



# Preguntes i respostes més freqüents sobre comerç (FAQ)

Declaració de l'Estat d'Alarma  
pel Coronavirus SARS-CoV-2 (COVID-19)

DOCUMENT ACTUALITZAT A 15 DE JUNY DE 2020



**GENERALITAT  
VALENCIANA**

Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball



## **ÍNDEX**

<b>Normes que regulen la desescalada</b>	<b>Pàgina 03</b>
<b>FAQ del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme</b>	<b>Pàgina 03</b>
<b>Sobre la desescalada, veure els següents documents</b>	<b>Pàgina 03</b>
<b><i>QÜESTIONS QUE NO VARIEN DURANT LA DESESCALADA</i></b>	<b>Pàgina 04</b>
<b>FASE III      ⇒    Del 15 al 21 de juny de 2020</b>	<b>Pàgina 06</b>



### **Normes que regulen la desescalada:**

**Es recomana que es consulten en el BOE o el DOGV, respectivament, la versió consolidada, ja que os'han modificat parcialment les primeres redaccions.**

#### **Comerç:**

**Ordre SND/388/2020 (FASE 0)**

**Ordre SND/399/2020 (FASE I)**

**Ordre SND/414/2020 (FASE II)**

**Ordre SND/458/2020 (FASE III)**

**Decret 8/2020, del President de la Generalitat  
(FASE III COMUNITAT VALENCIANA)**

#### **Transport públic.**

**Ordre TMA/384/2020:**

### **Veure també les FAQ del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme:**

**<https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Contacto-Comercio-Covid19.aspx>**

### **Sobre la desescalada, veure els següents documents:**

#### **Pla per a la transició cap a una nova normalitat (PDF):**

**<https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/PlanTransicionNuevaNormalidad.pdf>**

#### **Annex I: Panell d'indicadors integral (PDF):**

**[https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020\\_Anexo%20I%20PANEL%20DE%20INDICADORES.pdf](https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020_Anexo%20I%20PANEL%20DE%20INDICADORES.pdf)**

#### **Annex II: Previsió orientativa per a l'alçament de les limitacions d'àmbit nacional establertes en l'estat d'alarma (PDF):**

**[https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020\\_Anexo%20II%20FASES.pdf](https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020_Anexo%20II%20FASES.pdf)**

#### **Annex III: Cronograma orientatiu (PDF):**

**[https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020\\_Anexo%20III%20CRONOGRAMA.pdf](https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Documents/2020/28042020_Anexo%20III%20CRONOGRAMA.pdf)**



***Si decidisc tancar el meu establiment comercial encara sent dels autoritzats per a obrir, tinc dret a alguna ajuda?***

La Generalitat ha aprovat ajudes a persones treballadores autònomes afectades per Covid-19:

- S'ajuda a qui ha suspés l'activitat com a conseqüència de les mesures adoptades pel Reial Decret 463/2020, que rebran 1.500 euros d'ajuda, o,
- Haver reduït la facturació corresponent al mes anterior a la sol·licitud d'ajuda en, almenys, un 75 per cent respecte de la mitjana facturada en el semestre anterior: 750 euros.
- S'hi destinen 57 milions d'euros, de fons propis, ampliables amb fons de la UE o de l'Estat.

*DECRET 44/2020, de 3 d'abril, del Consell. DOGV núm 8782 bis, de 04.04.2020*

***Si el meu establiment és de primera necessitat, tinc obligació d'obrir?***

No hi ha obligació d'obrir, llevat que el Govern decidira requisar l'establiment o imposar una prestació personal obligatòria.

*Article 8 del Reial Decret 463/2020 (TEXT CONSOLIDAT)*

***En quines condicions puc utilitzar el transport públic?***

L'ús de màscares que cobresquen nas i boca serà obligatori per a totes les persones usuàries del transport amb autobús, ferrocarril, aeri i marítim. En el cas dels vaixells i embarcacions, no serà necessari l'ús de màscares dins de les cabines. Així mateix, serà obligatori per a les persones usuàries dels transports públics en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor o conductora.

***I autobús o tren?***

El personal treballador dels serveis de transport que tinga contacte directe amb els viatgers i viatgeres haurà d'anar proveït de màscares i tenir accés a solucions hidroalcohòliques per a practicar una higiene de mans freqüent.

En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs qui condueca, podran desplaçar-se dues persones per cada fila addicional de seients respecte de la de la persona conductora, havent de garantir-se, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.



En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagen d'anar asseguts, les empreses adoptaran les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible.

En tot cas, en els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor o la conductora.

En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals hi haja plataformes habilitades per al transport de viatgers dempeus, es procurarà que les persones mantinguen entre si la màxima distància possible, establint-se com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat en la zona habilitada per a viatjar dempeus.

*Ordre TMA/384/2020*

### ***Transport turístic de passatgers en embarcacions***

Els vaixells i embarcacions dedicats al transport turístic de passatgers, que no siguen vaixells de passatge tipus creuer, podran navegar i fondejar en les aigües adjacents al territori de la Comunitat Valenciana, sempre que la seua ocupació no supere el 75 % del nombre màxim de passatgers i passatgeres que figure en els seus certificats.

Les persones empresàries i professionals que duguen a terme aquesta activitat s'asseguraran que el passatge i les persones a bord complisquen amb les mesures de protecció de la salut que, si escau, siguen adoptades per l'autoritat competent, especialment per a l'exercici de l'activitat laboral, professional i empresarial, i adoptaran les mesures necessàries per a assegurar l'embarque i desembarque de passatge de forma ordenada i observaran en tot moment les recomanacions sanitàries de l'autoritat competent.

*Article 52 del Decret 8/2020, del President de la Generalitat*



### **Torna a haver llibertat de circulació?**

Es podrà circular lliurement per tot el territori de la Comunitat Valenciana. No quedarà reservada cap franja horària a cap col·lectiu. En el cas de contacte social amb persones que es troben dins dels grups considerats vulnerables a la Covid-19, s'hauran d'extremar les mesures de seguretat i higiene.

### **Segueixen en vigor les mesures de seguretat, autoprotecció i distanciament?**

En tot cas, hauran de respectar-se les mesures de seguretat i higiene establides per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la Covid19, i, en particular, les relatives al manteniment d'una distància interpersonal mínima de seguretat o, en defecte d'això, mesures alternatives de protecció física, d'higiene de mans i etiqueta respiratòria. A aquest efecte, els grups hauran de ser d'un màxim de vint persones, excepte en el cas de persones convivents, i llevat de les excepcions previstes en el present decret. A l'efecte d'aquest decret, s'entendrà com a distància mínima de seguretat la d'1,5 metres entre persones, llevat de les excepcions que s'hi preveuen. En cas que no es puga mantindre la distància mínima de seguretat, haurà de procurar-se la màxima separació i fer ús de la mascareta.

*Article 3 del Decret 8/2020, del President de la Generalitat*

### **Mesures per a les accions comercials o de promoció.**

Les accions comercials o de promoció dels establiments comercials han de ser acompanyades de mesures per a assegurar que no es generen aglomeracions que impedisquen el manteniment de la distància de seguretat, el compliment dels límits d'aforament, o la resta de mesures establides. S'han d'adoptar mesures per a evitar-les, incloent el cessament immediat de les esmentades accions comercials o de promoció si resultara necessari.

*Disposició addicional segona de l'Ordre SND/414/2020*

*Disposició addicional tercera de l'Ordre SND 458/458/2020*

### **Què haig de fer per a mantenir-lo obert un comerç?**

Pots descarregar els consells i recomanacions en la següent guia:

#### **Obrir un comerç al públic en temps de coronavirus**

[http://www.indi.gva.es/documentos/161328150/169707556/GUIA+PRACTIQUES+SEGURES+COMER%C3%87\\_ver2.pdf/e984cf3d-2d7e-4767-bae2-d3bc1cef248b](http://www.indi.gva.es/documentos/161328150/169707556/GUIA+PRACTIQUES+SEGURES+COMER%C3%87_ver2.pdf/e984cf3d-2d7e-4767-bae2-d3bc1cef248b)



### **Quins establiments comercials poden obrir al públic?**

Tots els establiments comercials, amb independència de la seua superfície útil d'exposició i venda al públic, sempre que complisquen aquestes condicions:

- Aforament limitat al 75%. En establiments distribuïts en diverses plantes, s'ha de guardar aquesta proporció. Es garantirà una distància mínima de 1,5 metres entre clients. Quan no siga possible, es permetrà únicament la permanència d'una persona.
- S'establirà un horari d'atenció preferent per a persones majors de 65 anys.
- Han de comptar amb taulell, mampara o garantir el màxim de protecció individual.
- La distància entre les persones venedores o proveïdores de serveis i la clientela serà d'almenys un metre quan es compte amb elements de protecció o barreres, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements.
- Serveis que no permeten el manteniment de la distància de seguretat interpersonal (perruqueries, estètica o fisioteràpia, etc.): s'ha d'utilitzar equip de protecció individual que assegure la protecció de la persona treballadora i de la clientela, havent d'assegurar en tot cas el manteniment de la distància de dos metres entre un client i un altre.

*Article 14 del Decret 8/2020 del President de la Generalitat*

### **Poden obrir els centres i parcs comercials?**

Sí, sempre que es garantisquen totes les condicions següents:

- Limitació de l'aforament de les seues zones comunes i recreatives al 60%.
- Que es limite al 75% l'aforament en cadascun dels establiments comercials.
- Manteniment de la distància interpersonal de 1,5 metres. Evitar les aglomeracions de persones en les zones comunes i recreatives, com zones infantils, ludoteques o àrees de descans.
- L'ús de banys familiars i sales de lactància es restringirà a una única família, no podent simultanejar el seu ús dues unitats familiars. Ha de ser controlat pel personal del centre, i ha de procedir-se a la seua neteja i desinfecció.
- El personal de seguretat vetlarà perquè es respecte la distància mínima interpersonal de seguretat i evitarà la formació de grups nombrosos i aglomeracions, prestant especial atenció a les zones d'escales mecàniques, ascensors, zones de pas i recreatives.
- En la zona d'aparcament: desinfecció continuada dels punts de contacte habituals, posada a la disposició del client de gel hidroalcohòlic, i foment del pagament per mitjans electrònics sense contacte.



- Preferiblement, sempre que el centre o parc comercial dispose de dos o més accessos, es podrà establir un ús diferenciat per a l'entrada i l'eixida, reduint així el risc de formació d'aglomeracions.
- S'han d'establir sistemes que permeten el recompte i control de l'aforament, de manera que aquest no siga superat en cap moment, i que ha d'incloure al propi personal.

*Articles 15 i 20 del Decret 8/2020 del President de la Generalitat*

### ***Puc vendre per internet o per telèfon?***

Sí. Es permet el comerç per internet, via telefònica i via correspondència. Es permet el lliurament a domicili i la recollida en botiga.

### ***Els bars i restaurants poden obrir al públic?***

Sí, sempre que:

- No se supere un 75% per cent del seu aforament.
- El consum dins del local únicament podrà realitzar-se assegut en taula, o agrupacions de taula, i preferentment mitjançant reserva prèvia.
- S'admet el consum en barra amb una separació de 1,5 metres.
- Es permet l'encàrrec en el propi establiment de menjar i beguda per a portar.
- Es podrà oferir productes de lliure servei, ja siguin frescos o elaborats amb anticipació, per a lliure disposició dels clients sempre que siga assistit amb pantalla de protecció, a través d'emplatats individuals o monodosi degudament preservades del contacte amb l'ambient.
- Ha de mantindre's la distància física de 1,5 metres entre les taules o agrupacions de taules. La taula o agrupació de taules que s'utilitzen per a aquesta fi, hauran de ser concordades al nombre de persones, permetent que es respecten la distància mínima de seguretat interpersonal.

***Terrasses:*** La prestació del servei a les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria i restauració es realitzarà amb un 100% d'aforament, tot mantenint la distància física. Les taules poden ser de fins a 20 persones.

***Discoteques i bars d'oci nocturn:*** poden obrir, però a 1/3 de l'aforament i la pista de ball no es pot utilitzar per ballar; pot ser ocupada per taules. Si té terrassa, s'aplica la norma de terrasses.

Es pot continuar servint a domicili i per a recollir en local.

*Article 21 del Decret 8/2020 del President de la Generalitat*





### **Què passa amb els mercats de venda no sedentària?**

Si ho autoritza l'ajuntament, poden realitzar la seua activitat els mercats de venda no sedentària (mercats ambulants), amb condicions de distanciament entre llocs, i delimitació del mercat ambulant per a correcte control de l'aforament per les forces de seguretat.

- Limitació al 75% de les parades habituals o autoritzades.

Alternativament:

- Augmentar la superfície habilitada de manera que es produïska un efecte equivalent a eixa limitació, o
- Habilitar nous dies per a l'exercici d'aquesta activitat.
- Limitació de l'afluència de clients de manera que s'assegure el manteniment de la distància social de metre i mig.

Els ajuntaments establiran requisits de distanciament entre parades i condicions de delimitació del mercat, amb l'objectiu de garantir la seguretat i distància entre persones treballadores, clientela i vianants.

El Ministeri de Sanitat ha acordat amb les comunitats autònomes un protocol i guia de bones pràctiques dirigida a l'activitat dels mercats de venda no sedentària:

<http://www.indi.gva.es/documents/161328150/169707556/Protocolo+y+gu%C3%ADa+de+buenas+pr%C3%A1cticas+dirigida+a+la+actividad+de+los+mercados+de+venta+no+sedentaria.pdf/efd1987c-9596-4ac2-bba6-a4b58f30194d>