Programa Fomento de la Cultura 2012

Curso para formación de personas desempleadas

"INFORMADOR DE TURISMO LOCAL"

Dirigido a:
Personas desempleadas con inquietud para desarrollar cometidos profesionales en torno a servicios de información turística y cultural, a nivel local.

Objetivos:
Despertar en los participantes la motivación por una iniciativa laboral dirigida a la prestación de servicios de información y de atención a personas y grupos en visita o estancia turística, en puntos geográficos en los que dicho sector es de importancia, por sus características, su tradición y arraigo en demanda turística.

Características básicas:
El curso incluye la información necesaria para conseguir la habilitación en todas las vías posibles (cursos certificados oficialmente, requisitos, y estudios de Formación Profesional, tanto presencial como a distancia u online), así como todas las posibilidades de empleo, siendo un foco de interés formar a personas que viven en la localidad en la que se lleva a cabo el curso, con el interés de propicar en el Ayuntamiento correspondiente, en calidad de colaborador en la realización del curso, la posibilidad de utilizar los servicios de algunas de las personas que acceden a esta formación, para llevar a cabo tareas de información turísticos en diferentes puntos y para los cometidos que se les encomienden en dicha población.

Justificación de la propuesta formativa:

- Posibilidad de obtención de trabajo, aunque sea temporal, en el periodo turístico del verano (junio a septiembre).
- Existen numerosos puntos turísticos en la CV.
- Existen decenas de pueblos con puntos turísticos en la CV.
- La preparación elemental en esta materia puede permitir a personas al acceso a este tipo de trabajo, en puntos donde la cualificación académica no es estrictamente necesaria, y le motiva a acceder a dicha cualificación académica, si este marco de trabajo le suscita interés al participante.
- Propiciar que sea la población local la que se forme para poder llevar a cabo su comentido en su localidad. Para ello, se escogen localidades con población en paro que son turísticas.

Duración: 75 horas, distribuídas en 11 días lectivos (ver cuadro al final del documento)

Nº de alumnos: 35 personas

Horario propuesto (formato intensivo):
Por determinar.

Contenidos genéricos del programa:

- Conocimientos básicos de turismo y ocio. 10 horas lectivas.
- Saber hablar y atención al público. 15 horas lectivas
- Idiomas. Nivel elemental (para conversación y atención en materia de información turística): Inglés y Frances. 50 horas (25 horas lectivas para cada idioma)

Programa de sesiones:

Módulo "Turismo" (10 horas):

- Concepto de Turismo
- Interaccion entre Turismo y Cultura
- Nuevas formas de Turismo
- El nuevo turista

Mödulo "Saber hablar y atención al público" (15 horas):

- Superar nuestros miedos
- Comunicacion oral
- Comunicacion no verbal
- Técnicas y herramientas para habar en publico
- Atención al cliente

Módulo "Idioma inglés-iniciación" (25 horas)

- Sesiones de introducción y aprendizaje básico de inglés.

Módulo "Idioma francés-iniciación" (25 horas)

- Sesiones de introducción y aprendizaje básico de francés.