

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa



Actuaciones Divulgativas sobre  
Comercio Electrónico

# Optimiza tu perfil de Whatsapp Business

21 de junio de 2022

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

**Una manera de hacer Europa**

**Objetivos: TU PERFIL DE WHATSAPP BUSINESS**

- Conocer e identificar las utilidades que Whatsapp Business puede aportar a los comercios.
- Explicación de las herramientas que pueden ayudar a generar ventas y a fidelizar clientes.
- Técnicas de mejora de atención al cliente a través de Whatsapp Business
- Conocer las ventajas que la automatización de esta Red aporta a los comercios.
- Trucos y consejos prácticos.

**Dirigido a:**

Empresas de comercio minorista de cualquier sector.

**Precio:**

Gratuito.

**Lugar de celebración:**

Coworking Ontinyent  
C/ Maians, 19 - Soterrani 2.  
(Acceso por la escalinata)

**Fecha:**

21 de junio de 2022.

**Horario:**

De 14:00h a 16:00h

**Profesorado:**

D<sup>a</sup>. Victoria Ferrete / Consultora en marketing digital / Sumeru.

**Programa:**

**14:00**

**BIENVENIDA.**

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Victoria Guillén / Técnico / Cámara Valencia.

**14:05**

**OPTIMIZA TU PERFIL DE WHATSAPP BUSINESS.**

D<sup>a</sup>. Victoria Ferrete / Consultora en marketing digital / Sumeru.

**15:45**

**COLOQUIO, PREGUNTAS Y CLAUSURA.**

D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Victoria Guillén / Técnico / Cámara Valencia.

Contacto: [vguillen@camaravalencia.com](mailto:vguillen@camaravalencia.com)

**Colabora:**



UNIÓN EUROPEA



**Cámara**  
de Comercio de España