració responsable haurà d'aportar-se en el moment de la justificació.

b) Quan les inversions plantejades tinguen un termini d'execució superior a l'exercici pressupostari, les sol·licituds d'ajuda hauran d'anar acompanyades d'un projecte tècnic comprensiu de les partides i pressupostos a desenvolupar en cada una de les fases en què es pretenga executar el mencionat projecte.

c) Si es pretén realitzar el projecte d'inversió en un immoble localitzat en sòl no urbanitzable, s'haurà d'aportar, si és el cas, la corresponent declaració d'interès comunitari.

d) Si es tracta d'inversions en actius fixos, s'haurà d'aportar referència cadastral de l'immoble on es realitzarà el projecte.

e) Quan es tracte d'inversions en actius fixos, cada una de les sol·licituds per als diferents programes haurà d'anar acompanyada de les respectives declaracions responsables sobre: no-destrucció d'ocupació, així com d'autofinançament en almenys un 30% del projecte.

3. Amb independència de la documentació mencionada en els apartats anteriors i en funció del tipus de projecte a desenvolupar, s'haurà d'aportar la documentació específica que per a cada programa figura en l'annex a la present convocatòria.

4. En cap cas es considerarà gasto subvencionable l'IVA, llevat que el sol·licitant aporte junt amb la sol·licitud el corresponent acord de reconeixement de l'exempció dictat per l'Agència Estatal d'Administració Tributària.

5. En compliment del Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen mesures de simplificació i reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, les declaracions responsables assenyalades en l'apartat 1, lletres d) a g), i en l'apartat 2 lletra e) anterior, així com la vigència de documents ja aportats, s'ompliran utilitzant l'imprès normalitzat denominat «Declaracions responsables del sector empresarial», disponible en: <www.turisme.gva.es/ajudes>.

Article 8. Termini de presentació de sol·licituds

El termini de presentació de sol·licituds, serà de quinze dies hàbils des de l'endemà de la publicació de la present resolució en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Article 9. Lloc de presentació de sol·licituds

1. Les sol·licituds, junt amb la preceptiva documentació addicional, podran presentar-se durant l'horari de registre en qualsevol de les seus de l'Agència Valenciana del Turisme, avinguda d'Aragó, 30, planta 8a, de València, en el Servei Territorial de Turisme i Cultura d'Alacant (carrer Churruga, 29), en el de Castelló de la Plana (plaça de Maria Agustina, 5) i en el de València (plaça d'Alfons el Magnànim, 15), així com en la seu d'INVAT.TUR (Passeig Tolls, núm. 2, Benidorm).

També podran presentar-se en les formes previstes en l'article 38.4 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú.

En cas que s'opte per presentar la sol·licitud en una oficina de correus, haurà de fer-se en sobre obert perquè siga datada i segellada en la dita oficina abans de ser certificada.

2. Per a la presentació de sol·licituds i posteriors comunicacions referides als programes de l'annex, els beneficiaris de la qual únicament poden ser associacions d'empreses del sector turístic, es podran utilitzar mitjans electrònics, connectant amb l'adreça electrònica de l'Agència Valenciana del Turisme, <www.turisme.gva.es/ajudes>.

Article 10. Tramitació de sol·licituds

1. L'òrgan competent per a la instrucció del procediment de concessió de les ajudes emmarcades en la present resolució serà l'Àrea de Foment de Destins, Empreses i Activitats Turístiques de l'Agència

municipal correspondiente. No podrán ser objeto de declaración responsable y requerirán en todo caso licencia municipal, las obras que afecten a elementos catalogados o en trámite de catalogación. Igualmente requerirán de licencia municipal las obras de construcción, edificación, e implantación de instalaciones de nueva planta, así como la ampliación de las existentes.

En el supuesto de aportarse justificante de solicitud, la licencia municipal de obras o en su caso la declaración responsable deberá aportarse en el momento de la justificación.

b) Cuando las inversiones planteadas tengan un plazo de ejecución superior al ejercicio presupuestario, las solicitudes de ayuda deberán ir acompañadas de un proyecto técnico comprensivo de las partidas y presupuestos a desarrollar en cada una de las fases en que se pretenda ejecutar el mencionado proyecto.

c) Si el proyecto de inversión se pretende realizar en un inmueble localizado en suelo no urbanizable, se deberá aportar en su caso, la correspondiente declaración de interés comunitario.

d) Si se trata de inversiones en activos fijos, se deberá aportar referencia catastral del inmueble en donde se vaya a realizar el proyecto.

e) Cuando se trate de inversiones en activos fijos, cada una de las solicitudes para los distintos programas deberá ir acompañada de las respectivas declaraciones responsables sobre: no destrucción de empleo, así como de autofinanciación en al menos un 30% del proyecto.

3. Con independencia de la documentación mencionada en los apartados anteriores y en función del tipo de proyecto a desarrollar, se deberá aportar la documentación específica que para cada programa figura en el anexo a la presente convocatoria.

4. En ningún caso se considerará gasto subvencionable el IVA, salvo que el solicitante aporte junto con la solicitud el correspondiente acuerdo de reconocimiento de la exención dictado por la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

5. En cumplimiento del Decreto 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el que se establecen medidas de simplificación y reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la Administración de la Generalitat y su sector público, las declaraciones responsables señaladas en el apartado 1, letras d) a g), y en el apartado 2 letra e) anterior, así como la vigencia de documentos ya aportados, se cumplimentarán utilizando el impreso normalizado denominado «Declaraciones responsables del sector empresarial», disponible en: <www.turisme.gva.es/ayudas>.

Artículo 8. Plazo de presentación de solicitudes

El plazo de presentación de solicitudes será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente de la publicación de la presente resolución en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Artículo 9. Lugar de presentación de solicitudes

1. Las solicitudes, junto con la preceptiva documentación adicional, podrán presentarse durante el horario de registro en cualquiera de las sedes de la Agencia Valenciana del Turismo, avenida Aragón, 30, planta 8ª, de Valencia, en el Servicio Territorial de Turismo y Cultura de Alicante (calle Churruga, 29), en el de Castellón (plaza María Agustina, 5) y en el de Valencia (plaza Alfonso el Magnánimo, 15), así como en la sede de INVAT.TUR (Paseo Tolls, nº 2, Benidorm).

También podrán presentarse en las formas previstas en el artículo 38.4 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

En el caso de que se optara por presentar la solicitud en una oficina de Correos, deberá hacerse en sobre abierto para que sea fechada y sellada en dicha oficina antes de ser certificada.

2. Para la presentación de solicitudes y posteriores comunicaciones referidas a los programas del anexo, cuyos beneficiarios únicamente pueden ser asociaciones de empresas del sector turístico, se podrán utilizar medios electrónicos, conectando con la dirección electrónica de la Agencia Valenciana del Turismo, <www.turisme.gva.es/ayudas>.

Artículo 10. Tramitación de solicitudes

1. El órgano competente para la instrucción del procedimiento de concesión de las ayudas emmarcadas en la presente resolución será el Área de Fomento de Destinos, Empresas y Actividades Turísticas de la

Valenciana del Turisme, a través dels Serveis Territorials de Turisme i Cultura i del Servei d'Assistència Turística i Incentius, que sol·licitarà informe tècnic sobre els projectes presentats a altres àrees o serveis de l'Agència Valenciana del Turisme competents per raó de la matèria a avaluar.

2. La valoració de les sol·licituds correspondrà a una comissió d'avaluació d'ajudes, que emetrà els informes corresponents i la composició dels quals serà la següent:

– Presidenta: la cap de l'Àrea de Foment de Destins, Empreses i Activitats Turístiques.

– Vicepresident: el cap del Servei d'Assistència Turística i Incentius.

– Vocals:

· Un/a tècnic/a jurídic.

· Un/a representant del Servei Economicofinancer.

· El cap del Servei Territorial d'Alacant.

· El cap del Servei Territorial de Castelló.

· El cap del Servei Territorial de València.

· L'assessor d'ordenació turística.

· El cap de la Secció d'Incentius del Servei d'Assistència Turística i Incentius, que hi actuarà com a secretari.

En cas de vacant, absència o malaltia dels membres de la comissió, podran ser substituïts per altres, designats pels titulars entre persones de les seues respectives unitats.

Quan per raó de les actuacions a avaluar es considere oportú, es podrà convocar tècnics especialistes i assessors en la matèria corresponent.

3. Amb la finalitat de facilitar la consecució dels fins i objectius de la present resolució, les sol·licituds d'ajuda podran ser instruïdes en el programa que millor s'ajuste entre els inclosos en l'annex.

4. La comissió d'avaluació valorarà i adoptarà un acord sobre els expedients de conformitat amb els criteris de valoració i ponderació establits en la convocatòria. El dit acord es reflectirà en la corresponent acta en què constarà la motivació dels acords adoptats, de conformitat amb el que estableix l'article 54.2 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú. En virtut d'esta, el director de l'Agència Valenciana del Turisme elevarà una proposta de concessió o denegació d'ajudes a la presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, que resoldrà sobre l'ajuda.

Article 11. Criteris d'avaluació de sol·licituds

1. Les sol·licituds d'ajuda es concediran en règim de concurrència competitiva i seran ateses mentres existisca disponibilitat pressupostària adequada i suficient, de conformitat amb els criteris d'avaluació fixats.

2. Criteris d'avaluació de sol·licituds.

A les sol·licituds presentades se'ls assignarà una puntuació màxima de 10 punts, en funció dels criteris generals i específics d'avaluació següents:

2.1) Criteris generals d'avaluació.

S'assignarà un punt per cada un dels següents criteris amb un total màxim de huit punts.

A. Establiments el període de funcionament del qual siga durant tot l'any o bé que l'objecte de la inversió vaja dirigit a augmentar el seu període de funcionament.

B. Establiments que incorporen més d'un 50% de dones en la plantilla de l'empresa en termes treballador/any.

C. Establiments que no hagen sigut beneficiaris d'ajudes en matèria de turisme en l'últim any.

D. Diligència a completar la documentació necessària per a la tramitació de l'expedient.

E. Compromís de l'empresa amb la qualitat, evidenciat per mitjà de la possessió d'un certificat de qualitat d'entre les modalitats reconegudes pel programa Qualitur de l'Agència Valenciana del Turisme, o per mitjà de l'execució d'un projecte derivat de les recomanacions arreglades en un pla de qualitat/innovació recolzat per la Conselleria en anys anteriors.

F. Compromís de l'empresa amb la sostenibilitat ambiental, evidenciat per mitjà de la possessió d'un certificat de gestió mediambiental entre les modalitats reconegudes pel programa Qualitur de l'Agència

Agència Valenciana del Turisme, a través de los Servicios Territoriales de Turismo y Cultura y del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos, que solicitará informe técnico sobre los proyectos presentados a otras áreas y/o servicios de la Agencia Valenciana del Turismo competentes por razón de la materia a evaluar.

2. La valoración de las solicitudes corresponderá a una comisión de evaluación de ayudas, que emitirá los informes correspondientes y cuya composición será la siguiente:

– Presidenta: la jefa del Área de Fomento de Destinos, Empresas y Actividades Turísticas.

– Vicepresidente: el Jefe del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos.

– Vocales:

· Un técnico/a jurídico.

· Un/a representante del Servicio Económico-Financiero.

· El jefe del Servicio Territorial de Alicante.

· El jefe del Servicio Territorial de Castellón.

· El jefe del Servicio Territorial de Valencia.

· El asesor de ordenación turística.

· El jefe de la Sección de Incentivos del Servicio de Asistencia Turística e Incentivos, que actuará como secretario.

En caso de vacante, ausencia o enfermedad de los miembros de la comisión, podrán ser sustituidos por otros, designados por los titulares de entre personas de sus respectivas unidades.

Cuando por razón de las actuaciones a evaluar se considere oportuno, se podrá convocar a técnicos especialistas y asesores en la materia correspondiente.

3. Con la finalidad de facilitar la consecución de los fines y objetivos de la presente resolución, las solicitudes de ayuda podrán ser instruidas en el programa que mejor se ajuste de entre los incluidos en el anexo.

4. La Comisión de Evaluación valorará y adoptará acuerdo sobre los expedientes de conformidad con los criterios de valoración y ponderación establecidos en la convocatoria. Dicho acuerdo se reflejará en la correspondiente acta en la que constará la motivación de los acuerdos adoptados, de conformidad con lo establecido en el artículo 54.2 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común. En virtud de la misma, el director de la Agencia Valenciana del Turismo elevará propuesta de concesión o denegación de ayudas a la Presidenta de la Agencia Valenciana del Turismo, que resolverá sobre la ayuda.

Artículo 11. Criterios de evaluación de solicitudes

1. Las solicitudes de ayuda se concederán en régimen de concurrencia competitiva y serán atendidas en tanto exista disponibilidad presupuestaria adecuada y suficiente, de conformidad con los criterios de evaluación fijados.

2. Criterios de evaluación de solicitudes.

A las solicitudes presentadas se les asignará una puntuación máxima de 10 puntos, en función de los criterios generales y específicos de evaluación siguientes:

2.1) Criterios generales de evaluación.

Se asignará un punto por cada uno de los siguientes criterios siendo el total máximo de ocho puntos.

A. Establecimientos cuyo periodo de funcionamiento sea durante todo el año o bien que el objeto de la inversión vaya dirigido a aumentar su periodo de funcionamiento.

B. Establecimientos que incorporen más de un 50% de mujeres en la plantilla de la empresa en términos trabajador/año.

C. Establecimientos que no hayan sido beneficiarios de ayudas en materia de turismo en el último año.

D. Diligencia en completar la documentación necesaria para la tramitación del expediente.

E. Compromiso de la empresa con la calidad, evidenciado mediante la posesión de un certificado de calidad de entre las modalidades reconocidas por el programa Qualitur de la Agencia Valenciana del Turismo, o mediante la ejecución de un proyecto derivado de las recomendaciones recogidas en un plan de calidad/innovación, apoyado por la Conselleria en años anteriores.

F. Compromiso de la empresa con la sostenibilidad ambiental, evidenciado mediante la posesión de un certificado de gestión medioambiental de entre las modalidades reconocidas por el programa Qualitur

Valenciana del Turisme o l'execució d'inversions en l'establiment en matèria de sostenibilitat ambiental durant els últims tres anys, o per mitjà de l'execució d'un projecte derivat de les recomanacions arrellegades en un pla de medi ambient recolzat per la Conselleria en anys anteriors.

G. Compromís de l'empresa amb l'accessibilitat, evidenciat per mitjà de la disposició d'un certificat de gestió de l'accessibilitat reconegut pel programa Qualitur de l'Agència Valenciana del Turisme, o bé per l'execució d'inversions en l'establiment en matèria d'accessibilitat durant els tres últims anys, o per mitjà de l'execució d'un projecte derivat de les recomanacions arrellegades en un pla d'accessibilitat recolzat per la Conselleria en anys anteriors.

H. Contribució del projecte a la creació de producte en consonància amb el Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

2.2) Criteris específics d'avaluació.

S'assignaran dos punts com a màxim als criteris específics que s'establixen en cada un dels programes de l'annex.

3. Els criteris d'avaluació de sol·licituds establits en l'apartat anterior no seran aplicables als programes dels beneficiaris dels quals no siguen empreses turístiques amb caràcter exclusiu, açò és, associacions, centres d'investigació, on s'assignarà una puntuació màxima de 10 punts en funció dels criteris específics que es detallen en la fitxa corresponent de l'annex a esta resolució.

Així mateix el criteri establert en el paràgraf anterior serà aplicable al programa 3.3, modalitat de creació d'interés singular.

4. Per al supòsit d'empat, la comissió d'avaluació prioritzarà entre les diverses sol·licituds atenent a l'existència de criteris objectius d'integració laboral de persones amb discapacitat en la gestió del sol·licitant. Per a això tindran preferència en l'adjudicació, els projectes presentats per aquelles empreses i entitats que acrediten ocupar un percentatge de treballadors discapacitats superior respecte a la plantilla de l'empresa/entitat, d'acord amb el que preveu la Llei 11/2003, de 10 d'abril (DOGV núm. 4479, d'11.04.2003), sobre l'estatut de les persones amb discapacitat de la Comunitat Valenciana.

Article 12. Resolució de concessió d'ajudes

1. Les resolucions es dictaran per la presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, en els termes establits en els apartats 4 i següents de l'article 7 de l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012).

2. La resolució de concessió, informarà el beneficiari del caràcter de *minimis* de l'ajuda concedida.

Article 13. Resolucions de minoració i revocació de subvencions

Es delega en el director de l'Agència Valenciana del Turisme, l'adopció de les resolucions de minoració i revocació de les subvencions concedides, quan es donen les circumstàncies previstes en l'article 14 de l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012).

Article 14. Obligacions dels beneficiaris

1. Complir amb totes les obligacions que estableix l'article 9 de l'Orde 4/2012, d'1 de febrer, de la Conselleria de Turisme, Cultura i Esport (DOCV núm. 6716, de 17.02.2012) i en qualsevol altra disposició en vigor, aplicable a estes ajudes.

2. Respectar la normativa mediambiental vigent, de manera que s'assegure el desenvolupament dels objectius del projecte subvencionat dins d'un marc de desenvolupament sostenible i del foment a la protecció i millora del medi ambient, tal com figura en l'article 11 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea. En especial, el projecte objecte d'ajuda haurà de sotmetre's al procediment d'avaluació d'impacte ambiental (EIA) en els supòsits recollits en el Reial Decret Legislatiu 1/2008, d'11 de gener, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei d'Avaluació d'Impacte Ambiental de projectes i en el Decret 162/1990, de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a l'execució de la Llei 2/1989, de 3 de març, d'Impacte Ambiental de la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 1412, de 30 d'octubre de 1990). Així mateix haurà de complir si

de la Agència Valenciana del Turisme o la ejecució de inversiones en el establecimiento en materia de sostenibilidad ambiental durante los últimos tres años, o bien mediante la ejecución de un proyecto derivado de las recomendaciones recogidas en un plan de medio ambiente, apoyado por la Conselleria en años anteriores.

G. Compromiso de la empresa con la accesibilidad, evidenciado mediante la disposición de un certificado de gestión de la accesibilidad reconocido por el programa Qualitur de la Agència Valenciana del Turisme, o bien por la ejecución de inversiones en el establecimiento en materia de accesibilidad durante los tres últimos años, o bien mediante la ejecución de un proyecto derivado de las recomendaciones recogidas en un plan de accesibilidad, apoyado por la Conselleria en años anteriores.

H. Contribución del proyecto a la creación de producto en consonancia con el Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunitat Valenciana 2010-2020.

2.2) Criterios específicos de evaluación.

Se asignarán dos puntos como máximo a los criterios específicos que se establecen en cada uno de los programas del anexo.

3. Los criterios de evaluación de solicitudes establecidos en el apartado anterior no serán de aplicación a los programas cuyos beneficiarios no sean empresas turísticas con carácter exclusivo, esto es, asociaciones, centros de investigación, donde se asignará una puntuación máxima de 10 puntos en función de los criterios específicos que se detallan en la ficha correspondiente del anexo a esta resolución.

Asimismo el criterio establecido en el párrafo anterior, será de aplicación al programa 3.3, modalidad de creación de interés singular.

4. Para el supuesto de empate, la comisión de evaluación priorizará entre las diversas solicitudes atendiendo a la existencia de criterios objetivos de integración laboral de personas con discapacidad en la gestión del solicitante. Para ello tendrán preferencia en la adjudicación, los proyectos presentados por aquellas empresas y entidades que acrediten ocupar un porcentaje de trabajadores discapacitados superior respecto a la plantilla de la empresa/entidad, de acuerdo con lo previsto en la Ley 11/2003, de 10 de abril (DOGV n° 4479, de 11.04.2003), sobre el estatuto de las personas con discapacidad de la Comunitat Valenciana.

Artículo 12. Resolución de concesión de ayudas

1. Las resoluciones se dictarán por la presidenta de la Agència Valenciana del Turisme, en los términos establecidos en los apartados 4 y siguientes del artículo 7 de la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte (DOCV n° 6716, de 17.02.2012).

2. La resolución de concesión, informará al beneficiario del carácter de *minimis* de la ayuda concedida.

Artículo 13. Resoluciones de minoración y revocación de subvenciones

Se delega en el director de la Agència Valenciana del Turisme, la adopción de las resoluciones de minoración y revocación de las subvenciones concedidas, cuando se den las circunstancias previstas en el artículo 14 de la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte (DOCV n° 6716, de 17.02.2012).

Artículo 14. Obligaciones de los beneficiarios

1. Cumplir con cuantas obligaciones se establecen en el artículo 9 de la Orden 4/2012, de 1 de febrero, de la Conselleria de Turismo, Cultura y Deporte (DOCV n° 6716, de 17.02.2012) y en cualquier otra disposición en vigor, aplicable a estas ayudas.

2. Respetar la normativa medioambiental vigente, de modo que se asegure el desarrollo de los objetivos del proyecto subvencionado dentro de un marco de desarrollo sostenible y del fomento a la protección y mejora del medio ambiente, tal y como se recoge en el artículo 11 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea. En especial, el proyecto objeto de ayuda deberá someterse al procedimiento de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) en los supuestos recogidos en el Real Decreto-Legislativo 1/2008, de 11 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Evaluación de Impacto Ambiental de proyectos y en el Decreto 162/1990, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento para la ejecución de la Ley 2/1989, de 3 de marzo, de Impacto Ambiental de la Comunidad Valenciana (DOCV n°

és el cas, les obligacions establides en la Llei 2/2006, de 5 de maig, de prevenció de la contaminació i qualitat ambiental (DOCV núm. 5256, d'11 de maig de 2006).

3. Atesa l'obligació establida en la lletra d) de l'article 60 del Reglament (CE) núm. 1083/2006, els beneficiaris que estiguen subjectes a administració de la comptabilitat d'acord amb l'article 25 del Codi de Comerç hauran de presentar en el compte justificatiu de la subvenció una llista en què cada apunt que es faça d'un gasto, un actiu, un ingrés o un pagament en el llibre diari de comptabilitat segons el Pla General Comptable (PGC), es reflectisca la quantia del dit apunt que té relació amb la subvenció concedida, reflectint en la dita llista tant el número d'apunt i assentament del llibre diari, com el número de registre intern del document de suport, el subcompte del PGC i l'import del subcompte que correspon a la subvenció concedida, llevat que els beneficiaris ja disposen d'un sistema de comptabilitat separada que permeta apreciar la traçabilitat ací referida, i en este cas hauran d'aportar en el compte justificatiu el reflex (llistat, arxiu informàtic, etc.) que el dit sistema comptable separat haja registrat de les transaccions associades a l'operació subvencionada.

4. En el supòsit d'haver aportat junt amb la sol·licitud, justificant d'haver sol·licitat llicència municipal d'obres, el beneficiari haurà d'aportar en el moment de la justificació, la llicència municipal d'obres o declaració responsable que la substituïssa si és el cas.

5. Conservar els documents originals justificatius relacionats amb els projectes subvencionats o còpies certificades conformes amb els originals mentres puguen ser objecte de les actuacions de comprovació i control, en algun dels suports següents:

- Fotocòpies de documents originals
- Microfitxes de documents originals
- Versions electròniques de documents originals
- Documents que només existisquen en versió electrònica

6. L'incompliment de qualsevol d'estes obligacions podrà donar lloc a la revocació, i si és el cas, al reintegrament de les ajudes percebudes i a l'exigència de l'interés de demora des del moment del pagament de la subvenció.

Article 15. Justificació de gastos

1. La justificació de la inversió o actuació objecte d'ajuda haurà de realitzar-se d'acord amb el projecte subvencionat i en els termes fixats en la resolució de concessió de l'ajuda, per mitjà de la presentació, abans de la data límit de justificació assenyalada en la dita resolució (que, en tot cas, haurà de ser anterior al 15 de novembre de 2012, amb l'excepció del programa 3.6 Suport a la Certificació de Sistemes de Qualitat, el termini de justificació de la qual podrà estendre's fins al 7 de desembre de 2012), de compte justificatiu, que haurà d'anar acompanyada d'una memòria justificativa del compliment de les condicions imposades en les bases, la present convocatòria i en la resolució de concessió, amb indicació de les activitats realitzades i dels resultats obtinguts així com de la documentació original probatòria del gasto i acreditació dels pagaments efectuats.

A este efecte s'haurà de descarregar i omplir l'imprès normalitzat de compte justificatiu disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ayudes>.

Les factures originals, una vegada presentades, seran estampillades i tornades al beneficiari per l'òrgan instructor corresponent sense que puguen substituir-se les estampilles per etiquetes adhesives. L'estampilla haurà d'indicar l'expedient de subvenció per a la justificació del qual han sigut presentades, el cofinançament pel Programa Operatiu FEDER 2007-2013 de la Comunitat Valenciana i percentatge de cofinançament, i si l'import del justificant s'imputa totalment o parcialment a la subvenció. En este últim cas s'indicarà a més la quantia exacta que resulte afectada per la subvenció.

Com a justificants de pagament s'admetran: resguards de transferència (si engloba diverses factures, s'haurà d'aportar relació detallada d'estes), xecs, i pagarés, en els termes següents:

- Si la forma de pagament és una transferència bancària, esta es justificarà per mitjà d'una còpia del resguard del càrrec, on haurà de figurar en el concepte de la transferència el número de factura o, en si no és possible, el concepte abonat.

- Si la forma de pagament és el xec, el document justificatiu consistirà en:

1412, de 30 de octubre de 1990). Asimismo deberá cumplir en su caso, con las obligaciones establecidas en la Ley 2/2006, de 5 de mayo, de prevención de la contaminación y calidad ambiental (DOCV nº 5256, de 11 de mayo de 2006).

3. Dada la obligación establecida en la letra d) del artículo 60 del Reglamento (CE) nº 1083/2006, los beneficiarios que estén sujetos a llevanza de la contabilidad con arreglo al artículo 25 del Código de Comercio deberán presentar en la cuenta justificativa de la subvención un listado en el que cada apunte que se haga de un gasto, un activo un ingreso o un pago en el libro diario de contabilidad según el Plan General Contable (PGC), se refleje la cuantía de dicho apunte que tiene relación con la subvención concedida, reflejando en dicho listado tanto el número de apunte y asiento del libro diario, como el número de registro interno del documento de soporte, la subcuenta del PGC y el importe de la subcuenta que corresponde a la subvención concedida, salvo que los beneficiarios ya dispongan de un sistema de contabilidad separada que permita apreciar la trazabilidad aquí referida, en cuyo caso deberán aportar en la cuenta justificativa el reflejo (listado, archivo informático, etc.) que dicho sistema contable separado haya registrado de las transacciones asociadas a la operación subvencionada.

4. En el supuesto de haber aportado junto a la solicitud, justificante de haber solicitado licencia municipal de obras, el beneficiario deberá aportar en el momento de la justificación, la licencia municipal de obras o declaración responsable que la sustituya en su caso.

5. Conservar los documentos originales justificativos relacionados con los proyectos subvencionados o copias certificadas conformes con los originales en tanto puedan ser objeto de las actuaciones de comprobación y control, en alguno de los siguientes soportes:

- Fotocopias de documentos originales
- Microfichas de documentos originales
- Versiones electrónicas de documentos originales
- Documentos que solo existan en versión electrónica

6. El incumplimiento de cualquiera de estas obligaciones podrá dar lugar a la revocación, y en su caso, al reintegro de las ayudas percibidas y a la exigencia del interés de demora desde el momento del pago de la subvención.

Artículo 15. Justificación de gastos

1. La justificación de la inversión o actuación objeto de ayuda deberá realizarse de acuerdo con el proyecto subvencionado y en los términos fijados en la resolución de concesión de la ayuda, mediante la presentación, antes de la fecha tope de justificación señalada en dicha resolución (que, en todo caso, deberá ser anterior al 15 de noviembre de 2012, con la excepción del programa 3.6 Apoyo a la Certificación de Sistemas de Calidad, cuyo plazo de justificación podrá extenderse hasta el 7 de diciembre de 2012), de cuenta justificativa, que deberá ir acompañada de una memoria justificativa del cumplimiento de las condiciones impuestas en las bases, la presente convocatoria y en la resolución de concesión, con indicación de las actividades realizadas y de los resultados obtenidos así como de la documentación original probatoria del gasto y acreditación de los pagos efectuados.

A tal efecto se deberá descargar y cumplimentar el impreso normalizado de cuenta justificativa disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>.

Las facturas originales, una vez presentadas, serán estampilladas y devueltas al beneficiario por el órgano instructor correspondiente sin que puedan sustituirse los estampillados por etiquetas adhesivas. La estampilla deberá indicar el expediente de subvención para cuya justificación han sido presentadas, la cofinanciación por el Programa Operativo FEDER 2007-2013 de la Comunitat Valenciana y porcentaje de cofinanciación, y si el importe del justificante se imputa total o parcialmente a la subvención. En este último caso se indicará además la cuantía exacta que resulte afectada por la subvención.

Como justificantes de pago se admitirán: resguardos de transferencia (si engloba varias facturas, se deberá aportar relación detallada de las mismas), cheques, y pagarés, en los siguientes términos:

- Si la forma de pago es una transferencia bancaria, ésta se justificará mediante copia del resguardo del cargo de la misma, debiendo figurar en el concepto de la transferencia el número de factura o, en defecto de ésta, el concepto abonado.

- Si la forma de pago es el cheque, el documento justificativo consistirá en:

1 Un rebut, firmat i segellat pel proveïdor, en el qual ha d'especificar-se la factura o documentació justificativa del gasto a què correspon el pagament i la seua data, el número i la data del xec, sota la firma ha d'aparèixer el nom i el NIF de la persona que firma.

2 Còpia d'extracte bancari del càrrec en compte corresponent a l'operació justificada.

– Si la forma de pagament consistix en un pagaré, el document justificatiu consistirà en:

1 Un rebut, firmat i segellat pel proveïdor, en el qual ha d'especificar-se: la factura o document justificatiu del gasto a què correspon el pagament i la seua data, el número i la data del venciment del pagaré, i sota la firma ha d'aparèixer el nom i el NIF de la persona que firma.

2 Còpia d'extracte bancari del càrrec en compte corresponent a l'operació justificada.

La data del venciment del pagaré ha de ser anterior a la data de compliment de les condicions establides en la resolució de concessió o de la justificació i ha d'haver-se pagat efectivament.

2. Quan l'objecte de la subvenció siguen determinades partides de gasto corrent, l'informe final amb els resultats obtinguts del desenvolupament del projecte, haurà de ser omplit en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>.

3. En cas que la subvenció es destine a incentivar determinades partides de gastos derivats tant de la implantació com de la certificació de sistemes de gestió (qualitat, medi ambient, accessibilitat), així com si és el cas, la realització de projectes d'I+D+i, el compte justificatiu anterior haurà d'anar acompanyat de certificat/distintiu corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea, que substituirà l'informe final a què fa referència l'apartat 2 anterior.

4. Les factures presentades per a la justificació dels projectes hauran de complir el que disposa el Reial Decret 1496/2003, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit (BOE 29.11.2003), modificat pel Reial Decret 87/2005, de 31 de gener (BOE 01.02.2005), i la resta de normativa vigent.

5. No s'acceptaran com a justificants de realització del projecte o activitat les factures derivades de la contractació amb empreses o entitats vinculades al beneficiari de l'ajuda en els termes que preveu l'article 29 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions. S'entendrà que hi ha vinculació quan es d'algun dels supòsits de l'article 68.2 del Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei General de Subvencions.

6. L'import mínim de la inversió en actius fixos plantejada per establiment per a ser considerada incentivable, haurà d'ascendir a 6.000 €, en termes de cost elegible aprovat del projecte, si bé per a les micro-empreses (menys de 10 treballadors i volum de negoci anual o balanç general anual no supera els 2.000.000 €) el límit mínim quedarà establert en 3.500 €. Anàlogament, l'import mínim dels gastos incentivables per establiment haurà d'ascendir a 1.000 €, excepte en el programa 3.6 Suport a la Certificació de Sistemes de Qualitat en què podrà ser inferior.

7. L'import màxim d'ajuda per beneficiari quedarà supeditat a la limitació que figura en el Reglament (CE) núm. 1998/2006 de la Comissió, de 15 de desembre de 2006, relatiu a l'aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat a les ajudes de minimis (actuals articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea), sense perjudici que la Comissió d'Avaluació establisca un límit inferior per a la present convocatòria per beneficiari i projecte, amb vista a una major redistribució de la dotació pressupostària disponible.

8. L'import total d'ajudes que l'Agència Valenciana del Turisme pot concedir a una mateixa associació o corporació de dret públic amb seu a la Comunitat Valenciana pel conjunt de programes continguts en l'annex d'esta resolució pels quals puga resultar beneficiària, no excedirà 50.000 (cinquanta mil) euros/any.

1 Un recíbi, firmado y sellado por el proveedor, en el que debe especificarse la factura o documentación justificativa del gasto a que corresponde el pago y su fecha, el número y la fecha del cheque, debajo de la firma debe aparecer el nombre y número del NIF de la persona que firma.

2 Copia de extracto bancario del cargo en cuenta correspondiente a la operación justificada.

– Si la forma de pago consiste en un pagaré, el documento justificativo consistirá en:

1 Un recíbi, firmado y sellado por el proveedor, en el que debe especificarse: la factura o documento justificativo del gasto a que corresponde el pago y su fecha, el número y la fecha del vencimiento del pagaré, y debajo de la firma debe aparecer el nombre y número del NIF de la persona que firma.

2 Copia de extracto bancario del cargo en cuenta correspondiente a la operación justificada.

La fecha del vencimiento del pagaré debe ser anterior a la fecha de cumplimiento de las condiciones establecidas en la resolución de concesión o de la justificación y debe haberse pagado efectivamente

2. Cuando el objeto de la subvención lo constituyan determinadas partidas de gasto corriente, el informe final con los resultados obtenidos del desarrollo del proyecto, deberá ser cumplimentado en el impreso disponible en la dirección de Internet <www.turisme.gva/ayudas>.

3. En el supuesto de que la subvención se destine a incentivar determinadas partidas de gastos derivados tanto de la implantación como de la certificación de sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, accesibilidad), así como en su caso, la realización de proyectos de I+D+i, la cuenta justificativa anterior deberá ir acompañada de certificado/distintivo correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea, que sustituirá el informe final al que hace referencia el apartado 2 anterior.

4. Las facturas presentadas para la justificación de los proyectos deberán cumplir lo dispuesto por el Real Decreto 1496/2003, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, y se modifica el Reglamento del Impuesto sobre el Valor Añadido (BOE 29.11.2003), modificado por Real Decreto 87/2005, de 31 de enero (BOE 01.02.2005), y demás normativa vigente.

5. No se aceptarán como justificantes de realización del proyecto o actividad las facturas derivadas de la contratación con empresas o entidades vinculadas al beneficiario de la ayuda en los términos previstos en el artículo 29 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. Se entenderá que existe vinculación cuando se de alguno de los supuestos del artículo 68.2 del Real Decreto 887/2006, de 21 de julio, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley General de Subvenciones.

6. El montante mínimo de la inversión en activos fijos planteada por establecimiento para ser considerada incentivable, deberá ascender a 6.000 €, en términos de coste elegible aprobado del proyecto, si bien para las microempresas (menos de 10 trabajadores y volumen de negocio anual o balance general anual no supera los 2.000.000 €) el tope mínimo quedará establecido en 3.500 €. Análogamente, el montante mínimo de los gastos incentivables por establecimiento deberá ascender a 1.000€, salvo en el programa 3.6 Apoyo a la Certificación de Sistemas de Calidad en el que podrá ser inferior.

7. El importe máximo de ayuda por beneficiario quedará supeditado a la limitación recogida en el Reglamento (CE) nº 1998/2006 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2006, relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado a las ayudas de *minimis* (actuales artículos 107 y 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea), sin perjuicio de que la Comisión de Evaluación establezca un límite inferior para la presente convocatoria por beneficiario y proyecto, en orden a una mayor redistribución de la dotación presupuestaria disponible.

8. El importe total de ayudas que la Agència Valenciana del Turisme puede conceder a una misma Asociación o Corporación de Derecho Público con sede en la Comunitat Valenciana por el conjunto de programas contenidos en el Anexo de esta resolución por los que pueda resultar beneficiaria, no excederá de 50.000 (cincuenta mil) euros/año.

Article 16. Pagament de les ajudes

1. L'Agència Valenciana del Turisme procedirà al pagament de l'ajuda una vegada el beneficiari haja executat el projecte o actuació, i sempre que haja complit les obligacions exigibles.

2. En cas que les inversions s'efectuen per mitjà d'un contracte d'arrendament financer (lising), l'opció de compra haurà d'haver sigut efectuada amb anterioritat al pagament de la subvenció. No obstant això, podrà efectuar-se el pagament sempre que, pendent l'exercici de l'opció, es referme per mitjà d'aval bancari l'import total subvencionat que quedarà subjecte a l'exercici de la dita opció, podent executar-se l'aval en el cas que arribat el moment de l'opció, el beneficiari no acredite haver-la exercit dins del termini que s'assenyale en la resolució d'atorgament de l'ajuda.

Article 17. Règim de recursos

Contra la present resolució, que posa fi a la via administrativa, podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant del Jutjat Contenciós Administratiu, dins del termini de dos mesos comptats des de l'endemà de la seua publicació i, potestativament, podrà interposar-se recurs de reposició davant de la presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme, en el termini d'un mes, a comptar de l'endemà de la seua publicació, tot això de conformitat amb el que establixen els articles 107, 109, 116 i 117 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú i en els articles 8, 14 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

València, 29 de febrer de 2012.– La presidenta de l'Agència Valenciana del Turisme: Lola Johnson Sastre.

Artículo 16. Pago de las ayudas

1. La Agència Valenciana del Turisme procedirà al pago de la ayuda una vez el beneficiario haya ejecutado el proyecto o actuación, y siempre que haya cumplido las obligaciones exigibles.

2. En el supuesto de que las inversiones se efectúen mediante un contrato de arrendamiento financiero (*leasing*), la opción de compra deberá haber sido efectuada con anterioridad al pago de la subvención. Ello no obstante, podrá efectuarse el pago siempre que, pendiente el ejercicio de la opción, se afiance mediante aval bancario el importe total subvencionado que quedará sujeto al ejercicio de dicha opción, pudiendo ejecutarse el aval en el supuesto de que llegado el momento de la opción, el beneficiario no acreditase haberla ejercido dentro del plazo que se señale en la resolución de otorgamiento de la ayuda.

Artículo 17. Régimen de recursos

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo, dentro del plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de su publicación y, potestativamente, podrá interponerse recurso de reposición ante la presidenta de la Agència Valenciana del Turisme, en el plazo de un mes, a contar desde el día siguiente al de su publicación, todo ello de conformidad con lo establecido en los artículos 107, 109, 116 y 117 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, y en los artículos 8, 14 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Valencia, 29 de febrero de 2012.– La presidenta de la Agència Valenciana del Turisme: Lola Johnson Sastre.

ANNEX

ÍNDEX PROGRAMES D'AJUDES PER A L'EXERCICI 2012

NÚM. FITXA	EIXESTRATÈGIC	PROGRAMES	BENEFICIARIS	PERCENTATGE SUBVENCIÓ
1	2. COOPERACIÓ PUBLICOPRIVADA	2.1. ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A LA CREACIÓ DE CLUBS DE PRODUCTE TURÍSTICS	ASSOCIACIONS	FINS AL 75%
2		2.2. LLANÇAMENT DE NOUS PRODUCTES TURÍSTICS	ASSOCIACIONS I CAMBRES DE COMERÇ	FINS AL 75%
3	3.COMPETITIVITA-TEMPRESARIAL	3.1. COL·LABORACIÓ IMPLANTACIÓ DE DISTINTIUS TURÍSTICS	ASSOCIACIONS I CAMBRES DE COMERÇ	FINS AL 50%
4				
5		3.2. FOMENT EN LA INTRODUCCIÓ DE TECNOLOGIES TURÍSTIQUES I CONNECTIVITAT AMB LA PLATAFORMA TRAVEL OPEN APPS	EMPRESES	FINS AL 50%
6				
7		3.3. SUPORT A MILLORES SUBSTANCIALS EN LES CONDICIONS I SERVICIS DELS ESTABLIMENTS D'ALLOTJAMENT I RESTAURANTS I A PROJECTES D'INTERÉS SINGULAR QUE ENFORTISQUEN L'OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA	EMPRESES	FINS AL 50%
		3.4. SUPORT A MILLORES EN LES CONDICIONS I SERVICIS DE L'OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTÀRIA EN LA CV	EMPRESES	FINS AL 50%
	3.5. SUPORT A MILLORES EN LES CONDICIONS I SERVICIS DE L'OFERTA DE TURISME ACTIU I DE NATURALESA EN LA CV	EMPRESES	FINS AL 50%	
8	3.COMPETITIVITA-TEMPRESARIAL	3.6. SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE QUALITAT	EMPRESES	FINS AL 75%
9		3.7. SUPORT A INVERSIONS DE MILLORA DE LES CONDICIONS DE SUPRESSIÓ DE BARRERES A LA DIVERSITAT FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTEL·LECTUAL I ORGÀNICA	EMPRESES	FINS AL 50%
10		3.8 SUPORT A LA IMPLANTACIÓ I CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ DE L'ACCESIBILITAT	EMPRESES	FINS AL 75%
11	5.SOSTENIBILITAT	5.1 MESURES MEDIAMBIENTALS AMB VISTA A L'ÚS MÉS EFICIENT DE L'AIGUA I L'ENERGIA I A LA REDUCCIÓ DE RISCOS PER IMPACTES ACÚSTICS I LUMÍNICS	EMPRESES	FINS AL 50%
12				
13		5.2. SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL	EMPRESES	FINS AL 75%
		5.3 SUPORT A OBTENCIÓ DE L'ETIQUETA ECOLÒGICA EUROPEA EN SERVICIS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC	EMPRESES	FINS AL 75%
14	6.I+D+i	6.1. COL·LABORACIÓ PER A LA REALITZACIÓ DE PLANS I PROJECTES D'INNOVACIÓ	EMPRESES, ASSOCIACIONS, CENTRES D'INVESTIGACIÓ I UNIVERSITATS	FINS AL 75%
15		6.2 COL·LABORACIÓ PER AL DESENROTLLAMENT DE PROJECTES I+D+i	EMPRESES, ASSOCIACIONS, CENTRES D'INVESTIGACIÓ I UNIVERSITATS	FINS AL 75%
<p>L'import màxim d'ajuda per beneficiari quedarà supeditat a la limitació arrellegada en el Reglament (CE) núm. 1998/2006 de la Comissió, de 15 de desembre de 2006 (DOUE L 379 de 28.12.2006), relatiu a l'aplicació dels articles 87 i 88 del Tractat a les ajudes de minimis (actuals articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea), sense perjudi que la comissió d'avaluació establisca un límit inferior per a la present convocatori per beneficiari i projecte.</p> <p>L'import total d'ajudes que l'Agència Valenciana del Turisme pot concedir a una mateixa associació o corporació de dret públic amb seu en la Comunitat Valenciana pel conjunt de programes continguts en l'annex d'esta resolució pels quals puga resultar beneficiària no excedirà 50.000 (cinquanta mil) euros/any.</p>				

FITXA 1

<p>Eix 2. COOPERACIÓ PUBLICOPRIVADA: <i>Crea Producte</i>. PROGRAMA 2.1 ASSESSORAMENT ESPECÍFIC PER A LA CREACIÓ DE CLUBS DE PRODUCTE TURÍSTIC</p>
<p>OBJECTIU: Ajuda a l'assistència tècnica per a la creació de clubs de producte, entenent com a club de producte un ens de gestió, resultat de la col·laboració d'empreses i organismes públics i privats, amb l'objectiu de contribuir al desenvolupament d'un producte turístic específic per mitjà de l'agrupació de diversos servicis turístics (allotjament, transport, activitats, etc.) que configuren una experiència turística integrada, adaptada a segments de mercat concrets i amb uns requisits mínims de qualitat.</p>
<p>Els treballs d'assistència tècnica han d'integrar, bàsicament, els apartats següents:</p> <ul style="list-style-type: none">- Determinació dels objectius del club.- Identificació dels socis i agents involucrats en la creació del club.- Anàlisi de la viabilitat econòmica i identificació del model de gestió.- Definició de l'estructura i la composició del club (determinació de l'oferta de productes i servicis integrats en el club).- Disseny i dimensionament de l'estructura de gestió del club.- Definició de les normes i estàndards de qualitat que han de regir el club.- Determinació dels mecanismes de gestió:- Sistema de govern.- Sistema d'adhesió.- Sistema de certificació.
<p>BENEFICIARIS: Associacions d'empreses del sector turístic i altres associacions relacionades amb el producte objecte del club.</p>
<p>DOCUMENTACIÓ:</p> <p>L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:</p> <ul style="list-style-type: none">- Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>.- Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució.
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:</p> <p>Els costos subvencionables seran els de servicis d'assistència tècnica prestats per consultors externs, per a la realització dels estudis conduents a la creació d'un club de producte d'acord amb la metodologia descrita en l'objectiu d'este programa.</p> <p>La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75%, amb un límit màxim de 10.000 euros.</p> <p>L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interès especial per al sector turístic</p>
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)</p> <p>Els projectes presentats es valoraran en funció dels paràmetres següents:</p> <ul style="list-style-type: none">- Que el club es dirigisca al foment dels productes definits en el Pla Estratègic Global del Turisme de la Comunitat Valenciana 2010-2020 (3 punts).- Capacitat de l'entitat o entitats sol·licitants per a impulsar la creació d'un club de producte amb una implantació rellevant en la Comunitat Valenciana (3 punts).- Compromís amb la qualitat i la sostenibilitat (1 punt).- Consistència de la metodologia proposada (1 punt).- Orientació i viabilitat comercial (2 punts). <p>Els beneficiaris hauran de preveure l'ús de la plataforma «Invat.tur 2.0» per a la difusió dels resultats de la investigació i, si és el cas, per al desenvolupament d'esta a través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.</p>

FITXA 2

<p>Eix 2. COOPERACIÓ PUBLICOPRIVADA: <i>Crea Producte</i>. PROGRAMA 2.2 LLANÇAMENT DE NOUS PRODUCTES TURÍSTICS</p>
<p>OBJECTIU: Fomentar el llançament de nous productes turístics que contribuïsquen a diversificar l'oferta d'un àmbit territorial de caràcter supramunicipal. Els productes han de configurar una experiència turística integrada (allotjament, activitats, etc.), adaptada a segments específics i amb una orientació comercial demostrable.</p>
<p>BENEFICIARIS: Associacions d'empreses del sector turístic i cambres oficials d'indústria, comerç i navegació amb seu en la Comunitat Valenciana.</p>
<p>DOCUMENTACIÓ</p> <p>L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:</p> <ul style="list-style-type: none">- Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. La memòria tècnica ha de detallar els paràmetres indicats en els criteris específics de valoració.- Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

Els costos subvencionables seran els de servicis d'assistència tècnica prestats per consultors externs, per a la realització dels estudis orientats al llançament de nous productes turístics en un àmbit territorial de caràcter supramunicipal.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75%, amb un límit màxim de 8.000 euros.

L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interés especial per al sector turístic

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)

Els projectes presentats es valoraran en funció dels paràmetres següents:

- Anàlisi atractiva de mercat/capacitat per a competir tenint com a referència les directrius particulars del Pla d'Espais Turístics de la Comunitat Valenciana (1 punt)
- Grau d'innovació (1 punt)
- Compromís amb la qualitat i la sostenibilitat (2 punts)
- Consistència de la metodologia proposada (2 punts)
- Aliances estratègiques entre empreses i/o entitats turístiques (2 punts)
- Orientació i viabilitat comercial (2 punts)

Per a poder accedir a l'ajuda, el producte turístic ha de ser comercialitzat efectivament per algun canal.

Els beneficiaris hauran de preveure l'ús de la plataforma «Invat.tur 2.0» per a la difusió dels resultats de la investigació i, si és el cas, per al desenrotllament d'esta a través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.

FITXA 3

Eix 3. COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: *Coopera*.

PROGRAMA 3.1. COL-LABORACIÓ I IMPLANTACIÓ DE DISTINTIUS TURÍSTICS

OBJECTIU: Suport a la implantació dels models normalitzats de distintius corresponents a les empreses i establiments turístics de la CV, regulats en l'ORDE 2/2010, de 29 de març (DOCV núm. 6267, de 14.05.2010), de la Conselleria de Turisme.

BENEFICIARIS: Associacions d'empreses del sector turístic i cambres oficials d'indústria, comerç i navegació amb seu en la Comunitat Valenciana.

L'entitat sol·licitant serà considerada beneficiari directe de l'ajuda, es responsabilitzarà, amb caràcter general, de la realització del projecte davant de l'Agència Valenciana del Turisme, canalitzarà la relació amb els participants i aportarà la documentació justificativa del projecte.

DOCUMENTACIÓ:

L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:

- Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenrotllar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>, a la qual haurà d'adjuntar-se la relació d'establiments adherits al projecte amb indicació de la seua classificació turística.
- Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

El cost subvencionable correspondrà als gastos materials derivats de l'adquisició dels mencionats distintius.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%, amb un límit màxim de 50.000 euros.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)

Grau d'implicació dels sol·licitants mesurat en termes d'abast i eficàcia d'implantació de la mesura entre els seus associats.

FITXA 4

Eix 3. COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: *Empresa Excel·lent*.

PROGRAMA 3.2 FOMENT EN LA INTRODUCCIÓ DE TECNOLOGIES TURÍSTIQUES I CONNECTIVITAT AMB LA PLATAFORMA TRAVEL OPEN APPS

OBJECTIU: Facilitar l'accés a les últimes aplicacions tècniques utilitzables en la indústria turística i en especial la connectivitat amb la plataforma Travel Open Apps, impulsant així la innovació en els processos de negoci, així com la col·laboració per a l'exercici d'activitats d'I+D+i

BENEFICIARIS: Empreses turístiques

DOCUMENTACIÓ:

L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:

- Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenrotllar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>.
- Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució. Havent d'acreditar, si és el cas, la càrrega de producte en la plataforma Travel Open Apps a través del programari subvencionat.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, excloent-ne aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució.

Es recolzaran projectes de millora tipus:

- Llicència i costos d'implantació de PMS (Property Management System), que faciliten la connectivitat amb la plataforma Travel Open Apps, de les empreses turístiques. El cost subvencionable es referirà a la llicència que permeta l'adquisició del PMS i la seua connexió amb Travel Open Apps per a facilitar la càrrega de producte per part de l'empresa turística, excloent del dit cost la resta de mòduls escalables, com ara CRM, Business Intelligence, e-commerce, etc., així com els gastos de lloguer i/o manteniment, per considerar-se gasto corrent.
- Desenrotllament d'aplicacions per a dispositius mòbils que promoguen l'accés a continguts i servicis de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana a través d'Internet mòbil.
- Dispositius tablet multimèdia, GPS, suports audioguia i altres per a la gestió de servicis turístics.
- Sistemes de gestió intel·ligent (domòtica) de l'establiment turístic.
- Implantació de tecnologies que permeten la comunicació de veu i dades sense utilitzar cables (WI-FI), en els establiments d'allotjament i restauració.
- Pantalles interactives instal·lades en els punts d'acollida de les empreses turístiques, que faciliten la difusió promoció del producte turístic en destí per mitjà de la millora de la informació turística.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)

S'atendran preferentment els projectes en funció de la globalitat de l'actuació en terme d'actuacions elegibles, així com de l'excepcionalitat d'esta en relació amb els projectes competidors.

FITXA 5

Eix 3. COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: *Empresa Excel·lent*.

PROGRAMA 3.3 SUPORT A MILLORES SUBSTANCIALS EN LES CONDICIONS I SERVICIS DELS ESTABLIMENTS D'ALLOTJAMENT I RESTAURANTS I A PROJECTES D'INTERÉS SINGULAR QUE ENFORTISQUEN L'OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA

OBJECTIU: Suport a les actuacions promogudes per empreses turístiques de la Comunitat Valenciana que es dirigisquen a elevar la qualitat dels servicis dels establiments d'allotjament i restaurants, així com a projectes d'interés turístic que contribuïsquen a cohesionar el producte turístic valencià.

BENEFICIARIS: Empreses turístiques

DOCUMENTACIÓ:

L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:

- Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenrotllar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>.

Quan es tracte de reforma, rehabilitació, reconstrucció o creació d'establiment d'allotjament turístic de nova planta, s'haurà d'acompanyar una còpia del projecte tècnic d'execució i de decoració, així com una memòria de qualitats detallada concretant aspectes, com ara necessitat i oportunitat de la inversió, requisits tècnics generals i específics dels quals disposarà l'establiment, categoria i capacitat previstes, tipus d'explotació i peculiaritats de les instal·lacions i servicis, finançament i comercialització del projecte, mercat al qual va dirigit, resultats esperats, etc.

Quan es tracte de la creació d'un establiment turístic d'interés singular, la rellevància patrimonial s'acreditarà per mitjà de certificat d'inclusió de l'immoble en el Catàleg Municipal de Béns i Espais Protegits del municipi, o, si és el cas, per mitjà d'un certificat emès per l'organisme públic competent que acredite la seua rellevància patrimonial o grau de protecció, d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de patrimoni cultural.

- Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, excloent-ne aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució.

Per a la reforma substancial

S'entendrà per reforma substancial aquella que supose una millora efectiva de l'edifici, equipaments o dotacions.

En qualsevol cas només es considerarà incentivable el 50% de la inversió en adquisició de mobiliari.

En el supòsit d'establiments d'allotjament rural, l'elegibilitat d'actuacions estarà condicionada a l'acreditació d'un percentatge d'ocupació superior al 20%.

Per a la creació d'interés singular

Caldrà ajustar-se la creació d'establiments turístics d'allotjament hotelier, campaments de turisme i restaurants, sempre que es tracte de projectes de categoria superior, o bé s'ubiquen en localitats deficitàries del tipus d'oferta turística que es pretén desenrotllar o bé suposen la recuperació d'immobles amb elevat valor o rellevància patrimonial, per al seu destí al tràfic turístic conservant la memòria històrica d'este i del seu entorn. En el supòsit d'allotjament rural, la creació de nous establiments estarà subjecta a les condicions següents:

- a) Que la casa ocupe la totalitat de l'immoble on s'ubica.
- b) Que es tracte d'un establiment de categoria superior.
- c) Que es tracte d'una localitat identificada com a deficitària de la dita oferta.
- d) Que l'immoble on s'ubique compte amb elevat valor o rellevància patrimonial.

En ambdós casos la intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ	
Reforma substancial (fins a 2 punts)	Creació d'establiments (fins a 10 punts)
En el supòsit de reforma substancial, caldrà ajustar-se a l'excepcionalitat i importància de la inversió amb un màxim de fins a 2 punts en funció de la ràtio de renovació de l'establiment pretés amb la reforma, ponderant-se si és el cas el pla de millora contínua d'aquelles inversions plurianuals.	En el supòsit de creació d'establiments, es valoraran preferentment els diferents projectes, d'acord amb els paràmetres següents, amb un màxim de 10 punts. a) Qualitat i sostenibilitat del projecte (fins a 2 punts) b) Caràcter innovador (fins a 2 punts) c) Contribució a la creació de producte (fins a 2 punts) d) Accessibilitat (fins a 2 punts) e) Diligència administrativa (fins a 1 punt) f) Promoció de la imatge de la Comunitat Valenciana (fins a 1 punt)

FITXA 6

<p>Eix 3: COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: <i>Empresa Excel·lent</i>. PROGRAMA 3.4 SUPORT A MILLORES EN LES CONDICIONS I SERVICIS DE L'OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTÀRIA EN LA CV</p>
<p>OBJECTIU: Suport a la creació, millora o adaptació de productes promoguts per empreses turístiques de la Comunitat Valenciana que es dirigisquen a elevar la qualitat dels servicis de l'oferta turística de la Comunitat Valenciana, amb especial atenció a aquelles iniciatives que permeten estructurar la posada en valor dels recursos patrimonials en clau de producte.</p>
<p>BENEFICIARIS: Empreses turístiques</p>
<p>DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: – Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>, així com declaració responsable sobre el compliment i possessió de llicències i autoritzacions necessàries per al desenvolupament del projecte i exercici de l'activitat de què es tracte. – Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució.</p>
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, excloent-ne aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% dels costos incentivables</p>
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) S'atendran preferentment els projectes ubicats en l'interior de la Comunitat Valenciana, així com l'excepcionalitat de la inversió en relació amb els projectes competidors.</p>

FITXA 7

<p>Eix 3: COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: <i>Empresa Excel·lent</i>. PROGRAMA 3.5 SUPORT A MILLORES EN LES CONDICIONS I SERVICIS DE L'OFERTA DE TURISME ACTIU I DE NATURALESA EN LA CV.</p>
<p>OBJECTIU: Suport a la creació, millora o adaptació de productes de turisme actiu i de naturalesa de la Comunitat Valenciana que permeten millorar de manera sostenible l'aprofitament turístic dels espais naturals i que es dirigisquen a elevar la qualitat dels servicis d'oferta turística de la Comunitat Valenciana.</p>
<p>BENEFICIARIS: Empreses turístiques</p>
<p>DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: – Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>, havent de presentar, a més, la comunicació de posada en funcionament com a empresa de turisme actiu acompanyada de la documentació exigida en l'article 4 del Decret 22/2012, de 27 de gener, del Consell, regulador del turisme actiu en la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 6704, de 01.02.2012). En cas de constar ja inscrita com a empresa de turisme actiu en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana, bastarà que manifeste que consta inscrita i que es compromet a mantindre el compliment dels requisits exigits en el mencionat Decret 22/2012. – Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució.</p>
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipament relacionats amb l'objectiu del programa, excloent-ne aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50% dels costos incentivables</p>
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) S'atendran preferentment els projectes ubicats en l'interior de la Comunitat Valenciana, així com l'excepcionalitat de la inversió en relació amb els projectes competidors.</p>

FITXA 8

<p>Eix 3. COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: <i>Empresa Excel·lent</i>. PROGRAMA 3.6 SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE QUALITAT</p>	
<p>OBJECTIU: Desenrotllament de projectes que comporten l'obtenció per primera vegada de certificats de qualitat, així com a la seua renovació, excloent-ne aquells projectes consistents en el mer manteniment de certificats ja en vigor.</p>	
<p>BENEFICIARIS: Empreses turístiques</p>	
<p>DOCUMENTACIÓ</p> <p>L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenrotllar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es>. - Amb la justificació: compte justificatiu acompanyat de la documentació original probatòria del gasto i el pagament efectuats, així com certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea. Quan l'àmbit d'aplicació així ho exigisca, els establiments beneficiaris hauran de justificar la implantació d'un sistema basat en l'APPCC segons el Reglament (CE) núm. 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell del 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene de productes alimentaris. (DOUE de 30 d'abril de 2004). Evidència de la inclusió del logotip FEDER en el manual i/o política de qualitat, així com evidència de la inclusió i difusió del logo Qualitur de l'Agència Valenciana del Turisme bé en qualsevol suport imprés (fullets, etc.) i/o a través del web de l'empresa per mitjà de logo Qualitur que enllace amb <www.qualitur.gva.es> <p>Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.</p>	
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES</p>	
<p>L'ajuda es referirà exclusivament als gastos derivats del procés de certificació (adhesió al sistema de gestió de referència, auditoria de certificació/renovació i pagament del dret d'ús del corresponent certificat de qualitat), excloent-ne els gastos d'explotació normals de l'empresa, per a l'obtenció de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificat de qualitat d'acord amb la norma internacional ISO 9001 - Certificat de qualitat d'acord amb la Norma espanyola UNE corresponent i obtenció de la marca «Q» de qualitat turística atorgada per l'ICTE. - La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75% del gasto corrent efectuat, amb un límit de 2.000 € □ per a cada una de les modalitats reconegudes. 	
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)</p>	
1 punt	Si l'empresa és una casa rural, restaurant o càmping de qualsevol capacitat; o bé un hotel amb capacitat màxima de 50 places
1 punt	Si el certificat s'obté per primera vegada

FITXA 9

<p>Eix 3: COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: <i>Turisme per a tots</i>. PROGRAMA 3.7 SUPORT A INVERSIONS DE MILLORA DE LES CONDICIONS DE SUPRESSIÓ DE BARRERES A LA DIVERSITAT FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTEL·LECTUAL I ORGÀNICA.</p>	
<p>OBJECTIU: Suport a aquelles inversions que tinguen com a objecte garantir l'accessibilitat i ús dels establiments turístics en condicions tendents a la igualtat de totes les persones amb discapacitat, siguen quines siguen les seues limitacions.</p>	
<p>BENEFICIARIS: Empreses turístiques</p> <p>Per a ser beneficiaris d'estes ajudes, els establiments hauran de justificar l'adaptació de les inversions al Decret 39/2004, de 5 de març (DOCV núm. 4709, de 10.03.2004) i a l'Orde de 25 de maig de 2004 (DOCV núm. 4771, de 09.06.2004).</p>	
<p>DOCUMENTACIÓ</p> <p>L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amb la sol·licitud d'ajuda: Aportació de pla i memòria tècnica que justifique l'adaptació a la normativa anterior, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es/ajudes> <p>Per al cas de reforma integral, a més s'haurà d'aportar un projecte tècnic.</p> <p>Quan hi haja impossibilitat estructural per al total compliment de la norma, es presentarà a més una memòria subscripta pel tècnic redactor del projecte on es justifique la impossibilitat tècnica i les mesures compensatòries a adoptar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució. 	
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:</p> <p>S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa, excloent-ne aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució.</p> <p>La intensitat de l'ajuda serà de fins al 50%.</p>	
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)</p> <p>Especialment es consideraran aquelles actuacions que adapten els equipaments i dotacions dels establiments d'allotjament turístic amb capacitat inferior a 50 habitacions, així com la globalitat de l'actuació en terme d'actuacions elegibles.</p>	

FITXA 10

<p>Eix 3: COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: <i>Turisme per a tots</i>. PROGRAMA 3.8 SUPORT A LA IMPLANTACIÓ I CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ DE L'ACCESSIBILITAT</p>	
<p>OBJECTIU: Suport a les iniciatives que desenrotllen projectes per a la implantació de sistemes de gestió de l'accessibilitat global en els establiments turístics de la Comunitat Valenciana i que conduïsquen a l'obtenció de la certificació que acredite el compliment dels requisits de la norma espanyola UNE 170.001.</p>	
<p>BENEFICIARIS: Empreses turístiques.</p>	
<p>DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: – Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenrotllar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es> – Amb la justificació: compte justificatiu acompanyat de la documentació original probatòria del gasto i el pagament efectuat, i certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada. Evidència de la inclusió del logotip FEDER en el manual i/o política d'accessibilitat, així com evidència de la inclusió i difusió del logo Qualitur de l'Agència Valenciana del Turisme bé en qualsevol suport imprès (fullets, etc.) i/o a través del web de l'empresa per mitjà del logo Qualitur que enllace amb <www.qualitur.gva.es>. Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.</p>	
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: Les ajudes seran del gasto corrent efectuat tant durant el procés d'implantació com de certificació del sistema de gestió de l'accessibilitat global (servicis associats, com ara l'assessoria per a la implantació del sistema de gestió de l'accessibilitat global, cost d'obertura d'expedient i sol·licitud de certificació, auditories de certificació), d'acord amb la norma espanyola UNE 170.001, atorgat per una entitat acreditada per a la certificació de sistemes de gestió de l'accessibilitat global. La intensitat de l'ajuda serà fins al 75% amb un límit de 4.000 € per establiment.</p>	
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)</p>	
1 punt	Si l'empresa ha participat en el pla d'accessibilitat de turisme per mitjà de la realització de la corresponent auditoria
1 punt	Si l'empresa disposa d'algun certificat de gestió de qualitat i/o medi ambient

FITXA 11

<p>Eix 5. SOSTENIBILITAT: <i>Equilibri Sostenible</i>. PROGRAMA 5.1 MESURES MEDIAMBIENTALS AMB VISTA A L'ÚS MÉS EFICIENT DE L'AIGUA I L'ENERGIA I A LA REDUCCIÓ DE RISCOS PER IMPACTES ACÚSTICS I LUMÍNICS.</p>	
<p>OBJECTIU: Contribuir al desenrotllament turístic sostenible, per mitjà de la racionalització del consum d'aigua i energia, vigilat a més l'impacte de l'activitat turística sobre el seu entorn i en particular les repercussions sobre el canvi climàtic.</p>	
<p>BENEFICIARIS: Empreses turístiques</p>	
<p>DOCUMENTACIÓ: L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: – Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenrotllar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>, en què es detalle l'estalvi efectiu de les mesures a adoptar. – Amb la justificació: compte justificatiu a què fa referència l'article 15 de la present resolució.</p>	
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES: S'atendran únicament inversions en actius fixos nous relatius a infraestructures i/o equipaments relacionats amb l'objectiu del programa, excloent-ne aquelles que estiguen dirigides a funcions de manteniment o de mera substitució. Per cada un dels grups de projectes tipus assenyalats en este programa, la intensitat respectiva de l'ajuda serà de fins al 50% amb un límit de 50.000 €. Es recolzaran projectes de millora tipus, com ara: – Racionalització del consum d'aigua, projectes d'estalvi d'aigua i de recuperació d'aigua. – Racionalització del consum d'energia, en aigua calenta sanitària, en aire condicionat, així com instal·lació de sistemes de control digital de temperatura i humitat. – Millores dirigides a reduir l'impacte de l'activitat turística sobre l'entorn, contaminació acústica i lumínica, emissió de fums i eliminació de residus, així com sistemes de desinfecció complementària per a xarxes d'aigua interiors dels establiments turístics.</p>	
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS) S'atendran preferentment els projectes en funció de la globalitat de l'actuació en terme d'actuacions elegibles, així com de l'excepcionalitat de la mateixa en relació amb els projectes competidors.</p>	

FITXA 12

<p>Eix 5. SOSTENIBILITAT. <i>Equilibri Sostenible</i>. PROGRAMA 5.2 SUPORT A LA CERTIFICACIÓ DE SISTEMES DE GESTIÓ MEDIAMBIENTAL</p>	
<p>OBJECTIU: Desenvolupament de projectes que comporten l'obtenció per primera vegada de certificats de gestió ambiental / validació ambiental, així com a la seua renovació, excloent-ne aquells projectes consistents en el mer manteniment de certificats ja en vigor.</p>	
<p>BENEFICIARIS: Empreses turístiques</p>	
<p>DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: – Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es> – Amb la justificació: compte justificatiu acompanyat de la documentació original probatòria del gasto i el pagament efectuats, així com certificat corresponent atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC per al subsector d'activitat en qüestió o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea. En el cas d'EMAS III s'haurà de presentar l'evidència de la inscripció en el Registre del Centre de Tecnologies Netes o, si no n'hi ha, la sol·licitud d'inscripció. Evidència de la inclusió del logotip FEDER en el manual i/o política de medi ambient, així com evidència de la inclusió i difusió del logo Qualitur de l'Agència Valenciana del Turisme bé en qualsevol suport imprès (fullets, etc.) i/o a través del web de l'empresa per mitjà del logo Qualitur que enllace amb <www.qualitur.gva.es>. Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en suport digital.</p>	
<p>COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES L'ajuda es referirà exclusivament als costos derivats del procés de certificació (adhesió al sistema de gestió de referència, auditoria de certificació/renovació i pagament del dret d'ús del corresponent certificat de gestió ambiental), excloent-ne els costos d'explotació normals de l'empresa, per a l'obtenció de certificat de gestió mediambiental d'acord amb la norma internacional ISO 14.001 o verificació mediambiental segons el sistema comunitari de gestió i auditories mediambientals EMAS III. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75% del gasto corrent efectuat, amb un límit de 2.000 € per a cada una de les modalitats reconegudes.</p>	
<p>CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)</p>	
1 punt	Si l'empresa és una casa rural, restaurant o càmping de qualsevol capacitat; o bé un hotel amb capacitat màxima de 50 places
1 punt	Si el certificat s'obté per primera vegada

FITXA 13

<p>Eix 5. SOSTENIBILITAT. <i>Equilibri Sostenible</i>. PROGRAMA 5.3 SUPORT A OBTENCIÓ DE L'ETIQUETA ECOLÒGICA DE LA UNIÓ EUROPEA EN SERVICIS D'ALLOTJAMENT TURÍSTIC</p>	
<p>OBJECTIU: Suport a les iniciatives que desenvolupen projectes per a la incorporació de criteris ecològics en els allotjaments basant-se en els criteris de concessió de l'etiqueta ecològica de la Unió Europea.</p>	
<p>BENEFICIARIS: Empreses d'allotjament del sector turístic.</p>	
<p>DOCUMENTACIÓ L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com: – Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva.es> – Amb la justificació: compte justificatiu acompanyat de la documentació original probatòria del gasto i el pagament efectuats, i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució. S'exigirà la inclusió en el mencionat informe de la relació d'accions de millora a realitzar per l'establiment en un horitzó temporal d'un any (pla de millora) per a adequar-se als requisits previstos en l'etiqueta ecològica de la Unió Europea, el diagnòstic de situació de l'empresa enfront dels criteris exigits per a l'obtenció de l'etiqueta i/o informe de resultats de l'auditoria energètica. Així com la resolució de concessió de la llicència d'ús de l'etiqueta ecològica de la Unió Europea, emesa per la Conselleria d'Infraestructures, Territori i Medi Ambient, organisme competent en la Comunitat Valenciana o, si no n'hi ha, la sol·licitud en el Centre de Tecnologies Netes que evidencie que es troba en tràmit. Evidència de la inclusió del logotip FEDER en els suports dirigits al client, així com evidència de la inclusió i difusió del logo Qualitur de l'Agència Valenciana del Turisme bé en qualsevol suport imprès (fullets, etc.) i/o a través del web de l'empresa per mitjà de logo Qualitur que enllace amb <www.qualitur.gva.es>. Tota la documentació justificativa es presentarà en format paper i en format digital.</p>	

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES:

L'ajuda es referirà al gasto en la prestació de servicis d'assessoria tècnica necessària per al desenvolupament del projecte i haurà d'incloure almenys una anàlisi del grau de compliment dels distints criteris exigits segons la Decisió núm. 564 de la Comissió de 9 de juliol de 2009 (DOUEL196, de 28.07.2009) i la núm. 578 de la Comissió de 9 de juliol de 2009 (DOUEL198, de 30.07.2009), per les quals s'establixen els criteris ecològics revisats per a concedir l'etiqueta ecològica europea al servici de càmpings i al servici d'allotjament turístic, respectivament. Es consideren també com a cost elegible els gastos en què incorreguen els establiments participants en concepte de pagament de cànon de sol·licitud de l'etiqueta, així com els derivats de la realització d'una auditoria energètica. La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75%, amb un límit de 4.000 €

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 2 PUNTS)

1 punt	Si l'empresa és una casa rural o càmping de qualsevol capacitat; o bé un hotel amb capacitat inferior a 50 places
1 punt	Si l'empresa disposa d'algun certificat de gestió de qualitat i/o medi ambient, o accessibilitat.

FITXA 14

Eix 6. I+D+i: *Innova*.

PROGRAMA 6.1 COL·LABORACIÓ PER A LA REALITZACIÓ DE PLANS I PROJECTES D'INNOVACIÓ.

OBJECTIU: Detectar possibles àrees d'interés per a l'activitat del sector turístic en les quals realitzar projectes d'I+D+i que contribuïsquen a elevar el nivell de competitivitat de les empreses turístiques de la Comunitat Valenciana

BENEFICIARIS: Empreses turístiques i entitats vinculades al sector turístic

DOCUMENTACIÓ

L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:

- Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenvolupar, omplida en l'imprès disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. La memòria tècnica ha de detallar els paràmetres indicats en els criteris específics de valoració.
- Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució, així com un certificat acreditatiu d'haver participat en activitats formatives desenvolupades per INNVA.TUR o altres centres de característiques semblants, si és el cas.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES

Les ajudes preveuran el gasto corrent i en actius fixos efectuat durant el procés d'elaboració del corresponent pla/projecte d'innovació.

L'ajuda podrà aconseguir fins al 75% del gasto efectuat amb un límit de 5.000 € en gasto corrent i 15.000 € en inversions d'actius fixos; només s'inclouran amb caràcter excepcional i degudament motivat els gastos de contractació de personal extern adscrit al pla o projecte presentat.

No es considerarà gasto elegible els gastos de personal propi, material d'oficina d'ús exclusivament administratiu i el lloguer de locals, ni aquells que siguen d'ús habitual i genèric en l'exercici de l'activitat de l'empresa, llevat que quede fortament demostrada la necessitat d'estos per al desenvolupament del projecte.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)

Els projectes presentats es valoraran en funció dels paràmetres següents:

- Grau d'innovació (fins a 3 punts)
- Claredat en la definició d'objectius, consistència en la metodologia i viabilitat del pla o projecte (fins a 4 punts)
- Aliances estratègiques amb altres empreses o entitats turístiques (fins a 2 punts)
- Orientació del pla o projecte a producte turístic (fins a 1 punt).

Els beneficiaris hauran de preveure l'ús de la plataforma «Invat.tur 2.0» per a la difusió dels resultats de la investigació i, si és el cas, per al desenvolupament d'esta a través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.

FITXA 15

Eix 6. I+D+i: *Innova*.

PROGRAMA 6.2 COL·LABORACIÓ AMB EMPRESES I ASSOCIACIONS I ENTITATS TURÍSTIQUES PER AL DESENVOLUPAMENT DE PROJECTES I+D+i

OBJECTIU: Incrementar la competitivitat dels productes, servicis i destinacions turístiques de la Comunitat Valenciana a través de la concessió d'ajudes per al desenvolupament de projectes orientats a la investigació, desenvolupament tecnològic i innovació (I+D+i) en àrees d'interés per a l'activitat del sector turístic.

BENEFICIARIS: Empreses turístiques, associacions d'empreses del sector turístic, centres oficials d'investigació i universitats vinculades al sector turístic.

DOCUMENTACIÓ

L'exigida amb caràcter general en l'article 7 de la convocatòria, així com:

- Amb la sol·licitud d'ajuda: memòria tècnica i econòmica del projecte a desenrotllar, omplida en l'imprés disponible en l'adreça d'Internet <www.turisme.gva/ajudes>. La memòria tècnica ha de detallar els paràmetres indicats en els criteris específics de valoració
- Amb la justificació: compte justificatiu i informe final a què fa referència l'article 15 de la present resolució. S'ha d'aportar una còpia en paper i en format digital (CD, DVD) del mencionat projecte.

L'Agència Valenciana del Turisme es reserva el dret a publicar o difondre els resultats del projecte si ho considera d'interès especial per al sector turístic, així com el dret a sol·licitar informes sobre la idoneïtat i importància dels projectes presentats a especialistes i assessors de reconegut prestigi en la matèria corresponent o a tècnics d'altres administracions públiques.

COSTOS SUBVENCIONABLES I INTENSITAT DE LES AJUDES

Les ajudes preveuran el gasto corrent i en actius fixos efectuat durant el procés de desenrotllament del corresponent projecte. Si el sol·licitant decidix certificar el projecte d'acord amb la norma UNE 166.001, atorgat per una entitat oficialment acreditada per ENAC o per l'entitat nacional d'acreditació equivalent d'un país membre de la Unió Europea, es preveuran els gastos derivats de la dita certificació.

La intensitat de l'ajuda serà de fins al 75% del gasto efectuat per a la posada en marxa, desenrotllament del projecte a realitzar, així com la seua possible certificació, incloent-hi amb caràcter excepcional i degudament motivat els gastos de contractació de personal extern adscrit al projecte, amb un límit de 8.000 € en gasto corrent i 15.000 € en inversions d'actius fixos.

No es consideraran costos subvencionables els gastos de personal propi, lloguer de locals i equipament d'ús exclusivament administratiu.

Els gastos en aquells conceptes que siguen d'ús habitual i genèric en l'exercici de l'activitat de l'empresa no es consideraran subvencionables, llevat que quede fortament demostrada tant la seua vinculació al projecte d'I+D+i com la necessitat d'estos per al desenrotllament del mateix projecte.

CRITERIS ESPECÍFICS DE VALORACIÓ (FINS A 10 PUNTS)

Es valoraran especialment projectes tant en investigació fonamental, industrial i desenrotllament experimental, segons les definicions establides en l'article 30 del Reglament (CE) núm. 800/2008, de la Comissió de 6 d'agost de 2008 (DOUE L 214, de 9 d'agost de 2008), com tots aquells projectes centrats en innovació aplicables al sector turístic de la Comunitat Valenciana

Es valorarà amb caràcter preferent l'interés turístic del projecte, que contribuïska a acostar investigació-administració i empresa, així com certificació d'acord amb la norma UNE 166.001, si n'hi ha. A més, es valoraran els paràmetres següents:

- Claredat en la definició d'objectius i consistència de la metodologia proposada (3 punts).
- Viabilitat del pla de treball d'acord amb les característiques del projecte (fins a 3 punts).
- Enfocament col·laboratiu del projecte amb participació d'empreses, entitats públiques i centres d'investigació (fins a 3 punts).
- Certificat del projecte d'acord amb la norma espanyola UNE 166.001 (1 punt)

Els beneficiaris hauran de preveure l'ús de la plataforma «Invat.tur 2.0» per a la difusió dels resultats de la investigació i, si és el cas, per al desenrotllament d'esta a través de la creació de grups de treball, wikis i/o publicació d'articles.

* * * * *

ANEXO

ÍNDICE PROGRAMAS DE AYUDAS PARA EL EJERCICIO 2012

Nº FICHA	EJEESTRATÉGICO	PROGRAMAS	BENEFICIARIOS	PORCENTAJE SUBVENCIÓN
1	2. COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA	2.1. ASESORAMIENTO ESPECÍFICO PARA LA CREACIÓN DE CLUBES DE PRODUCTO TURÍSTICOS	ASOCIACIONES	HASTA EL 75%
2		2.2. LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS	ASOCIACIONES Y CÁMARA-RAS DE COMERCIO	HASTA EL 75%
3	3.COMPETITIVIDA-DEMPRESARIAL	3.1. COLABORACIÓN IMPLANTACIÓN DE DISTINTIVOS TURÍSTICOS	ASOCIACIONES Y CÁMARA-RAS DE COMERCIO	HASTA EL 50%
4		3.2. FOMENTO EN LA INTRODUCCIÓN DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS Y CONECTIVIDAD CON LA PLATAFORMA TRAVEL OPEN APPS.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
5		3.3. APOYO A MEJORAS SUSTANCIALES EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y RESTAURANTES Y A PROYECTOS DE INTERÉS SINGULAR QUE FORTALEZCAN LA OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA	EMPRESAS	HASTA EL 50%
6		3.4. APOYO A MEJORAS EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LA OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTARIA EN LA CV.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
7		3.5. APOYO A MEJORAS EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LA OFERTA DE TURISMO ACTIVO Y DE NATURALEZA EN LA CV.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
8	3.COMPETITIVIDA-DEMPRESARIAL	3.6. APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD	EMPRESAS	HASTA EL 75%
9		3.7. APOYO A INVERSIONES DE MEJORA DE LAS CONDI-CIONES DE SUPRESIÓN DE BARRERAS A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTELLECTUAL Y ORGÁNICA.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
10		3.8 APOYO A LA IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SIS-TEMAS DE GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD.	EMPRESAS	HASTA EL 75%
11	5.SOSTENIBILIDAD	5.1. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES EN ORDEN AL USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA Y LA ENERGÍA Y A LA REDUCCIÓN DE RIESGOS POR IMPACTOS ACÚSTICOS Y LUMÍNICOS.	EMPRESAS	HASTA EL 50%
12		5.2. APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL	EMPRESAS	HASTA EL 75%
13		5.3. APOYO A OBTENCIÓN DE LA ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA EN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO.	EMPRESAS	HASTA EL 75%
14	6.I+D+i	6.1. COLABORACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN	EMPRESAS, ASOCIACIO-NES, CENTROS DE INVES-TIGACIÓN Y UNIVERSI-DADES	HASTA EL75%
15		6.2 COLABORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS DE I+D+i	EMPRESAS, ASOCIACIO-NES, CENTROS DE INVES-TIGACIÓN Y UNIVERSI-DADES	HASTA EL 75%
<p>El importe máximo de ayuda por beneficiario quedará supeditado a la limitación recogida en el Reglamento (CE) nº 1998/2006 de la Comisión, de 15 de diciembre de 2006 (DOUE L 379 de 28.12.2006), relativo a la aplicación de los artículos 87 y 88 del Tratado a las ayudas <i>de minimis</i> (actuales artículos 107 y 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea), sin perjuicio de que la Comisión de Evaluación establezca un límite inferior para la presente convocatoria por beneficiario y proyecto.El importe total de ayudas que la Agència Valenciana del Turisme puede conceder a una misma asociación o corporación de derecho público con sede en la Comunitat Valenciana por el conjunto de programas contenidos en el anexo de esta resolución por los que pueda resultar beneficiaria, no excederá de 50.000 (cincuenta mil) euros/año.</p>				

FICHA 1

<p>Eje 2. COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA: <i>Crea Producto</i>. PROGRAMA 2.1 ASESORAMIENTO ESPECÍFICO PARA LA CREACIÓN DE CLUBES DE PRODUCTO TURÍSTICO</p>
<p>OBJETIVO: Ayuda a la asistencia técnica para la creación de clubes de producto, entendiendo como club de producto un ente de gestión, resultado de la colaboración de empresas y organismos públicos y privados, con el objetivo de contribuir al desarrollo de un producto turístico específico mediante la agrupación de diversos servicios turísticos (alojamiento, transporte, actividades, etc.) que configuren una experiencia turística integrada, adaptada a segmentos de mercado concretos y con unos requisitos mínimos de calidad.</p> <p>Los trabajos de asistencia técnica deben integrar, básicamente, los siguientes apartados:</p> <ul style="list-style-type: none">- Determinación de los objetivos del club.- Identificación de los socios y agentes involucrados en la creación del club.- Análisis de la viabilidad económica e identificación del modelo de gestión.- Definición de la estructura y la composición del club (determinación de la oferta de productos y servicios integrados en el club).- Diseño y dimensionamiento de la estructura de gestión del club.- Definición de las normas y estándares de calidad que han de regir el club.- Determinación de los mecanismos de gestión:- Sistema de gobierno.- Sistema de adhesión.- Sistema de certificación.
<p>BENEFICIARIOS: Asociaciones de empresas del sector turístico y otras asociaciones relacionadas con el producto objeto del club.</p>
<p>DOCUMENTACIÓN: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:</p> <ul style="list-style-type: none">- Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>.- Con la justificación: cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Los costes subvencionables serán los de servicios de asistencia técnica prestados por consultores externos, para la realización de los estudios conducentes a la creación de un club de producto de acuerdo con la metodología descrita en el objetivo de este programa. La intensidad de la ayuda será de hasta el 75%, con un límite máximo de 10.000 euros. La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico</p>
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 10 PUNTOS)</p> <p>Los proyectos presentados se valorarán en función de los siguientes parámetros:</p> <ul style="list-style-type: none">- Que el club se dirija al fomento de los productos definidos en el Plan Estratégico Global del Turismo de la Comunidad Valenciana 2010-2020 (3 puntos).- Capacidad de la entidad o entidades solicitantes para impulsar la creación de un club de producto con una implantación relevante en la Comunitat Valenciana (3 puntos).- Compromiso con la calidad y la sostenibilidad (1 punto).- Consistencia de la metodología propuesta (1 puntos).- Orientación y viabilidad comercial (2 puntos). <p>Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.</p>

FICHA 2

<p>Eje 2. COOPERACIÓN PÚBLICO-PRIVADA: <i>Crea Producto</i>. PROGRAMA 2.2 LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS</p>
<p>OBJETIVO: Fomentar el lanzamiento de nuevos productos turísticos que contribuyan a diversificar la oferta de un ámbito territorial de carácter supramunicipal. Los productos deben configurar una experiencia turística integrada (alojamiento, actividades, etc.), adaptada a segmentos específicos y con una orientación comercial demostrable.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Asociaciones de empresas del sector turístico y Cámaras Oficiales de Industria, Comercio y Navegación con sede en la Comunitat Valenciana.</p>
<p>DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:</p> <ul style="list-style-type: none">- Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>. La memoria técnica debe detallar los parámetros indicados en los criterios específicos de valoración.- Con la justificación: cuenta justificativa e informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Los costes subvencionables serán los de servicios de asistencia técnica prestados por consultores externos, para la realización de los estudios orientados al lanzamiento de nuevos productos turísticos en un ámbito territorial de carácter supramunicipal.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 75%, con un límite máximo de 8.000 euros.

La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 10 PUNTOS)

Los proyectos presentados se valorarán en función de los siguientes parámetros:

- Análisis atractivo de mercado/capacidad para competir teniendo como referencia las directrices particulares del Plan de Espacios Turísticos de la Comunitat Valenciana (1 punto)
- Grado de innovación (1 punto)
- Compromiso con la calidad y la sostenibilidad (2 puntos)
- Consistencia de la metodología propuesta (2 puntos)
- Alianzas estratégicas entre empresas y/o entidades turísticas (2 puntos)
- Orientación y viabilidad comercial (2 puntos)

Para poder acceder a la ayuda, el producto turístico tiene que ser comercializado efectivamente por algún canal.

Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.

FICHA 3

Eje 3. COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: *Coopera*.

PROGRAMA 3.1. COLABORACIÓN IMPLANTACIÓN DE DISTINTIVOS TURÍSTICOS

OBJETIVO: Apoyo a la implantación de los modelos normalizados de distintivos correspondientes a las empresas y establecimientos turísticos de la CV, regulados en la ORDEN 2/2010, de 29 de marzo (DOCV núm. 6267, de 14.05.2010), de la Conselleria de Turismo.

BENEFICIARIOS: Asociaciones de empresas del sector turístico y cámaras oficiales de industria, comercio y navegación con sede en la Comunitat Valenciana.

La entidad solicitante será considerada beneficiario directo de la ayuda, responsabilizándose a todos los efectos de la realización del proyecto ante la Agència Valenciana del Turisme, canalizando la relación con los participantes y aportando la documentación justificativa del proyecto.

DOCUMENTACIÓN:

La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:

- Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>, a la cual deberá adjuntarse relación de establecimientos adheridos al proyecto con indicación de su clasificación turística.
- Con la justificación: cuenta justificativa a la que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

El coste subvencionable corresponderá a los gastos materiales derivados de la adquisición de los mencionados distintivos.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%, con un límite máximo de 50.000 euros.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 10 PUNTOS)

Grado de implicación de los solicitantes medido en términos de alcance y eficacia de implantación de la medida entre sus asociados.

FICHA 4

Eje 3. COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: *Empresa Excelente*.

PROGRAMA 3.2 FOMENTO EN LA INTRODUCCIÓN DE TECNOLOGÍAS TURÍSTICAS Y CONECTIVIDAD CON LA PLATAFORMA TRAVEL OPEN APPS.

OBJETIVO: Facilitar el acceso a las últimas aplicaciones técnicas utilizables en la industria turística y en especial la conectividad con la plataforma Travel Open Apps, impulsando así la innovación en los procesos de negocio así como colaboración para el desarrollo de actividades de I+D+i

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas

DOCUMENTACIÓN:

La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:

- Con la Solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>.
- Con la justificación: cuenta justificativa a la que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución. Debiendo acreditar en su caso la carga de producto en la plataforma Travel Open Apps a través del software subvencionado.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución.

Se apoyaran proyectos de mejora tipo:

- Licencia y costes de implantación de PMS (Property Management System), que faciliten la conectividad con la plataforma Travel Open Apps, de las empresas turísticas. El coste subvencionable se referirá a la licencia que permita la adquisición del PMS y su conexión con Travel Open Apps para facilitar la carga de producto por parte de la empresa turística, quedando excluido de dicho coste, el resto de módulos escalables como CRM, Business Intelligence, e-commerce, etc., así como los gastos de alquiler y/o mantenimiento, por considerarse gasto corriente.
- Desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles que promuevan el acceso a contenidos y servicios de la oferta turística de la Comunitat Valenciana a través de Internet móvil.
- Dispositivos tablet multimedia, GPS, soportes audioguía y otros para la gestión de servicios turísticos.
- Sistemas de gestión inteligente (domótica) del establecimiento turístico.
- Implantación de tecnologías que permiten la comunicación de voz y datos sin utilizar cables (WI-FI), en los establecimientos de alojamiento y restauración.
- Pantallas interactivas instaladas en los puntos de acogida de las empresas turísticas, que faciliten la difusión promoción del producto turístico en destino mediante la mejora de la información turística.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS)

Se atenderán preferentemente los proyectos en función de la globalidad de la actuación en término de actuaciones elegibles, así como de la excepcionalidad de la misma en relación con los proyectos competidores.

FICHA 5

Eje 3. COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: *Empresa Excelente*.

PROGRAMA 3.3 APOYO A MEJORAS SUSTANCIALES EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y RESTAURANTES Y A PROYECTOS DE INTERÉS SINGULAR QUE FORTALEZCAN LA OFERTA TURÍSTICA VALENCIANA

OBJETIVO: Apoyo a las actuaciones promovidas por empresas turísticas de la Comunitat Valenciana que se dirijan a elevar la calidad de los servicios de los establecimientos de alojamiento y restaurantes, así como a proyectos de interés turístico que contribuyan a cohesionar el producto turístico valenciano.

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas

DOCUMENTACIÓN:

La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:

- Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>.

Cuando se trate de reforma, rehabilitación, reconstrucción o creación de establecimiento de alojamiento turístico de nueva planta, se deberá acompañar copia del proyecto técnico de ejecución y de decoración, así como una memoria de calidades detallada concretando aspectos tales como: necesidad y oportunidad de la inversión, requisitos técnicos generales y específicos de los que dispondrá el establecimiento, categoría y capacidad previstas, tipo de explotación y peculiaridades de las instalaciones y servicios, financiación y comercialización del proyecto, mercado al que va dirigido, resultados esperados, etc.

Cuando se trate de la creación de un establecimiento turístico de interés singular, la relevancia patrimonial se acreditará mediante certificado de inclusión del inmueble en el Catálogo Municipal de Bienes y Espacios Protegidos del municipio, o, en su caso, mediante certificado emitido por organismo público competente que acredite su relevancia patrimonial o grado de protección, de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente en materia de patrimonio cultural.

- Con la justificación: cuenta justificativa a la que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS:

Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución.

<p>Para la reforma sustancial Se entenderá por reforma sustancial aquella que suponga una mejora efectiva del edificio, equipamientos o dotaciones. En cualquier caso solo se considerará incentivable el 50% de la inversión en adquisición de mobiliario. En el supuesto de establecimientos de alojamiento rural, la elegibilidad de actuaciones estará condicionada a la acreditación de un porcentaje de ocupación superior al 20%.</p>	<p>Para la creación de interés singular Se atenderá la creación de establecimientos turísticos de alojamiento hotelero, campamentos de turismo y restaurantes, siempre que tratándose de proyectos de categoría superior, o bien se ubiquen en localidades deficitarias del tipo de oferta turística que se pretende desarrollar o bien supongan la recuperación de inmuebles con elevado valor o relevancia patrimonial, para su destino al tráfico turístico conservando la memoria histórica del mismo y de su entorno. En el supuesto de alojamiento rural, la creación de nuevos establecimientos estará sujeta a las siguientes condiciones: a) Que la casa ocupe la totalidad del inmueble donde se ubica. b) Que se trate de un establecimiento de categoría superior. c) Que se trate de una localidad identificada como deficitaria de dicha oferta. d) Que el inmueble donde se ubique cuente con elevado valor o relevancia patrimonial.</p>
En ambos casos la intensidad de la ayuda será de hasta el 50%.	
CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN	
Reforma sustancial (hasta 2 puntos)	Creación establecimientos (hasta 10 puntos)
<p>En el supuesto de reforma sustancial, se atenderá a la excepcionalidad e importancia de la inversión con un máximo de hasta 2 puntos en función de la ratio de renovación del establecimiento pretendido con la reforma, ponderándose en su caso el plan mejora continua de aquellas inversiones plurianuales.</p>	<p>En el supuesto de creación de establecimientos, se valorarán preferentemente los diferentes proyectos, de acuerdo con los siguientes parámetros con un máximo de 10 puntos. a) Calidad y sostenibilidad del proyecto (hasta 2 puntos) b) Carácter innovador (hasta 2 puntos) c) Contribución a la creación de producto (hasta 2 puntos) d) Accesibilidad (hasta 2 puntos) e) Diligencia administrativa (hasta 1 punto) f) Promoción de la imagen de la Comunitat Valenciana (hasta 1 punto)</p>

FICHA 6

<p>Eje 3: COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: <i>Empresa Excelente</i>. PROGRAMA 3.4 APOYO A MEJORAS EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LA OFERTA TURÍSTICA COMPLEMENTARIA EN LA CV.</p>
<p>OBJETIVO: Apoyo a la creación, mejora o adaptación de productos promovidos por empresas turísticas de la Comunitat Valenciana que se dirijan a elevar la calidad de los servicios de la oferta turística de la Comunitat Valenciana, con especial atención a aquellas iniciativas que permitan estructurar la puesta en valor de los recursos patrimoniales en clave de producto.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas</p>
<p>DOCUMENTACIÓN: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la Solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>, así como declaración responsable sobre el cumplimiento y posesión de licencias y autorizaciones necesarias para el desarrollo del proyecto y ejercicio de la actividad de que se trate. – Con la justificación: cuenta justificativa a la que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.</p>
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% de los costes incentivables</p>
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS) Se atenderán preferentemente los proyectos ubicados en el interior de la Comunitat Valenciana, así como la excepcionalidad de la inversión en relación con los proyectos competidores.</p>

FICHA 7

<p>Eje 3. COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: <i>Empresa Excelente</i>. PROGRAMA 3.5 APOYO A MEJORAS EN LAS CONDICIONES Y SERVICIOS DE LA OFERTA DE TURISMO ACTIVO Y DE NATURALEZA EN LA CV.</p>
<p>OBJETIVO: Apoyo a la creación, mejora o adaptación de productos de turismo activo y de naturaleza de la Comunitat Valenciana que permitan mejorar de manera sostenible el aprovechamiento turístico de los espacios naturales y que se dirijan a elevar la calidad de los servicios de oferta turística de la Comunitat Valenciana.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas</p>
<p>DOCUMENTACIÓN: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la Solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet www.turisme.gva/ayudas, debiendo presentar además la comunicación de puesta en funcionamiento como empresa de turismo activo acompañada de la documentación exigida en el artículo 4 del Decreto 22/2012, de 27 de enero, del Consell, regulador del turismo activo en la Comunitat Valenciana (DOCV núm. 6704, de 01.02.2012). En caso de constar ya inscrita como empresa de turismo activo en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana, bastará que manifieste que consta inscrita y que se compromete a mantener el cumplimiento de los requisitos exigidos en el citado Decreto 22/2012. – Con la justificación: cuenta justificativa a la que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.</p>
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamiento relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50% de los costes incentivables</p>
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS) Se atenderán preferentemente los proyectos ubicados en el interior de la Comunitat Valenciana, así como la excepcionalidad de la inversión en relación con los proyectos competidores.</p>

FICHA 8

Eje 3. COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: *Empresa Excelente*.
 PROGRAMA 3.6 APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CALIDAD

<p>OBJETIVO: Desarrollo de proyectos que conlleven la obtención por vez primera de certificados de calidad así como a su renovación, quedando excluidos aquellos proyectos consistentes en el mero mantenimiento de certificados ya en vigor.</p>				
<p>BENEFICIARIOS: Empresas Turísticas</p>				
<p>DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva.es>. – Con la justificación: cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, así como certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea. Cuando el ámbito de aplicación así lo exija, los establecimientos beneficiarios deberán justificar la implantación de un sistema basado en la APPCC según Reglamento (CE) nº 852/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo del 29 de abril de 2004 relativo a la higiene de productos alimentarios. (DOUE de 30 de abril de 2004). Evidencia de la inclusión del logotipo FEDER en el manual y/o política de calidad, así como evidencia de la inclusión y difusión del logo Qualitur de la Agència Valenciana del Turisme bien en cualquier soporte impreso (folletos etc.) y/o a través de la web de la empresa mediante logo Qualitur que enlace con <www.qualitur.gva.es> Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.</p>				
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS La ayuda se referirá exclusivamente a los gastos derivados del proceso de certificación (adhesión al sistema de gestión de referencia, auditoria de certificación/renovación y pago del derecho de uso del correspondiente certificado de calidad), estando excluidos los gastos de explotación normales de la empresa, para la obtención de: – Certificado de calidad conforme a la norma internacional ISO 9001 – Certificado de calidad conforme a la Norma española UNE correspondiente y obtención de la marca «Q» de calidad turística otorgada por el ICTE. – La intensidad de la ayuda será de hasta el 75% del gasto corriente efectuado, con un límite de 2.000 €□ para cada una de las modalidades reconocidas.</p>				
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS)</p> <table border="1"> <tr> <td>1 pto</td> <td>Si la empresa es una casa rural, restaurante o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad máxima de 50 plazas</td> </tr> <tr> <td>1 pto</td> <td>Si el certificado se obtiene por primera vez</td> </tr> </table>	1 pto	Si la empresa es una casa rural, restaurante o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad máxima de 50 plazas	1 pto	Si el certificado se obtiene por primera vez
1 pto	Si la empresa es una casa rural, restaurante o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad máxima de 50 plazas			
1 pto	Si el certificado se obtiene por primera vez			

FICHA 9

<p>Eje 3: COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: <i>Turismo para todos</i>. PROGRAMA 3.7 APOYO A INVERSIONES DE MEJORA DE LAS CONDICIONES DE SUPRESIÓN DE BARRERAS A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL, FÍSICA, VISUAL, AUDITIVA, INTELECTUAL Y ORGÁNICA.</p>
<p>OBJETIVO: Apoyo a aquellas inversiones que tengan por objeto garantizar la accesibilidad y uso de los establecimientos turísticos en condiciones tendentes a la igualdad de todas las personas con discapacidad, sean cuales sean sus limitaciones.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas Para ser beneficiarios de estas ayudas, los establecimientos deberán justificar la adaptación de las inversiones al Decreto 39/2004, de 5 de marzo (DOCV núm. 4709, de 10.03.2004) y a la Orden de 25 de mayo de 2004 (DOCV núm. 4771, de 09.06.2004).</p>
<p>DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la solicitud de ayuda: aportación de plano y memoria técnica que justifique la adaptación a la anterior normativa, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas> Para el caso de reforma integral además se deberá aportar un proyecto técnico.</p> <p>Cuando hubiera imposibilidad estructural para el total cumplimiento de la norma, se presentará además memoria suscrita por el técnico redactor del proyecto donde se justifique la imposibilidad técnica y las medidas compensatorias a adoptar. – Con la justificación: cuenta justificativa a la que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.</p>
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/ o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. La intensidad de la ayuda será de hasta el 50%.</p>
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS) Especialmente se considerarán aquellas actuaciones que adapten los equipamientos y dotaciones de los establecimientos de alojamiento turístico con capacidad inferior a 50 habitaciones, así como la globalidad de la actuación en término de actuaciones elegibles.</p>

FICHA 10

Eje 3: COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL: *Turismo para todos*.
 PROGRAMA 3.8 APOYO A LA IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ACCESIBILIDAD.

<p>OBJETIVO: Apoyo a las iniciativas que desarrollen proyectos para la implantación de Sistemas de gestión de la accesibilidad global en los establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana y que conduzcan a la obtención de la certificación que acredite el cumplimiento de los requisitos de la norma española UNE 170.001.</p>				
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas.</p>				
<p>DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva.es> – Con la justificación: cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, y certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada. Evidencia de la inclusión del logotipo FEDER en el manual y/o política de accesibilidad, así como evidencia de la inclusión y difusión del logo Qualitur de la Agència Valenciana del Turisme bien en cualquier soporte impreso (folletos, etc.) y/o a través de la web de la empresa mediante logo Qualitur que enlace con <www.qualitur.gva.es>. Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.</p>				
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Las ayudas serán del gasto corriente efectuado tanto durante el proceso de implantación como de certificación del sistema de gestión de la accesibilidad global (servicios asociados tales como la asesoría para la implantación del sistema de gestión de la accesibilidad global, coste de apertura de expediente y solicitud de certificación, auditorias de certificación), conforme a la norma española UNE 170.001, otorgado por una entidad acreditada para la certificación de sistemas de gestión de la accesibilidad global. La intensidad de la ayuda será hasta el 75% con un límite de 4.000 € por establecimiento.</p>				
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS)</p> <table border="1"> <tr> <td>1 pto</td> <td>Si la empresa ha participado en el plan de accesibilidad de turismo mediante la realización de la correspondiente auditoría</td> </tr> <tr> <td>1 pto</td> <td>Si la empresa dispone de algún certificado de gestión de calidad y/o medio ambiente</td> </tr> </table>	1 pto	Si la empresa ha participado en el plan de accesibilidad de turismo mediante la realización de la correspondiente auditoría	1 pto	Si la empresa dispone de algún certificado de gestión de calidad y/o medio ambiente
1 pto	Si la empresa ha participado en el plan de accesibilidad de turismo mediante la realización de la correspondiente auditoría			
1 pto	Si la empresa dispone de algún certificado de gestión de calidad y/o medio ambiente			

FICHA 11

<p>Eje 5. SOSTENIBILIDAD: <i>Equilibrio Sostenible</i>. PROGRAMA 5.1 MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES EN ORDEN AL USO MÁS EFICIENTE DEL AGUA Y LA ENERGÍA Y A LA REDUCCIÓN DE RIESGOS POR IMPACTOS ACÚSTICOS Y LUMÍNICOS.</p>
<p>OBJETIVO: Contribuir al desarrollo turístico sostenible, mediante la racionalización del consumo de agua y energía, vigilando además el impacto de la actividad turística sobre su entorno y en particular las repercusiones sobre el cambio climático.</p>
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas</p>
<p>DOCUMENTACIÓN: La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>, detallando el ahorro efectivo de las medidas a adoptar. – Con la justificación: cuenta justificativa a la que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución.</p>
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: Se atenderán únicamente inversiones en activos fijos nuevos relativos a infraestructuras y/o equipamientos relacionados con el objetivo del programa, quedando excluidas aquellas que estén dirigidas a funciones de mantenimiento o de mera sustitución. Por cada uno de los grupos de proyectos tipo señalados en este programa, la intensidad respectiva de la ayuda será de hasta el 50% con un límite de 50.000 €. Se apoyarán proyectos de mejora tipo, tales como: – Racionalización del consumo de agua, proyectos ahorro de agua y de recuperación de agua. – Racionalización del consumo de energía, en agua caliente sanitaria, en aire acondicionado, así como instalación de sistemas de control digital de temperatura y humedad. – Mejoras dirigidas a reducir el Impacto de la actividad turística sobre el entorno, contaminación acústica y lumínica, emisión de humos y eliminación de residuos, así como sistemas de desinfección complementaria para redes de agua interiores de los establecimientos turísticos.</p>
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS) Se atenderán preferentemente los proyectos en función de la globalidad de la actuación en término de actuaciones elegibles, así como de la excepcionalidad de la misma en relación con los proyectos competidores.</p>

FICHA 12

Eje 5. SOSTENIBILIDAD: *Equilibrio Sostenible*.

PROGRAMA 5.2 APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

<p>OBJETIVO: Desarrollo de proyectos que conlleven la obtención por vez primera de certificados de gestión ambiental / validación ambiental, así como a su renovación, quedando excluidos aquellos proyectos consistentes en el mero mantenimiento de certificados ya en vigor.</p>				
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas</p>				
<p>DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva.es> – Con la justificación: cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, así como certificado correspondiente otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC para el subsector de actividad en cuestión ó por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea. En el caso de EMAS III se deberá presentar la evidencia de la inscripción en el registro del Centro de Tecnologías Limpias, o, en su defecto, la solicitud de inscripción. Evidencia de la inclusión del logotipo FEDER en el manual y/o política de medio ambiente, así como evidencia de la inclusión y difusión del logo Qualitur de la Agència Valenciana del Turisme bien en cualquier soporte impreso (folletos, etc.) y/o a través de la web de la empresa mediante logo Qualitur que enlace con <www.qualitur.gva.es>. Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en soporte digital.</p>				
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS La ayuda se referirá exclusivamente a los gastos derivados del proceso de certificación (adhesión al sistema de gestión de referencia, auditoría de certificación/renovación y pago del derecho de uso del correspondiente certificado de gestión ambiental), estando excluidos los gastos de explotación normales de la empresa, para la obtención de certificado de gestión medioambiental conforme a la norma internacional ISO 14.001 o verificación medioambiental según el sistema comunitario de gestión y auditorías medioambientales EMAS III. La intensidad de la ayuda será de hasta el 75% del gasto corriente efectuado, con un límite de 2.000 € para cada una de las modalidades reconocidas.</p>				
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 10%;">1 pto</td> <td>Si la empresa es una casa rural, restaurante o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad máxima de 50 plazas</td> </tr> <tr> <td>1 pto</td> <td>Si el certificado se obtiene por primera vez</td> </tr> </table>	1 pto	Si la empresa es una casa rural, restaurante o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad máxima de 50 plazas	1 pto	Si el certificado se obtiene por primera vez
1 pto	Si la empresa es una casa rural, restaurante o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad máxima de 50 plazas			
1 pto	Si el certificado se obtiene por primera vez			

FICHA 13

Eje 5. SOSTENIBILIDAD: *Equilibrio Sostenible*.

PROGRAMA 5.3 APOYO A OBTENCIÓN DE LA ETIQUETA ECOLÓGICA DE LA UNIÓN EUROPEA EN SERVICIOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

<p>OBJETIVO: Apoyo a las iniciativas que desarrollen proyectos para la incorporación de criterios ecológicos en los alojamientos en base a los criterios de concesión de la etiqueta ecológica de la Unión Europea.</p>					
<p>BENEFICIARIOS: Empresas de alojamiento del sector turístico.</p>					
<p>DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva.es> – Con la justificación: cuenta justificativa acompañada de la documentación original probatoria del gasto y el pago efectuados, e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución. Se exigirá la inclusión en el mencionado informe de la relación de acciones de mejora a realizar por el establecimiento en un horizonte temporal de un año (plan de mejora) para adecuarse a los requisitos contemplados en la etiqueta ecológica de la Unión Europea, el diagnóstico de situación de la empresa frente a los criterios exigidos para la obtención de la etiqueta y/o informe de resultados de la auditoría energética. Así como la resolución de concesión de la licencia de uso de la etiqueta ecológica de la Unión Europea, emitida por la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente, organismo competente en la Comunitat Valenciana o, en su defecto, la solicitud en el Centro de Tecnologías Limpias que evidencie que se encuentra en tramite. Evidencia de la inclusión del logotipo FEDER en los soportes dirigidos al cliente así como evidencia de la inclusión y difusión del logo Qualitur de la Agència Valenciana del Turisme bien en cualquier soporte impreso (folletos, etc.) y/o a través de la web de la empresa mediante logo Qualitur que enlace con <www.qualitur.gva.es>.</p> <p>Toda la documentación justificativa se presentará en formato papel y en formato digital.</p>					
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS: La ayuda se referirá al gasto en la prestación de servicios de asesoría técnica necesaria para el desarrollo del proyecto debiendo incluir al menos un análisis del grado de cumplimiento de los distintos criterios exigidos según la Decisión nº 564 de la Comisión de 9 de julio de 2009 (DOUE L196, de 28.07.2009) y la nº 578 de la Comisión de 9 de julio de 2009 (DOUE L198, de 30.07.2009), por las que se establecen los criterios ecológicos revisados para conceder la etiqueta ecológica europea al servicio de campings y al servicio de alojamiento turístico respectivamente. Se considerarán también como coste elegible los gastos en los que incurran los establecimientos participantes en concepto de pago de canon de solicitud de la etiqueta, así como los derivados de la realización de una auditoría energética. La intensidad de la ayuda será de hasta el 75%, con un límite de 4.000 €</p>					
<p>CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 2 PUNTOS)</p> <table border="1"> <tr> <td style="width: 10%;">1 pto</td> <td>Si la empresa es una casa rural o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad inferior a 50 plazas</td> </tr> <tr> <td>1 pto</td> <td>Si la empresa dispone de algún certificado de gestión de calidad y/o medio ambiente, o accesibilidad.</td> </tr> </table>		1 pto	Si la empresa es una casa rural o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad inferior a 50 plazas	1 pto	Si la empresa dispone de algún certificado de gestión de calidad y/o medio ambiente, o accesibilidad.
1 pto	Si la empresa es una casa rural o camping de cualquier capacidad; o bien un hotel con capacidad inferior a 50 plazas				
1 pto	Si la empresa dispone de algún certificado de gestión de calidad y/o medio ambiente, o accesibilidad.				

FICHA 14

<p>Eje 6. I+D+i: <i>Innova</i>. PROGRAMA 6.1 COLABORACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE PLANES Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN.</p>	
<p>OBJETIVO: Detectar posibles áreas de interés para la actividad del sector turístico en la cuales desarrollar proyectos de I+D+I que contribuyan a elevar el nivel de competitividad de las empresas turísticas de la Comunitat Valenciana</p>	
<p>BENEFICIARIOS: Empresas turísticas y entidades vinculadas al sector turístico</p>	
<p>DOCUMENTACIÓN La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como: – Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>. La memoria técnica debe detallar los parámetros indicados en los criterios específicos de valoración. – Con la justificación: cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución así como certificado acreditativo de haber participado en actividades formativas desarrolladas por INN VAT.TUR u otros centros de similares características, en su caso.</p>	
<p>COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS Las ayudas contemplarán el gasto corriente y en activos fijos efectuado durante el proceso de elaboración del correspondiente plan / proyecto de innovación. La ayuda podrá alcanzar hasta el 75% del gasto efectuado con un límite de 5.000 € en gasto corriente y 15.000 € en inversiones de activos fijos; sólo se incluirán con carácter excepcional y debidamente motivado los gastos de contratación de personal externo adscrito al plan o proyecto presentado. No se considerará gasto elegible los gastos de personal propio, material de oficina de uso exclusivamente administrativo y el alquiler de locales, ni aquellos que sean de uso habitual y genérico en el desarrollo de la actividad de la empresa salvo que quede fuertemente demostrado la necesidad de los mismos para el desarrollo del proyecto.</p>	

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 10 PTOS)

Los proyectos presentados se valorarán en función de los siguientes parámetros:

- Grado de innovación (hasta 3 puntos)
- Claridad en la definición de objetivos, consistencia en la metodología y viabilidad del plan o proyecto (hasta 4 puntos)
- Alianzas estratégicas con otras empresas o entidades turísticas (hasta 2 puntos)
- Orientación del plan o proyecto a producto turístico (hasta 1 punto).

Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.

FICHA 15

Eje 6. I+D+i: *Innova*.

PROGRAMA 6.2 COLABORACIÓN CON EMPRESAS Y ASOCIACIONES Y ENTIDADES TURÍSTICAS PARA EL DESARROLLO DE PROYECTOS I+D+i

OBJETIVO: Incrementar la competitividad de los productos, servicios y destinos turísticos de la Comunitat Valenciana a través de la concesión de ayudas para el desarrollo de proyectos orientados a la investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) en áreas de interés para la actividad del sector turístico.

BENEFICIARIOS: Empresas turísticas, asociaciones de empresas del sector turístico, centros oficiales de investigación y universidades vinculadas al sector turístico.

DOCUMENTACIÓN

La exigida con carácter general en el artículo 7 de la convocatoria, así como:

- Con la solicitud de ayuda: memoria técnica y económica del proyecto a desarrollar, cumplimentada en el impreso disponible en la dirección de internet <www.turisme.gva/ayudas>. La memoria técnica debe detallar los parámetros indicados en los criterios específicos de valoración

- Con la justificación: cuenta justificativa e Informe final al que hace referencia el artículo 15 de la presente resolución, debiendo aportar copia en papel y en formato digital (CD, DVD) del referido proyecto.

La Agència Valenciana del Turisme se reserva el derecho a publicar o difundir los resultados del proyecto si lo considera de interés especial para el sector turístico así como el derecho a solicitar informes sobre la idoneidad e importancia de los proyectos presentados a especialistas y asesores de reconocido prestigio en la materia correspondiente o a técnicos de otras administraciones públicas.

COSTES SUBVENCIONABLES E INTENSIDAD DE LAS AYUDAS

Las ayudas contemplarán el gasto corriente y en activos fijos efectuado durante el proceso de desarrollo del correspondiente proyecto. Si el solicitante decide certificar el proyecto conforme a la norma UNE 166.001, otorgado por una entidad oficialmente acreditada por ENAC o por la entidad nacional de acreditación equivalente de un país miembro de la Unión Europea, se contemplarán los gastos derivados de dicha certificación.

La intensidad de la ayuda será de hasta el 75% del gasto efectuado para la puesta en marcha, desarrollo del proyecto a realizar, así como su posible certificación, incluyendo con carácter excepcional y debidamente motivado los gastos de contratación de personal externo adscrito al proyecto, con un límite de 8.000 € en gasto corriente y 15.000 € en inversiones de activos fijos.

No se considerarán costes subvencionables los gastos de personal propio, alquiler de locales y equipamiento de uso exclusivamente administrativo.

Los gastos en aquellos conceptos que sean de uso habitual y genérico en el desarrollo de la actividad de la empresa, no se considerarán subvencionables salvo que quede fuertemente demostrado tanto su vinculación al proyecto de I+D+i como la necesidad de los mismos para el desarrollo del propio proyecto.

CRITERIOS ESPECÍFICOS DE VALORACIÓN (HASTA 10 PTOS)

Se valorarán especialmente proyectos tanto en investigación fundamental, industrial y desarrollo experimental, según las definiciones establecidas en el artículo 30 del Reglamento (CE) nº 800/2008, de la Comisión de 6 de agosto de 2008 (DOUE L 214, de 9 de agosto de 2008), como todos aquellos proyectos centrados en innovación aplicables al sector turístico de la Comunitat Valenciana

Se valorará con carácter preferente el interés turístico del proyecto, que contribuya a acercar investigación-administración y empresa así como certificación conforme a la norma UNE 166.001, si la hubiere. Además, se valorarán los siguientes parámetros:

- Claridad en la definición de objetivos y consistencia de la metodología propuesta (3 puntos).
- Viabilidad del plan de trabajo de acuerdo con las características del proyecto (hasta 3 puntos).
- Enfoque colaborativo del proyecto con participación de empresas, entidades públicas y centros de investigación (hasta 3 puntos).
- Certificado del proyecto conforme a la norma española UNE 166.001 (1 punto)

Los beneficiarios deberán contemplar el uso de la plataforma «Invat.tur 2.0» para la difusión de los resultados de la investigación y, en su caso, para el desarrollo de la misma a través de la creación de grupos de trabajo, wikis y/o publicación de artículos.