



**XIII**

# **Premis Empresarials i Comercials**

## **"BENISSA ÉS QUALITAT"**



***BASES***  
***PREMIS EMPRESARIALS I COMERCIALS***  
***2016-2017***

***"BENISSA ES QUALITAT"***

L'Ajuntament de Benissa, a través de la regidoria de Comerç i Creama, l'Agència per al Foment de la Innovació Comercial (AFIC) i el CREAMA, en col·laboració amb les diferents associacions d'empresaris i comerciants del municipi, convoca la tretzena edició del CERTAMEN DE PREMIS A L'EMPRESA I AL COMERÇ, "BENISSA ÉS QUALITAT".

El comerç és una activitat viva intensament relacionada amb les persones, per la seua condició de servei de naturalesa eminentment social, i com a tal sotmesa a canvis continus en la seua evolució. El comerç és un sector dinàmic que ha de modernitzar-se i adaptar-se als continus canvis que es produeixen tant en els hàbits de consum dels consumidors, com per la implantació de les noves tecnologies de la informació i l'adaptació dels establiments comercials a les noves formes de comprar i vendre.

Així mateix, l'existència en el municipi d'un teixit empresarial en contínua expansió, que fa que les empreses siguen cada vegada més competitives, suposa per al municipi un increment dels nivells d'ocupació que donen lloc a una major font de riquesa, i tot açò redunda en una millora de la qualitat de vida dels nostres conciutadans.

Per tant, l'Ajuntament de Benissa, continuant amb la seua labor de potenciació tant del comerç com del teixit empresarial del municipi, vol mostrar el seu reconeixement a la labor i esforç de tots aquells comerciants i empresaris que durant els dos últims exercicis han contribuït a millorar la qualitat de vida de la localitat, i per a la seua difusió convoca els següents premis que, com en edicions anteriors, tindran un caràcter biennal.

Com a novetat, en aquesta edició, és la substitució del premi a la Conservació al Medi Ambient amb una nova categoria, reconeixent enguany a les empreses responsables, amb el premi a l'Empresa Responsable Socialment.

Per tant, com en anys anteriors, per a la present edició, les empreses podran optar al premi a l'Empresa Responsable Socialment i premi a la Imatge de l'Establiment (Empreses) que, com és sabut, seran reconegudes cada 2 edicions, per la qual cosa el premi a l'Empresa Innovadora i premi a la Imatge de l'Establiment (Xicotet comerç) es podran optar en la XIV edició.

**PRIMER: Categoria dels premis.**

**PREMI A L'EMPRESA RESPONSABLE  
SOCIALMENT**

Es valorarà la implantació en l'empresa d'accions Responsables Socialment tant en l'àmbit intern de l'empresa (empleats, col·laboradors, igualtat...) com a extern (mercat, medi ambient, comunitat...) i en els diferents àmbits d'aplicació de la RSE. Veure annex.

**PREMI A LA MILLOR ATENCIÓ I SERVEI**

Es valoraran les pràctiques realitzades per les empreses per a obtenir una acurada oferta dels productes i/o serveis que preste, així com les accions efectuades a oferir un servei acurat i de qualitat al client.

**PREMI A LA IMATGE DE L'ESTABLIMENT  
(EMPRESA)**

Es valoraran les inversions realitzades en l'establiment encaminades a afavorir la imatge de l'establiment i que haja contribuït a millorar la imatge del municipi. Accediran a aquest premi aquelles empreses que compten amb establiments de més de 500 m<sup>2</sup>.

**PREMI A LA MILLOR PROMOCIÓ DEL  
MUNICIPI**

Es pretén premiar aquella empresa de Benissa que aplique mesures que afavorisquen la promoció de Benissa més enllà de les nostres fronteres. Es valorarà la possible transferència d'aquestes accions a altres empreses.

## **PREMI A L'EMPRESARI MÉS JOVE.**

Es valorarà l'edat de l'emprenedor, així com la permanència de l'empresa constituïda. A l'efecte d'aquest premi, s'entendrà com a termini de permanència de l'empresa, un mínim de 3 anys. Per a accedir a aquest premi, l'empresari ha de ser el fundador de l'empresa.

## **PREMI A LA MILLOR TRAJEKTÒRIA EMPRESARIAL**

Amb aquest premi es pretén reconèixer la trajectòria empresarial d'una empresa i/o comerç de Benissa, característica per la seua activitat, antiguitat, implantació en la zona, etc.

Es valorarà principalment l'antiguitat, però es tindrà en compte, entre altres, que es tracte d'una empresa/persona amb reconegut prestigi en el món empresarial benisser, que haja destacat o destaque per la seua aportació al desenvolupament econòmic del municipi, per fomentar l'associacionisme, etc.

A aquesta categoria només optarà una candidatura en tractar-se d'un premi honorífic.

### **SEGON: Composició del Jurat.**

PRESIDENT: Il·lm. alcalde de l'Ajuntament de Benissa.

VOCALS:

- ✓ La regidora de Comerç i el regidor de Creama.
- ✓ Un membre designat per cada grup polític municipal. (Podrà ser dels seus components o bé una altra persona).
- ✓ El president de la delegació en la Marina Alta de la Cambra Oficial de Comerç, Indústria i Navegació d'Alacant o persona en qui delegue.
- ✓ El president o un representat de l'Associació de Comerciants i Empreneurs de Benissa
- ✓ El president o un representat de l'Associació de Constructors i Afins de Benissa
- ✓ La Presidenta de la l'Associació de Mestresses de casa.
- ✓ El coordinador de l'Agència de Desenvolupament Local Creama-Benissa i tècnic AFIC.

SECRETARI: El secretari municipal o persona en qui delegue.

### **TERCER: Requisits dels premiats.**

- Podran optar als premis les xicotetes i mitjanes empreses que compten amb almenys un establiment situat dins del terme municipal de Benissa.
- Es valorarà el pertànyer a una de les associacions empresarials de Benissa:
  - Associació de Comerciants i Empresaris de Benissa (ACEB)
  - Associació de Constructores i Afins de Benissa (ACAB)

### **QUART: Premis.**

S'instrueix un únic premi per a cadascuna de les categories consistents cadascun d'ells en una estatueta commemorativa de la present edició del Certamen de Premis, "Benissa és Qualitat".

### **CINQUÉ: Publicació de la resolució del Jurat i lliurament de premis.**

Una vegada aprovades les presents bases per la Junta de Govern Local, es reunirà el Jurat. Aquest nominarà 3 candidats per premi (a excepció del premi a la Trajectòria Empresarial que només es nomenarà un candidat). Posteriorment, es comunicarà a cadascuna de les empreses i/o comerços la seua nominació perquè preparen una memòria de la seua empresa conforme al premi al qual opten i la presenten en les oficines d'AFIC-CREAMA abans del 31 de maig de 2018. El Jurat es tornarà a reunir per a valorar les memòries presentades i decidir el candidat idoni per a accedir al premi corresponent.

La no presentació de la memòria en el termini indicat, suposarà l'exclusió de la nominació.

Les empreses o comerços premiats en cada edició podran optar, en les edicions següents, a qualsevol de les categories de premis, **excepte** a aquella per la qual haja sigut premiada.

La participació en el procés de selecció dels Premis implica l'íntegra acceptació de les presents bases.

La resolució del Jurat, que podrà adoptar-se per majoria simple, serà inapel·lable, podent-se declarar desert algun premi, si alguna categoria de premis no compta amb establiments que reunisquen suficient valoració per a accedir a algun dels premis. El president tindrà vot de qualitat en cas d'empat.

La decisió final del Jurat serà secreta i es donarà a conèixer en l'acte públic del lliurament de premis, **el dijous 14 de juny de 2018**, durant el transcurs de la gala del Certamen de Premis Empresarials i Comercials, any 2016-2017.

## ANNEX

### **ACCIONS A L'ABAST DE LA PIME I AUTÒNOM PER A IMPLANTAR LA RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL**

Aquestes accions constitueixen una guia dels 5 àmbits d'aplicació de la responsabilitat social empresarial:

- Mediambient
- Qualitat
- Igualtat
- Ocupació
- Entorn/Comunitat

Anem a veure quines són les possibles accions a implantar en cada àmbit:

#### *RSE en el MEDIAMBIENT*

- **Cultura de reciclatge:** Selecció i reciclatge de residus i ús de materials reciclats.
- **Prevenió de la contaminació atmosfèrica i acústica:** Sistemes de control de gasos i sistemes d'aïllament de sorolls.
- **Ús racional dels recursos naturals:** Prevenió de fugues (aigua...) i mesures bàsiques per a l'estalvi energètic i de consum d'aigua (bombetes eco, etc.).
- **Formació i sensibilització dels treballadors:** Tallers de formació i un pla intern de sensibilització.
- **Ús de recursos i tecnologies ecològiques:** Contractar només proveïdors sostenibles i comprar productes i consumibles més naturals i menys contaminants.
- **Sistema de gestió mediambiental (SGM):** En negocis de certa envergadura implantar sistema EMAS O ISO 14001, amb la corresponent certificació.

#### *RSE en la QUALITAT*

- **Establir procediment d'actuació:** Determinar per escrit la manera de procedir activitats crítiques per a la marxa del negoci.
- **Mesurar la satisfacció de la clientela:** Qüestionaris de valoració i bústia de suggeriments de millora.

- **Control del procés de producció:** Inspecció de tasques en processos crítics i contractació de proveïdors que apliquen criteris de RSE.
- **Noves tecnologies:** Ús de programari que ajude a la millora de la gestió.
- **Sistemes de qualitat certificats:** En negocis de certa envergadura, implantar un sistema de qualitat ISO 9001 o similar, amb la corresponent certificació.

### *RSE i la IGUALTAT*

- **Igualtat entre dones i homes:** Contractació de dones, igualtat salarial, conciliació de la vida laboral i familiar (horaris, excedències, guarderies), sol·licitar ajudes en cas de maternitat i no tolerar l'assetjament sexual.
- **Igualtat d'oportunitats per a col·lectius en risc d'exclusió:** Contractació de persones en risc d'exclusió sociolaboral, programes d'integració en l'empresa i cooperació amb empreses que integren persones en risc d'exclusió

### *RSE en l'OCUPACIÓ*

- **Política de contractació i promoció:** Contractes justos i estables, igualtat contractual en la plantilla, aplicació del conveni col·lectiu i impulsar la formació contínua del personal.
- **Clima laboral:** Reconeixement del treball ben fet (verbal, premis...) comunicació interna (recollida d'idees i suggeriments), manual d'acolliment, activitats lúdiques i oferir unes condicions laborals, fins i tot, millors que les del conveni.
- **Prevenió de riscos laborals:** Implantar un pla de prevenció de riscos laborals, mesures de seguretat i higiene i un pla de seguretat i higiene.

### *RSE con l'ENTORN I COMUNITAT*

- **Relacions externes:** Bona gestió econòmica i financera que ens permet pagar als proveïdors en els terminis legals, clima de col·laboració amb les administracions locals, pertànyer a associacions sectorials locals i veto a proveïdors no sostenibles.
- **Formació:** Col·laboració en programes de pràctiques de joves i persones en risc d'exclusió.
- **Suport a activitats socials i esportives:** Patrocini d'associacions i activitats esportives, regal i/o cessió de materials i objectes reutilitzables i donació del 0,7% de la facturació a projectes de cooperació al desenvolupament.