

PROGRAMACIÓN COMPLETA ACTIVIDADES OBRA SOCIAL CAM

www.obrasocial.cam.es



Obra Social

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Casa de Cultura Jaume Pastor i Fluixà
Avda. Masnou, 1

INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

Crema-Calp
Tel. 96-583 90 33 Fax: 96 583 93 81
adl-calp@crema.org



www.facebook.com/CajaMediterraneo



www.twitter.com/CAM



www.youtube.com/CajaMediterraneoTV



www.flickr.com/photos/CajaMediterraneo

CON LA COLABORACIÓN DE



AYUNTAMIENTO
DE CALPE

creama+
CALP



Obra Social

INICIATIVAS
DE AYUDA A LOS
DESEMPLEADOS

CURSO

**INFORMADOR DE
TURISMO LOCAL**

CALPE

Del 2 al 16 de mayo de 2012



OBJETIVOS

Despertar en los participantes la motivación por una iniciativa laboral dirigida a la prestación de servicios de información y de atención a personas y grupos en visita o estancia turística, en puntos geográficos en los que dicho sector es de importancia, por sus características, su tradición y arraigo en demanda turística.

DESTINATARIOS

Dirigido a personas desempleadas con inquietud para desarrollar cometidos profesionales en torno a servicios de información turística, a nivel local.

HORARIO

De 9 a 14 h. y de 17 a 19 horas.

DURACIÓN

Curso de 75 horas, en modalidad presencial, distribuidas en 11 sesiones: 10 de 7 horas de duración para cada una de ellas y una final de 5 horas. (Curso intensivo).

El curso incluye la información necesaria para conseguir la habilitación en todas las vías posibles (cursos certificados oficialmente, requisitos, y estudios de Formación Profesional, tanto presencial como a distancia u "on-line"), así como todas las posibilidades de empleo en este campo profesional.

PROGRAMA

Módulo "Turismo" (10 horas):

- Concepto de Turismo
- Interacción entre Turismo y Cultura
- Nuevas formas de Turismo
- El nuevo turista

Módulo "Saber hablar y atención al público" (15 horas):

- Superar nuestros miedos
- Comunicación oral
- Comunicación no verbal
- Técnicas y herramientas para hablar en público
- Atención al cliente

Módulo "Idioma inglés-iniciación" (25 horas)

- Sesiones de introducción y aprendizaje básico de inglés.

Módulo "Idioma francés-iniciación" (25 horas)

- Sesiones de introducción y aprendizaje básico de francés