

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre  
Técnicas de Venta y Experiencias de  
Compra

## El reto del punto de venta: orientaciones legales

**ELDA**

**29 y 30 de octubre de 2018**

Colabora:



UNIÓN EUROPEA



**Cámara**  
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

### Objetivos:

Conocer los aspectos legales que tiene que cumplir el comercio en relación con sus clientes y proveedores ante situaciones de quejas y reclamaciones

**Dirigido a:** Empresas de comercio minorista de cualquier sector.

**Plazas:** 25

**Precio:** Gratuito.

### Lugar de celebración:

Centro Cívico y Juvenil  
Avda. de Chapí, 36  
03600 - ELDA

**Fecha:** 29 y 30 de Octubre de 2018

**Horario:** De 15:00 a 17:00h

**Inscripción:** [Formulario de Inscripción ONLINE](#)

### Más información:

Excmo. Ayuntamiento de Elda  
Área de Comercio y Mercados/AFIC  
Telf.: 965 38 04 02 – Ext.: 1210  
comercio@elda.es

### Programa:

#### 1º Obligaciones legales del comercio;

- Derecho de desistimiento
- Garantías legales
- Hoja de reclamaciones
- Arbitraje de Consumo
- Oferta y obligación venta producto ofertado

#### 2º Otros aspectos importantes relativos al Comercio;

- Precios.
- Horarios comerciales

#### 3º Ventas promocionales;

- Rebajas.
- Ventas con descuento
- Ventas con obsequio
- Ventas de saldos
- Ventas de excedente de producción o temporada
- Ventas en liquidación
- Oferta de venta directa

#### 4º Defensa de los comerciantes ante las ventas de los proveedores.

#### 5º Venta pedidos a otros comerciantes.

#### 6º Contratos arrendamientos

**Profesorado:** Enrique Domene López



UNIÓN EUROPEA



Cámara  
de Comercio de España