



ESCOLA DE COMERÇ DE PROXIMITAT DE SILLA  
 ADES. Agència de Desenvolupament Econòmic de Silla  
 C/ Castell s/n · 46460 Silla (València)  
 Tel. 96 121 97 95 · Fax 96 121 22 23  
 a/e: ades@silla.es

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

SILLA



ESCOLA DE  
 COMERÇ DE PROXIMITAT



## ESCOLA DE COMERÇ DE PROXIMITAT

### QUÈ ÉS?

Una nova iniciativa de l'Ajuntament de Silla per a crear una oferta formativa personalitzada, flexible i adaptada a les necessitats del comerç de proximitat de Silla que millore la seua competitivitat, qualitat i imatge.

### QUÈ VOLEM?

Potenciar i donar suport al comerç de proximitat del municipi, l'associacionisme comercial, promoure l'emprenedoria i l'ocupació en el sector comercial i en el sector de serveis.

### OBJECTIUS

Facilitar eines senzilles que permetran crear sinèrgies en el teixit empresarial i afavorir les relacions econòmiques, la comunicació i l'intercanvi d'experiències.

### A QUI VA ADREÇAT

- Empresaris tant del sector comercial com del sector serveis.
- Emprenedors que inicien el primer negoci.
- Desocupats

## PROGRAMACIÓ COMERCIANTS

1r semestre 2017

8 de maig

COM CANVIEM "LA COSA" JA!!!

#### QUÈ APRENRÀS?

- Ser innovador/a i creatiu/iva
- Descobrir els teus talents com a venedor/a inspirador/a
- Canviar l'actitud i resultats diferents

9 de maig

VENEDOR/A INSPIRADOR/A DE CONFIANÇA

22 de maig

EXPERIÈNCIA CLIENT: PROVOCANT EL RECORD 1

#### QUÈ APRENRÀS?

- Eines de neuomàrqueting per a crear experiències emocionals de compra
- Estratègies i tècniques per relacionar-se amb els clients
- Casos i experiències d'èxit per aplicar al teu negoci

23 de maig

EXPERIÈNCIA CLIENT: PROVOCANT EL RECORD 2

12 de juny

LA GESTIÓ EFICAÇ DEL MEU NEGOCI 1

#### QUÈ APRENRÀS?

- Gestionar de forma eficaç el teu temps i les finances
- Crear el propi manual per millorar la gestió del negoci
- Casos d'èxit de creixement eficaç

13 de juny

LA GESTIÓ EFICAÇ DEL MEU NEGOCI 2

### INFORMACIÓ DELS TALLERS

Horari: de 14:00 a 17:00 hores.

Docent: Manuel Amat Payá, comerciant, *coach* i consultor estratègic de comunicació

Lloc: Nau de la Cultura